Penguji 1 :
Irfan Maliki, S.T., M.T.

Penguji 3 :
Mira Kania Sabariah, S.T.,M.T.

Penguji 2 :
Alif Finandhita, S.kom.

oleh :
Donny Eka Prasetya
10107285



Membangun website e-commerce
untuk penjualan **MAKANAN PEDAS**
pada **PD. Polang Bertuah**

https://www.kripik-iblis.com



LATAR BELAKANG

Ketatnya persaingan pasar pada media yang sama.
membuat suatu media promosi khusus.

rekap data manual sehingga sering terjadi kesalahan pengiriman.
Memiliki database.

belum dapat menentukan antara pelanggan biasa dan reseller.
memiliki *database.*

proses tawar menawar.
memberikan informasi harga yang jelas.

belum ada sarana untuk menunjukan bukti kerusakan barang
Memiliki database untuk upload foto bukti kerusakan barang.

Identifikasi Masalah

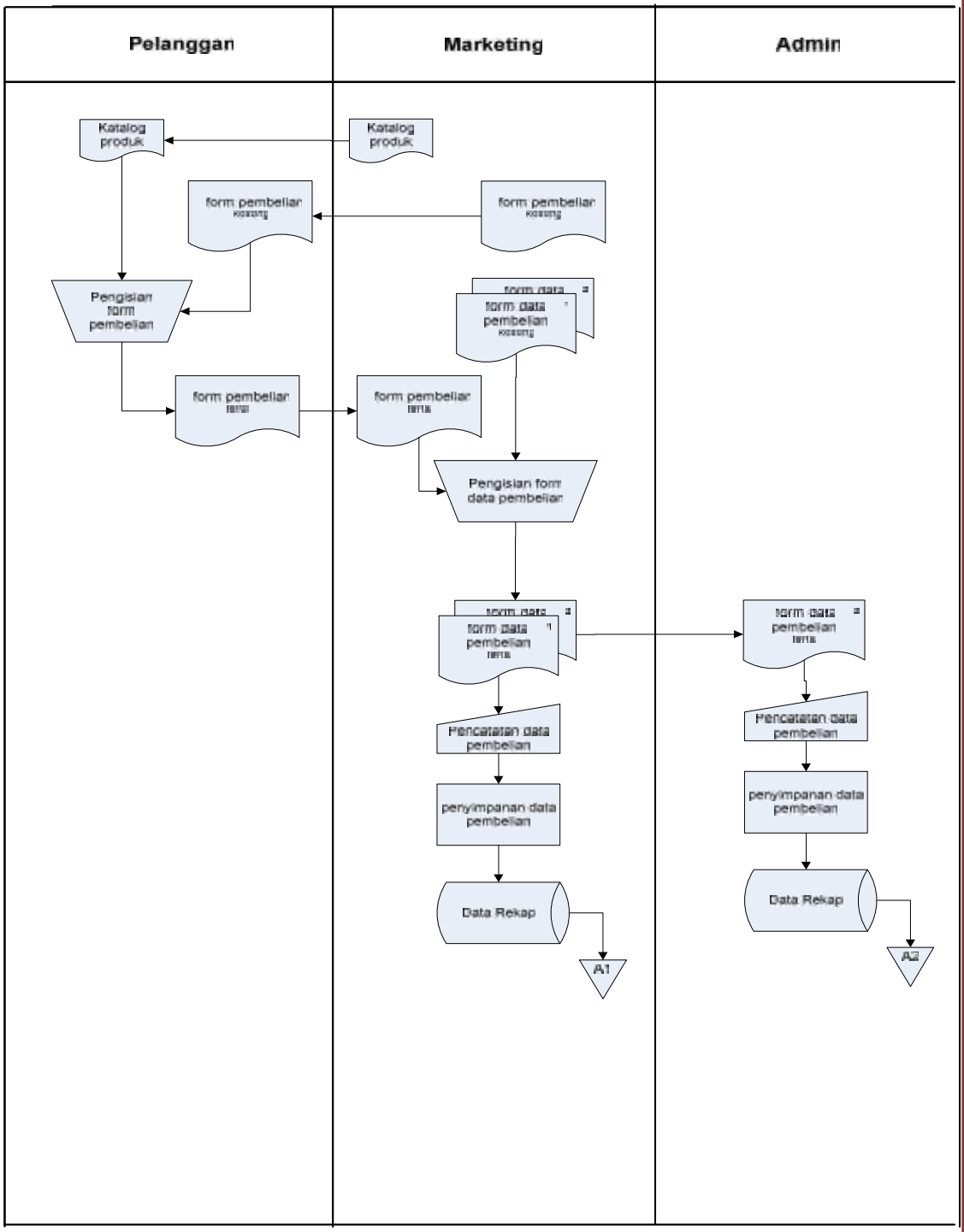




Maksud dan Tujuan

