DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR SIMBOL xvii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah 4

1.5 Metodologi Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 11

BAB 2 LANDASAN TEORI 13

2.1 Tinjauan Umum Organisasi 13

2.1.1 Sejarah BSWM 13

2.1.2 Visi dan Misi BSWM 14

2.1.3. Struktur Organisasi 15

2.1.4. Deskripsi Jabatan 17

2.1.5. Kegiatan Organisasi 18

2.1.6 Logo Organisasi 20
2.1.7. Istilah Bank Sampah 21
2.2 Konsep Dasar Sistem 21
2.2.1 Karakteristik Sistem 21
2.2.2. Klasifikasi Sistem..... 24
2.3 Konsep Dasar Data dan Informasi 25
2.3.1. Pengertian Data 25
2.3.2 Pengertian Informasi 25
2.3.3. Siklus Informasi 26
2.3.4. Kualitas Informasi 26
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 27
2.5 Pengertian E-Commerce 28
2.5.1. Elemen-elemen E-Commerce 29
2.5.2 Manfaat E-Commerce 30
2.5.3. Klasifikasi E-Commerce 33
2.5.4. Keamanan E-Commerce 35
2.6 Metode Pembayaran 36
2.6.1. Pembayaran Online Menggunakan paypal..... 36
2.6.2. Pembayaran Melalui Offline 38
2.7 Media Komunikasi..... 40
2.7.1. *Instant Messaging* 40
2.7.2. *Sosial Networking*.....42
2.7.3. *Email* 43
2.7.4. *SMS* 43
2.8 S.E.O 44

2.9 Keamanan Data 45
2.10 Pengertian Internet 46
2.10.1. layanan Aplikasi Internetb 47
2.11 Basis Data..... 49
2.11.1. *Data Base Management System* (DBMS)..... 49
2.12 Perangkat Analisis dan Perancangan Sistem..... 50
2.12.1. Bagan Aliran Dokumen(*Document Flowmap*) 50
2.12.2. Diagram konteks 51
2.12.3. *Data Flow Diagram* (DFD) 51
2.12.4. *Entity Relationship Diagram* (ERD)..... 53
2.12.5. Kamus Data (Data Dictionary)..... 55
2.13 Jasa Pengiriman 55
2.13.1. JNE 56
2.13.2. TIKI..... 56
2.13.3. PT. POS..... 57
2.14 Software Pendukung 58
2.14.1. PHP (*Personal Home Page* 58
2.14.2. HTML (*Hypertext Markup Language*) 58
2.14.3. MySQL 59
2.14.4. CSS (Cascading Style Sheet) 60
2.14.5. Ajax 61
2.14.6. Adobe Dreamweaver 62
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM..... 63
3.1 Analisis Sistem..... 63
3.1.1 Analisis Masalah 64

3.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 65
3.1.2.1 Prosedur Penjualan Barang 65
3.1.2.2 Prosedur Laporan Penjualan 68
3.1.2.3 Prosedur Retur Produk 70
3.1.3 Analisis Aturan Bisnis 72
3.1.4 Analisis Perancangan Basis Data 74
3.1.4.1 *Entity Relationship Diagram*(DFD) 75
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 77
3.1.5.1 Analisis Perangkat keras 77
3.1.5.1. Analisis Perangkat Lunak 78
3.1.5.3. Analisis Pengguna 78
3.1.6 Analisis Kebutuhan fungsional 80
3.1.6.1. Diagram Konteks 80
3.1.6.2. Data Flow Diagram (DFD) 81
3.1.6.3 Spesifikasi Proses 95
3.1.6.4 Kamus Data 107
3.2 Perancangan Sistem 112
3.2.1 Perancangan Basis Data 112
3.2.1.1 Skema Relasi 113
3.2.1.2 Struktur Tabel 115
3.2.2 Struktur Menu 122
3.2.3 Perancangan AntarMuka 124
3.2.4 Perancangan Pesan 140
3.2.5 Perancangan Prosedural 142
3.2.6 Jaringan Semantik 149

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN 151

4.1 Implementasi 151

4.1.1 Implementasi Perangkat keras 152

4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 152

4.1.3 Implementasi Basis Data 154

4.1.4 Implementasi Antarmuka 165

4.2 Pengujian Sistem 166

4.2.1 Rencana Pengujian Alpha 167

4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian Alpha 168

4.2.3 Kesimpulan Pengujian Alpha 181

4.2.4 Pengujian Beta 181

4.2.5 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 190

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 191

5.1 Kesimpulan 191

5.2 Saran 191

DAFTAR PUSTAKA 193

LAMPIRAN