BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1 Implementasi Sistem

Tahapan implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangansistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan yang terdiri dari penjelasan mengenai lingkungan implementasi dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Implementasi

Untuk mendukung website yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini harus memperhatikan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam website*e-commerce* pada PD Polang Bertuah.

4.1.2 Implementasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras minimal yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat keras antara lain terdapat pada tabel 4.1.

Tabel 4. 1 Perangkat Keras yang dibutuhkan

No	Perangkat keras	Spesifikasi
1	Prosessor	Core 2 Duo; 2 Ghz
2	Monitor	LCD 14”
3	VGA	VGA Card On-Board 64 MB
4	Memori	DDR2 256 MB
5	Keyboard	Keyboard
6	Mouse	Mouse
7	Printer	Printer

8	Harddisk	80GB

4.1.3 Implementasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak yang dibutuhkan untuk mengimplementasikan perangkat lunak antara lain terdapat pada tabel 4.2 sebagai berikut.

Tabel 4. 2 Perangkat Lunak yang dibutuhkan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Microsoft Windows 7
2	*Web browser*	Internet Explorer 7, Mozilla Firefox 3.6
3	*Script ubahor*	Macromedia Dreamweaver 8
4	*Database*	MySQL 5.1
5	*Word Processing*	Microsoft Office Word 2007
6	*Picture Ubahor*	Adobe Photoshop CS3

4.1.4 Implementasi Basis Data

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan website DBMS MySQL. Implementasi *database* dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut:

1. Implementasi Tabel Bank

```
CREATE TABLE `bank` (
  `bank_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `bank_nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `bank_atasnama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `bank_norek` decimal(15,0) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`bank_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

2. Implementasi Tabel Cart

```
CREATE TABLE `cart` (
  `cart_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `cart_buyer` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `cart_produk` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `cart_jumlah` int(11) NOT NULL,
  `cart_tanggal` date NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`cart_id`),
  KEY `fk_cart1` (`cart_buyer`),
  KEY `fk_cart2` (`cart_produk`),
```

```
 CONSTRAINT `fk_cart1` FOREIGN KEY (`cart_buyer`) REFERENCES
`users` (`users_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `fk_cart2` FOREIGN KEY (`cart_produk`)
REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

3. Implementasi Tabel Detail Pesanan

```
CREATE TABLE `detail_pesanan` (
 `detailpesanan_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `detailpesanan_pesanan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
 `detailpesanan_produk` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
 `detailpesanan_jumlah` int(50) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`detailpesanan_id`),
 KEY `fk_dtlpsn1` (`detailpesanan_pesanan`),
 KEY `fk_dtlpsn2` (`detailpesanan_produk`),
 CONSTRAINT `fk_dtlpsn1` FOREIGN KEY (`detailpesanan_pesanan`)
REFERENCES `pesanan` (`pesanan_id`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `fk_dtlpsn2` FOREIGN KEY (`detailpesanan_produk`)
REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE ON
UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

4. Implementasi Tabel Diskon

```
CREATE TABLE `diskon` (
 `diskon_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `diskon_value` int(11) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`diskon_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

5. Implementasi Tabel Dokumentasi

```
CREATE TABLE `dokumentasi` (
 `dokumen_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `dokumen_judul` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `dokumen_isi` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY (`dokumen_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

6. Implementasi Tabel Gambar produk

```
CREATE TABLE `gambar_produk` (
  `gambar_produk` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `gambar_file` varchar(255) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  KEY `fk_gambar` (`gambar_produk`),
  CONSTRAINT `fk_gambar` FOREIGN KEY (`gambar_produk`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

7. Implementasi Tabel Jasa

```
CREATE TABLE `jasa` (
  `jasa_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `jasa_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`jasa_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

8. Implementasi Tabel Kecamatan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kecamatan` (
  `kecamatan_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kecamatan_provinsi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kecamatan_kota` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `kecamatan_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kecamatan_id`),
  KEY `fk_kecamatan1` (`kecamatan_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_;
```