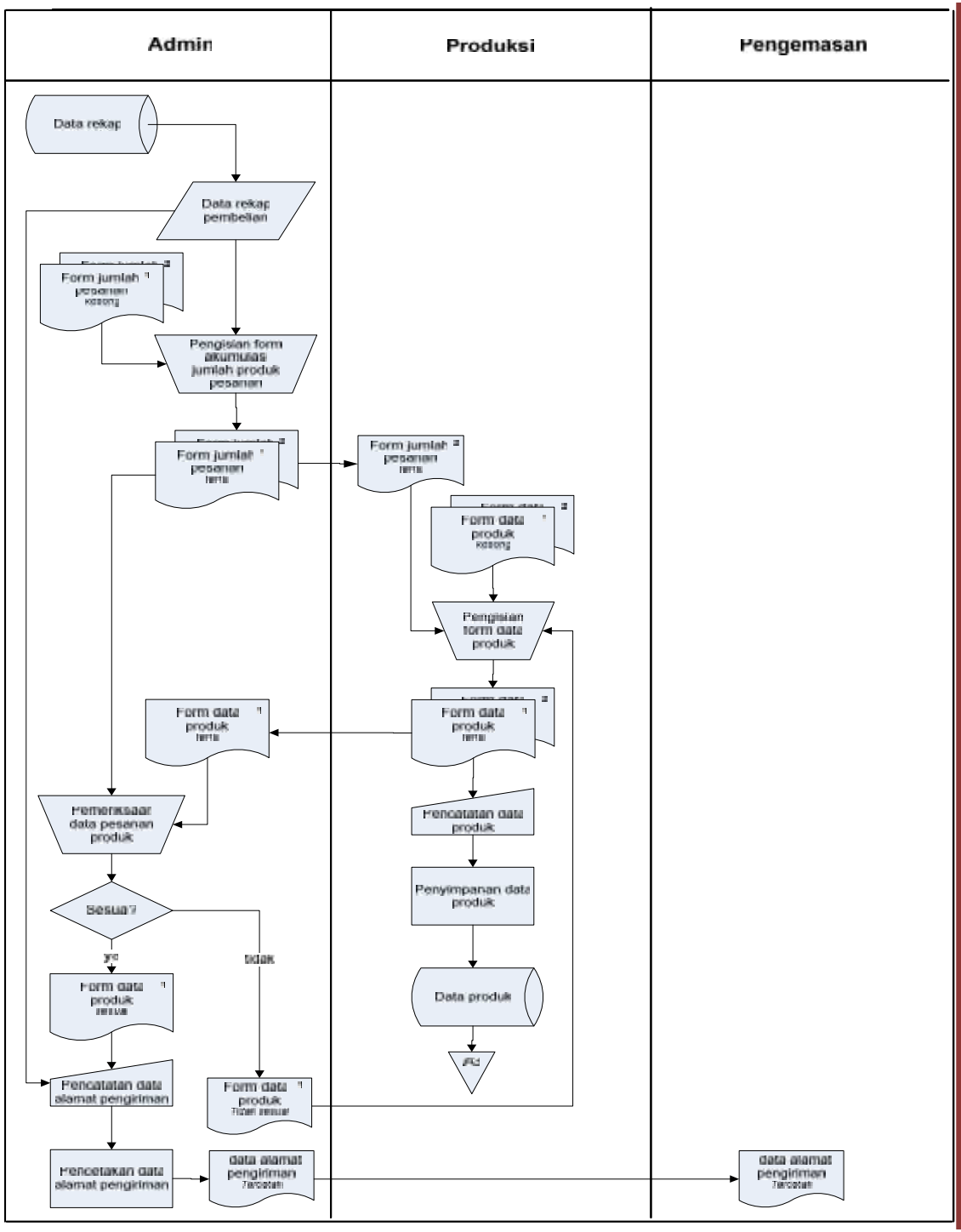
MEMBANGUN SISTEM TRANSAKSI *ONLINE* DI PD.POLANG BERTUAH

- ✓ Memperluas jangkauan penjualan dan promosi dengan media online supaya menaikan popularitas perusahaan agar lebih banyak dikenal orang.
- ✓ Memperbaiki proses transaksi di PD Polang Bertuah dengan proses yang otomatis sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan alamat dalam pengiriman agar pesanan dipastikan terkirim kepada alamat tujuan.
- ✓ Akumulasi data transaksi yang dilakukan oleh pelanggan sehingga mempermudah untuk menentukan pelanggan dan reseller.
- ✓ Menyediakan fasilitas upload foto agar bukti retur barang lebih jelas.
- ✓ Menyediakan informasi data reseller dari berbagai kecamatan dan kota sehingga memberikan pilihan kepada pelanggan dari luar kota yang akan membeli secara offline.



