BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil yang didapat dalam pembuatan tugas akhir ini, makadapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Website e-commerce ini sudah dapat memperluas jangkauan penjualan dan promosi sehingga sapat menaikan popularitas perusahaan dan mengurangi persaingan dengan kompetitor yang memasarkan produk yang sama.
2. Proses laporan data transaksi di PD Polang Bertuah sudah otomatis sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan alamat dalam pengiriman agar pesanan dipastikan terkirim kepada alamat tujuan.
3. Dapat memperinci pengolahan data pelanggan dengan mengupdate setiap pembelian dari setiap pemesanan pelanggan sehingga dapat dengan mudah membedakan pelanggan baru dan pelanggan lama.
4. Fasilitas *upload* foto sudah tersedia sehinggapelanggan dapat memberikan bukti yang jelas dalam proses retur barang.

5.2 Saran

Dari semua hasil yang telah dicapai saat ini, masih mempunyai beberapa kekurangan. Disarankan untuk menambahkan fitur-fitur yang dapat melengkapi sistem informasi ini dimasa yang akan datang. Diantaranya adalah:

1. Berdasarkan hasil kuesioner kepada pengunjung dan pealnggan, mereka menyatakan bahwa website e-coomerce ini masih kurang mampu dalam memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi seara online.
2. Website ini juga masih kurang memberikan kemudahan kepada pelanggan dalam melakukan pembelian produk dan proses pembayaran.
3. Website e-commerce masih sangat kurang memberikan informasi tentang produk terbaru yang ada.