9. Implementasi Tabel Konfirmasi

```
CREATE TABLE `konfirmasi` (
  `konfirmasi_pesanan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `konfirmasi_jenis` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `konfirmasi_jumlah` float NOT NULL,
  `konfirmasi_tanggal` date NOT NULL,
  `konfirmasi_notransaksi` int(11) NOT NULL,
  `konfirmasi_bank` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `konfirmasi_referensi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `konfirmasi_validasi` int(4) NOT NULL,
  `konfirmasi_pemegangrek` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  KEY `fk_konf1` (`konfirmasi_pesanan`),
  KEY `fk_konf2` (`konfirmasi_bank`),
  CONSTRAINT `fk_konf1` FOREIGN KEY (`konfirmasi_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`pesanan_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_konf2` FOREIGN KEY (`konfirmasi_bank`) REFERENCES `bank` (`bank_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

10. Implementasi tabel Level

```
CREATE TABLE `level` (
  `level_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `level_paket` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `level_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`level_id`),
  KEY `fk_paket` (`level_paket`),
  CONSTRAINT `fk_paket` FOREIGN KEY (`level_paket`) REFERENCES `paket` (`paket_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

11. Implementasi Tabel Ongkir Jasa

```
CREATE TABLE `ongkir_jasa` (
  `ongkirjasa_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ongkirjasa_jasa` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ongkirjasa_paketjasa` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ongkirjasa_provinsi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `ongkirjasa_kecamatan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `ongkirjasa_value` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`ongkirjasa_id`),
  KEY `fk_ongkir` (`ongkirjasa_paketjasa`),
  KEY `fk_ongkir2` (`ongkirjasa_kecamatan`),
  CONSTRAINT `fk_ongkir2` FOREIGN KEY (`ongkirjasa_kecamatan`) REFERENCES `kecamatan` (`kecamatan_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_ongkir1` FOREIGN KEY (`ongkirjasa_paketjasa`) REFERENCES `paket_jasa` (`paketjasa_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

12. Implementasi Tabel Paket

```
CREATE TABLE `paket` (
  `paket_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `paket_key` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `paket_value` int(11) NOT NULL,
  `paket_pcs` int(11) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`paket_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

13. Implementasi Tabel Paket jasa

```
CREATE TABLE `paket_jasa` (
  `paketjasa_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `paketjasa_jasa` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `paketjasa_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`paketjasa_id`),
  KEY `fk_pjasa` (`paketjasa_jasa`),
  CONSTRAINT `fk_pjasa` FOREIGN KEY (`paketjasa_jasa`) REFERENCES `jasa` (`jasa_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

14. Implementasi Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE `pesanan` (
 `pesanan_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_buyer` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_pemesan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_email` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_alamat` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_kontak` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_messenger` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_provinsi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_kecamatan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_kodepos` int(11) DEFAULT NULL,
 `pesanan_status` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_tanggal_pesan` date NOT NULL,
 `pesanan_tanggal_kirim` date DEFAULT NULL,
 `pesanan_service` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `pesanan_ongkos` int(11) NOT NULL,
 `pesanan_total` int(11) NOT NULL,
 `pesanan_batas_konfirmasi` date DEFAULT NULL,
 `pesanan_notracking` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `pesanan_batas_retur` date DEFAULT NULL,
 PRIMARY KEY (`pesanan_id`),
 KEY `fk_pesanan1` (`pesanan_buyer`),
 KEY `fk_pesanan2` (`pesanan_service`),
 CONSTRAINT `fk_pesanan1` FOREIGN KEY (`pesanan_buyer`) REFERENCES `users` (`users_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `fk_pesanan2` FOREIGN KEY (`pesanan_service`) REFERENCES `paket_jasa` (`paketjasa_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

15. Implementasi Tabel Produk

```
CREATE TABLE `produk` (
  `produk_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `produk_nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `produk_paket` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `produk_level` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `produk_harga_pelanggan` int(11) NOT NULL,
  `produk_harga_reseller` int(11) NOT NULL,
  `produk_gambar` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `produk_tanggal_masuk` date NOT NULL,
  `produk_terjual` int(11) DEFAULT NULL,
  `produk_viewed` int(11) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`produk_id`),
  KEY `fk_produk1` (`produk_paket`),
  KEY `fk_produk2` (`produk_level`),
  CONSTRAINT `fk_produk1` FOREIGN KEY (`produk_paket`) REFERENCES `paket` (`paket_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_produk2` FOREIGN KEY (`produk_level`) REFERENCES `level` (`level_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