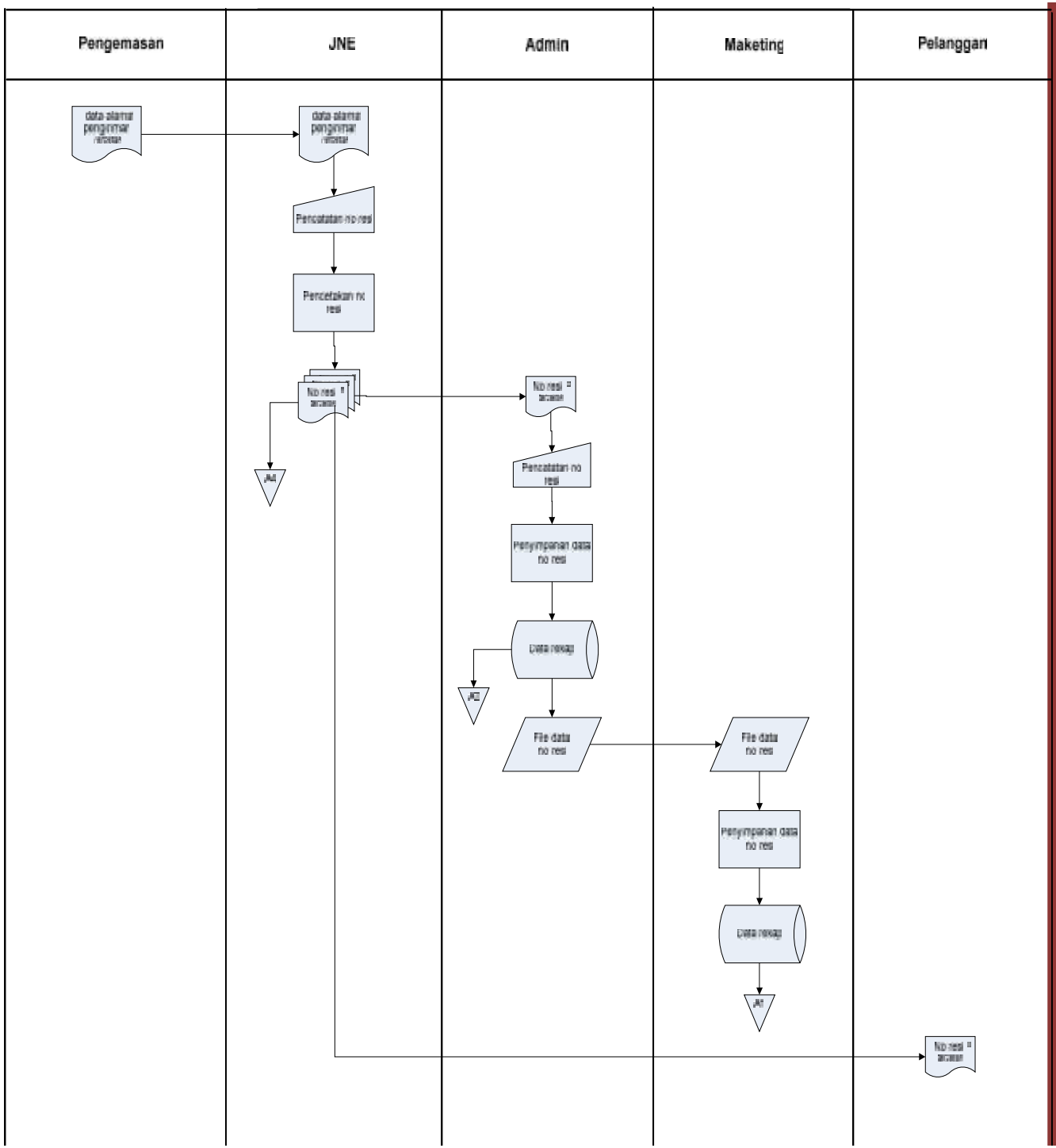
Flowmap

prosedur penjualan Produk



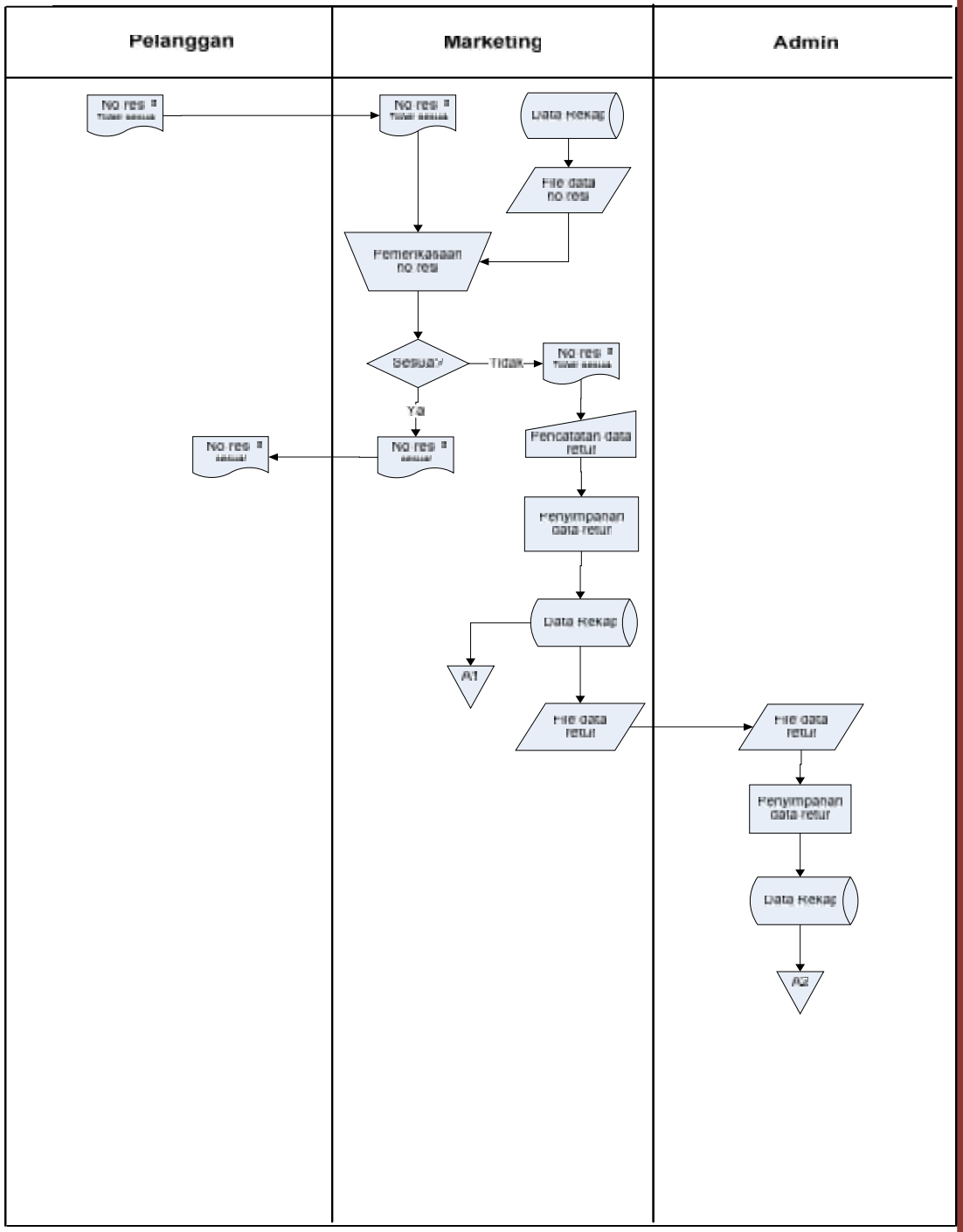
Flowmap

prosedur pengadaan produk



Flowmap

prosedur pengiriman produk



Flowmap

prosedur retur produk



Aturan Bisnis

Pengelolaan stok

Pengelolaan data stok yang ada di PD Polang Bertuah merupakan produk jadi yang belum melalui proses pengemasan. Hal ini dikarenakan untuk mengurangi masa simpan / kadaluarsa.

a. Proses pengemaan dilakukan setelah adanya data pesanan
b. Kapasitas maksimum produksi per hari nya mencapai 7.000 kg.
c. Pelanggan tidak dapat memesan melebihi stok yang ada.

Pengelolaan Diskon

Pengelolaan diskon berlaku untuk semua produk dikalikan dengan berat *packing* dari masing-masing paket nya. Diskon Hanya berlaku bagi pelanggan yang memiliki status *reseller* atau pelanggan yang sudah membeli lebih dari 100 kg.



Aturan Bisnis

Pemesanan Barang

mengisi form registrasi.
Memilih barang yang akan dipesan.
Memilih paket dari jasa expedisi JNE.
Melakukan konfirmasi pembayaran.

Pembayaran

Pelanggan diberikan 2 fasilitas pembayaran yaitu pembayaran secara online dengan menggunakan paypal dan pembayaran secara offline yaitu melalui transfer antar bank. Jika dalam waktu yang ditentukan, pelanggan tidak melakukan pembayaran maka status pemesanan barang tersebut akan otomatis terhapus.



Aturan Bisnis

Pengiriman

Pengiriman barang dilakukan 1 hari setelah pelanggan melakukan konfirmasi pembayaran karena perlu dilakukan pengecekan pembayaran dan proses *packing*. Barang akan dikirim sesuai dengan data konfirmasi pesanan yang diisikan oleh pelanggan. Jasa pengiriman hanya melalui jasa eekspedisi JNE yang memiliki fasilitas trucking barang sehingga pelanggan dapat mengecek sendiri status barang dan adanya kontak kerjasama antara pemilik perusahaan dengan jasa kiriman tersebut.

