BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan *website* yang di bangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dihasilkan adalah sebagai berikut :

1. Dengan *website* ini tokodapat memperluas cakupan pemasarannya.
2. Dengan adanya *website* ini pelangganmen jadi mudah mendapatkan informasi tentang barang maupun detailnya tanpa harus dating ketoko.
3. Dengana dan ya*website* ini took Aneka Hobby Petshop dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen.
4. Dengan adanya *website*ini dapat mempermudah tokoAneka Hobby Petshop dalam mengelola data laporan penjualan.

5.2 Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang ingin mengembangkan aplikasi*e-commerce* ini, penulis memberikan saran adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan di dalam penyederhanaan *design* agar pembeli lebih mudah dalam melakukan pembelian menggunakan fasilitas *e-commerce*.
2. Perlu di perbanyaksaranapembayaran*offline*, sepertimenambahkan data rekening bank untukmelakukanpembayaran.
3. Perlu di tambahkanfasilitasjasapengiriman.
4. Perlu adanya pihak toko yang khusus melayani keluhan maupun pertanyaan dari pelanggan melalui yahoo *messanger* maupun media jejaring *social*.
5. Perlu diadakannya fungsionalitas untuk pengelolaan pelanggan yang lebih baik seperti menggunakan metode *Customer Relationship Management* (CRM).