16. Implementasi Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE `provinsi` (
  `provinsi_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `provinsi_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`provinsi_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

17. Implementasi Tabel Rating

```
CREATE TABLE `rating` (
  `rating_produk` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `rating_rate` float DEFAULT NULL,
  `rating_vote` int(11) DEFAULT NULL,
  KEY `fk_rating` (`rating_produk`),
```

```
 CONSTRAINT `fk_rating` FOREIGN KEY (`rating_produk`) REFERENCES `produk` (`produk_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

18. Implementasi Tabel Reture

```
CREATE TABLE `retur` (
 `retur_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `retur_detailpesanan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `retur_buyer` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `retur_jumlah` int(11) NOT NULL,
 `retur_alasan` text COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `retur_gambar` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `retur_tanggal` date NOT NULL,
 `retur_status` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `retur_resi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `retur_bank` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `retur_norek` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `retur_atasnama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
 `retur_total` int(11) DEFAULT NULL,
 PRIMARY KEY (`retur_id`),
 KEY `fk_retur1` (`retur_buyer`),
 KEY `fk_retur2` (`retur_detailpesanan`),
 CONSTRAINT `fk_retur1` FOREIGN KEY (`retur_buyer`) REFERENCES `users` (`users_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
 CONSTRAINT `fk_retur2` FOREIGN KEY (`retur_detailpesanan`) REFERENCES `detail_pesanan` (`detailpesanan_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

19. Implementasi Tabel Stok

```
CREATE TABLE `stok` (
 `stok_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `stok_jumlah` int(11) NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`stok_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

20. Implementasi Tabel Users

```
CREATE TABLE `users` (
  `users_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `users_nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `users_username` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_password` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_email` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `users_alamat` text COLLATE latin1_general_ci,
  `users_provinsi` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_kecamatan` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_kodepos` int(5) DEFAULT NULL,
  `users_kontak` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_messenger` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  `users_status` int(1) DEFAULT NULL,
  `users_type` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `users_akumulasi` int(11) DEFAULT NULL,
  `users_block` int(11) DEFAULT NULL,
  `users_lastvisit` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`users_id`),
  UNIQUE KEY `usersemail` (`users_email`),
  KEY `fk_users1` (`users_type`),
  KEY `fk_users2` (`users_kecamatan`),
  KEY `fk_users0` (`users_provinsi`),
  CONSTRAINT `fk_users0` FOREIGN KEY (`users_provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`provinsi_id`) ON DELETE CASCADE ON UPDATE CASCADE,
  CONSTRAINT `fk_users1` FOREIGN KEY (`users_type`) REFERENCES `user_type` (`usertype_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci;
```

21. Implementasi Tabel User_management

```
CREATE TABLE `user_management` (
  `usermgmt_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
  `usermgmt_nama` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
 `usermgmt_username` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
 `usermgmt_password` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
 `usermgmt_type` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `usermgmt_email` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `usermgmt_kontak` varchar(15) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT
NULL,
 `usermgmt_messenger` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT
NULL,
 `usermgmt_lastvisit` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci DEFAULT
NULL,
 PRIMARY KEY (`usermgmt_id`),
 KEY `fk_usermgmt1` (`usermgmt_type`),
 CONSTRAINT `fk_usermgmt1` FOREIGN KEY (`usermgmt_type`)
REFERENCES `user_type` (`usertype_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

22. Implementasi Tabel User_Type

```
CREATE TABLE `user_type` (
 `usertype_id` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 `usertype_value` varchar(50) COLLATE latin1_general_ci NOT NULL,
 PRIMARY KEY (`usertype_id`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci;
```

4.1.5 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka merupakan tampilan dari website yang dibangun. Website pengolahan data proses memilki beberapa bagian tampilan menu dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 4. 3 Implementasi Antarmuka Admin