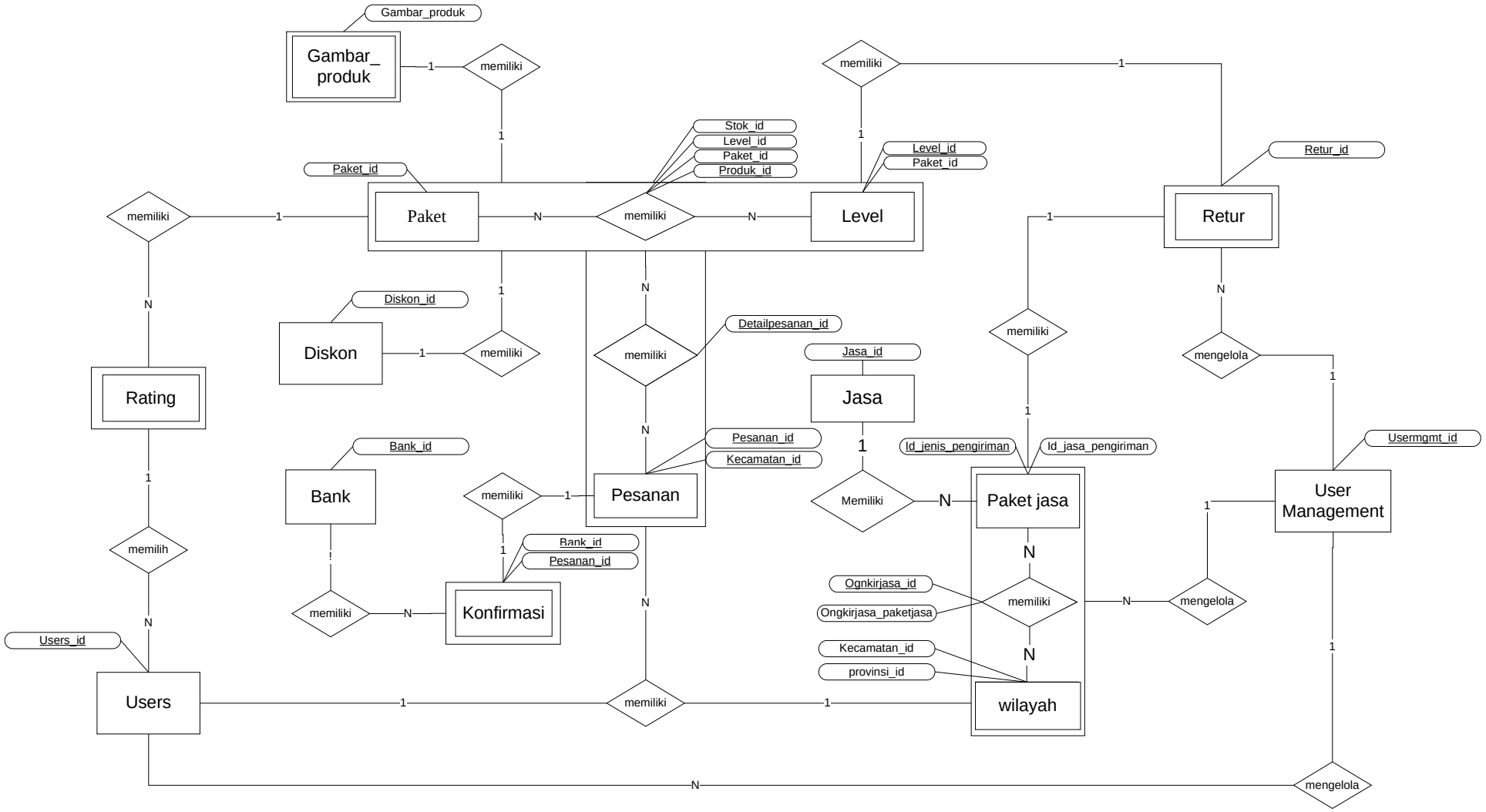


Aturan Bisnis

Retur

Retur dapat terjadi karena kerusakan akibat kelalaian pada saaat pengemasan dan pengiriman barang. Kerusakan barang yang disebabkan karena pengiriman, sepenuhnya ditanggung oleh pabrik karena mengingat dari pihak JNE tidak memberikan jaminan kerusakan untuk jenis makanan.

1. Kerusakan Barang, Salah kirim, kadaluarsa dan segel terbuka.
2. Barang hanya bida di retur dengan nominal uang senilai ketika pelanggan melakukan pemesanan.
3. Batas waktu maksimum untuk melakukan retur yaitu selama 14 hari ketika barang telah diterima oleh pelanggan.
4. Pelanggan harus mengisi data rekening pengembalian uang dan alasan serta bukti kerusakan.
5. Jika status retur diterima maka petugas akan melakukan proses pengembalian uang dengan cara transfer.
6. Jika tidak diterima maka akan diberikan konfirmasi berupa email.
7. Analisis Kebutuhan *Non Fungsional*
8. Dalam *website e-commerce* yang akan dibangun, dilakukan analisis kebutuhan non fungsional yang meliputi analisis pengguna, analisis perangkat keras, dan analisis perangkat lunak.