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman utama. Dan pada halaman utama ini terdapat	login.php

	fasilitas untuk *login*	
Pelanggan Baru	Digunakan untuk melihat data pelanggan baru	pelanggan.php
Order Masuk	Digunakan untuk melihat, , data order masuk	order.php
Retur Masuk	Digunakan untuk melihat data retur produk	retur.php
dashboard	Digunakan untuk melihat top 5 selling product dan total transaksi	dashboard.php
Admin	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data admin	admin.php
Marketing	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data admin	marketing.php
Pelanggan	Digunakan untuk melihat dan menghapus data pelanggan	pelanggan.php
Paket	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data paket	paket.php
Level	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data level	Lev el.php
Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data produk	produk.php
Diskon	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data diskon	diskon.php
Kecamatan	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data kecamaatan	kecamatan.php
Provinsi	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data kecamaatan	provinsi.php
Jasa Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data jasa	jasa.php

	pengiriman	
Paket Jasa Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data paket jasa pengiriman	Paketjasa.php
Ongkos Pengiriman	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data ongkos pengiriman	ongkos.php
Dokumentasi	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data dokumentasi	dokumentas.php
Order Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data order produk	order.php
Retur Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data retur produk	retur.php
Laporan Penjualan	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data laporan penjualan	Laporanpenjualan .php
Laporan Produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data laporan produk	laporanproduk.php
Backup Database	Digunakan untuk melihat, menambah, menambah, mendownlod dan menghapus data backup database	Backupdatabase.php
Backup File	Digunakan untuk melihat, menambah, menambah, mendownlod dan menghapus data backup file	backupfile.php
signout	Digunakan untuk keluar dari halaman admin	signout.php

Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka Marketing

Menu	Deskripsi	Nama File
Login	Digunakan sebagai halaman utama. Dan pada halaman utama ini terdapat fasilitas untuk login	login.php
Order masuk	Digunakan untuk melihat data order masuk	order.php
dashboard	Digunakan untuk melihat top 5 selling product dan total transaksi	dashboard.php
Order tamu	Digunakan untuk melihat, menambah dan merubah data order tamu	ordertamu.php
List Order	Digunakan untuk melihat data list order	listorder.php
Laporan penjualan	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data laporan penjualan	Laporanpenjualan .php
Laporan produk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah dan menghapus data laporan produk	laporanproduk.php
signout	Digunakan untuk keluar dari halaman marketing	signout.php

Tabel 4. 5 Implementasi Antarmuka pelanggan dan pengunjung

Menu	Deskripsi	Nama File
register	Digunakan untuk melakukan pendaftaran pelanggan baru	registrasi.php
Login	Digunakan sebagai halaman login pelanggan	login.php
Lupa *password*	Digunakan jika pelanggan lupa *password*	lupapass.php
Profil	Digunakan untuk mengubah profil dan merubah alamt	profil.php

reseller	Digunakan untuk melihat data reseller	Reseller.php
Keranjang belanja	Digunakan untuk melihat, merubah, menghapus data pembelian yang akan dilakukan	keranjang.php
checkout	Digunakan untuk melihat informasi pembayaran dan memilih alamat pengiriman	Checkout.php
Detail transaksi	Digunakan untuk melihat dan mengubah data detail transaksi	Detailtransaksi.php
Konfirmasi pesanan	Digunakan untuk melihat *history* pesanan yang pernah dilakukan	konfirmasi_pesanan .php
Konfirmasi pembayaran	Dilakukan utnuk melihat kofirmasi pembayaran	pembayaran.php
retur	Digunakan member untuk melakukan retur terhadap produk yang sudah diterima	retur.php
logout	Digunakan untuk keluar dari website	logout.php

4.2 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian black box. Pengujian black box berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.3 Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.3.1 Skenario Pengujian Alpha

Skenario pengujian alpha terdiri dari empat pelaku sistem diantaranya admin, marketing, pelanggan (reseller) dan pengunjung.

Tabel 4. 6 Skenario Pengujian Website Admin

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Verifikasi e-mail	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Pelanggan baru	Lihat data pelanggan	*Black Box*
	Aktivasi pelanggan	*Black Box*
	Block pelanggan	*Black Box*
	Hapus pelanggan	*Black Box*
Retur masuk	Tampil data retur	*Black Box*
	Proses data retur	*Black Box*
Order masuk	Tampil data order	*Black Box*
	Tampil detail order	*Black Box*
Dashboard	Tampil data dashboard	*Black Box*
Admin	Tampil data admin	*Black Box*
	Tambah data admin	*Black Box*
	Edit data admin	*Black Box*
	Hapus data admin	*Black Box*
Marketing	Tampil data marketing	*Black Box*
	Tambah data marketing	*Black Box*
	Edit data marketing	*Black Box*
	Hapus data marketing	*Black Box*
Pelanggan	Lihat data pelanggan	*Black Box*
	Aktivasi pelanggan	*Black Box*
	Block pelanggan	*Black Box*
	Hapus pelanggan	*Black Box*
Paket	Tampil data paket	*Black Box*
	Tambah data paket	*Black Box*
	Edit data paket	*Black Box*
	Hapus data paket	*Black Box*
level	Tampil data level	*Black Box*
	Tambah data level	*Black Box*
	Edit data level	*Black Box*
	Hapus data level	*Black Box*