Entity Relationalship Diagram (ERD)

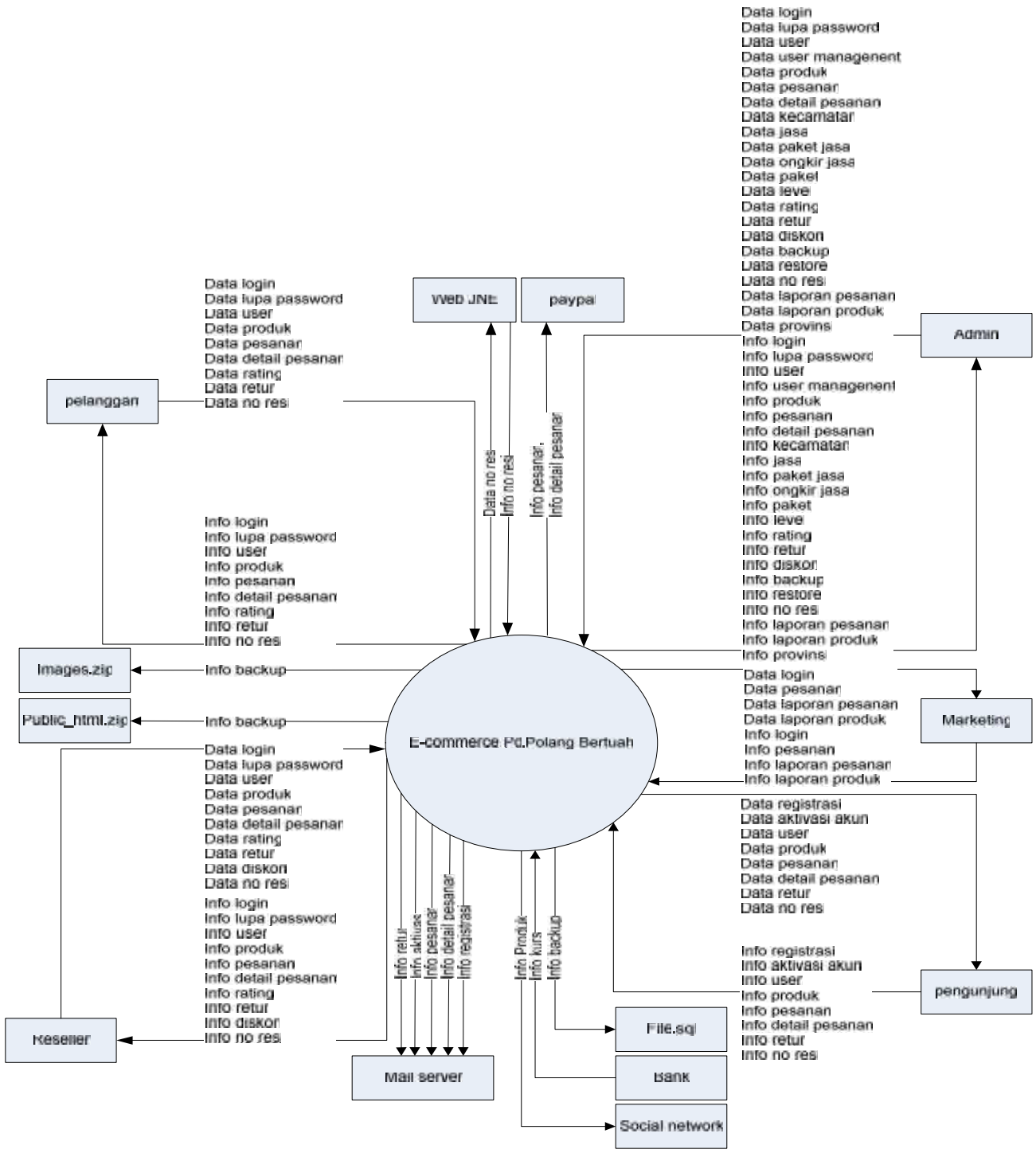
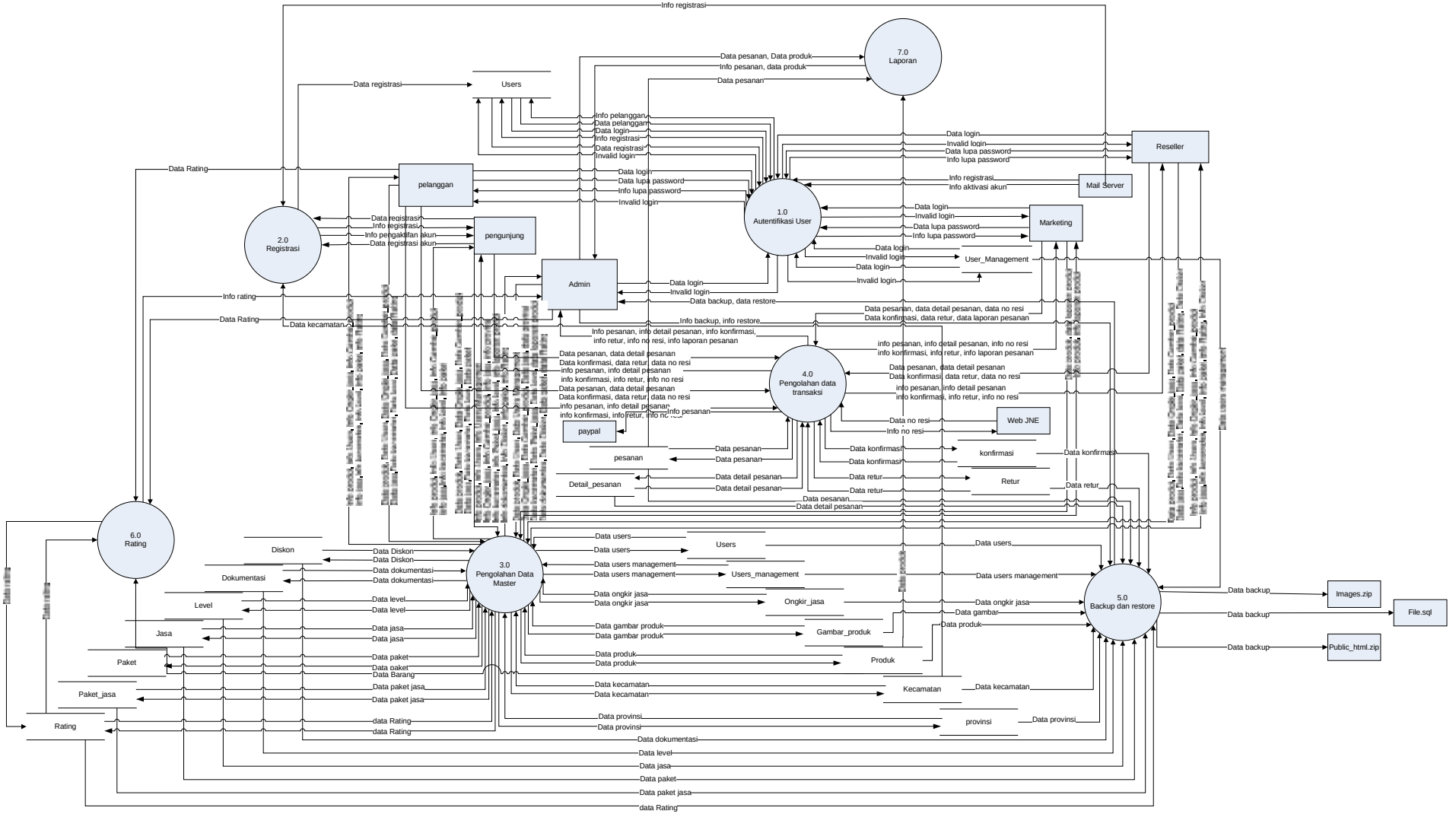
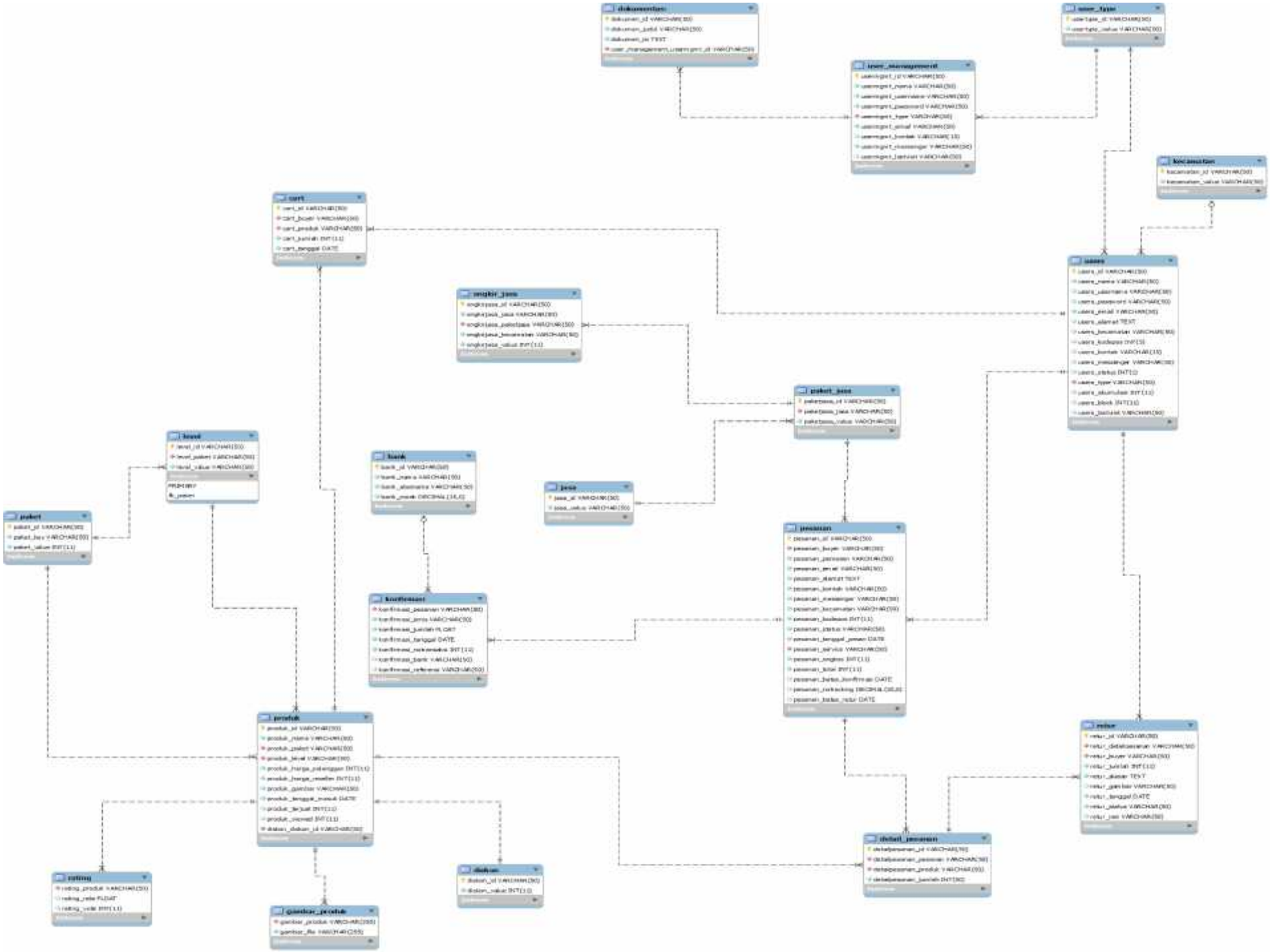


Diagram Konteks


Info registrasi
7.0
Laporan
Data pesanan, Data produk
Info pesanan, data produk
Data pesanan
Data registrasi
Users
Info pelanggan
Data pelanggan
Data login
Info registrasi
Data registrasi
Invalid login
Data login
Invalid login
Data lupa password
Info lupa password
Reseller
Data Rating
pelanggan
Data login
Data lupa password
Info lupa password
Invalid login
1.0
Autentifikasi User
Info registrasi
Info aktivasi akun
Mail Server
2.0
Registrasi
Data registrasi
Info registrasi
Info pengaktifan akun
Data registrasi akun
pengunjung
Data login
Invalid login
Data lupa password
Info lupa password
Marketing
Data login
Invalid login
User_Management
Data login
Invalid login
Admin
Data login
Invalid login
Data backup, data restore
Info rating
Data Rating
Data kecamatan
Info backup, info restore
Data pesanan, data detail pesanan, data no resi
Data konfirmasi, data retur, data laporan pesanan
Info pesanan, info detail pesanan, info konfirmasi,
info retur, info no resi, info laporan pesanan
info pesanan, info detail pesanan, info no resi
info konfirmasi, info retur, info laporan pesanan
Data pesanan, data detail pesanan
Data konfirmasi, data retur, data no resi
info pesanan, info detail pesanan
info konfirmasi, info retur, info no resi
4.0
Pengolahan data
transaksi
Data pesanan, data detail pesanan
Data konfirmasi, data retur, data no resi
info pesanan, info detail pesanan
info konfirmasi, info retur, info no resi
Info pesanan
Web JNE
paypal
Data no resi
Info no resi
Data pesanan
Data pesanan
pesanan
Data konfirmasi
Data konfirmasi
konfirmasi
Data konfirmasi
Data detail pesanan
Data detail pesanan
Detail_pesanan
Data retur
Data retur
Retur
Data retur
Data pesanan
Data detail pesanan
6.0
Rating
Diskon
Data Diskon
Data Diskon
Dokumentasi
Data dokumentasi
Data dokumentasi
Level
Data level
Data level
Jasa
Data jasa
Data jasa
Paket
Data paket
Data paket
Data Barang
Paket_jasa
Data paket jasa
Data paket jasa
Rating
data Rating
data Rating
3.0
Pengolahan Data
Master
Data users
Data users
Users
Data users
Data users management
Data users management
Users_management
Data users management
Data ongkir jasa
Data ongkir jasa
Ongkir_jasa
Data ongkir jasa
Data gambar
Data gambar produk
Data gambar produk
Gambar_produk
Data produk
Data produk
Data produk
Produk
Data kecamatan
Data kecamatan
Kecamatan
Data kecamatan
Data provinsi
Data provinsi
provinsi
Data provinsi
5.0
Backup dan restore
Data backup
Images.zip
Data backup
File.sql
Data backup
Public_html.zip
Data dokumentasi
Data level
Data jasa
Data paket
Data paket jasa
data Rating

DFD Level 0


dokumentasi
user_type
user_management
kecamatan
cart
users
ongkir_jawa
paket_jawa
level
bank
jasa
paket
pesanan
konfirmasi
produk
retur
rating
gambar_produk
diskon
detail_pesanan

DEMO PROGRAM

Dinkes P-IRT No. 215327701453

Copyright © 2012. PD. Polang Bertuah. All rights reserved.