Produk	Tampil data produk	*Black Box*
	Tambah data produk	*Black Box*
	Edit data produk	*Black Box*
	Hapus data produk	*Black Box*
diskon	Tampil data diskon	*Black Box*
	Tambah data diskon	*Black Box*
	Edit data diskon	*Black Box*
	Hapus data diskon	*Black Box*
provinsi	Tampil data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Edit data provinsi	*Black Box*
	Hapus data provinsi	*Black Box*
kecamatan	Tampil data kecamatan	*Black Box*
	Tambah data kecamatan	*Black Box*
	Edit data kecamatan	*Black Box*
	Hapus data kecamatan	*Black Box*
Jasa pengiriman	Tampil data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Edit data jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data jasa pengiriman	*Black Box*
Paket jasa pengiriman	Tampil data paket jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data paket jasa pengiriman	*Black Box*
	Edit data paket jasa pengiriman	*Black Box*
	Hapus data paket jasa pengiriman	*Black Box*
Ongkos pengiriman	Tampil data ongkos pengiriman	*Black Box*
	Tambah data ongkos pengiriman	*Black Box*
	Edit data ongkos pengiriman	*Black Box*
	Hapus data ongkos pengiriman	*Black Box*
Dokumentasi	Tampil data dokumentasi	*Black Box*
	Tambah data dokumentasi	*Black Box*
	Edit data dokumentasi	*Black Box*
	Hapus data dokumentasi	*Black Box*
Order produk	Tampil data order produk	*Black Box*
	Tambah data order produk	*Black Box*
	Edit data order produk	*Black Box*
	Hapus data order produk	*Black Box*
Retur produk	Tampil data retur produk	*Black Box*
	Tambah data retur produk	*Black Box*
	Edit data retur produk	*Black Box*
	Hapus data retur produk	*Black Box*
Laporan penjualan	Tampil data laporan penjualan	*Black Box*
	Tambah data laporan penjualan	*Black Box*

	Edit data laporan penjualan	*Black Box*
	Hapus data laporan penjualan	*Black Box*
Laporan produk	Tampil data laporan produk	*Black Box*
	Tambah data laporan produk	*Black Box*
	Edit data laporan produk	*Black Box*
	Hapus data laporan produk	*Black Box*
Backup database	Tampil data backup database	*Black Box*
	Tambah data backup database	*Black Box*
	Edit data backup database	*Black Box*
	Hapus data backup database	*Black Box*
Backup file	Tampil data backup file	*Black Box*
	Tambah data backup file	*Black Box*
	Edit data backup file	*Black Box*
	Hapus data backup file	*Black Box*
Logout	Keluar dari form admin	*Black Box*

Tabel 4. 7 Skenario Pengujian WebsiteMarketing

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login	Isi data Login	*Black Box*
	Verifikasi e-mail	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Order masuk	Tampil data order	*Black Box*
	Tampil detail order	*Black Box*
Dashboard	Tampil data dashboard	*Black Box*
Order tamu	Tampil data order tamu	*Black Box*
	Tambah data order tamu	*Black Box*
	Edit data order tamu	*Black Box*
	Hapus data order tamu	*Black Box*
List order	Tampil data list order	*Black Box*
	Tambah data list order	*Black Box*
	Edit data list order	*Black Box*
	Hapus data list order	*Black Box*
Laporan penjualan	Tampil data laporan penjualan	*Black Box*
	Tambah data laporan penjualan	*Black Box*
	Hapus data laporan penjualan	*Black Box*
Laporan produk	Tampil data laporan produk	*Black Box*
	Tambah data laporan produk	*Black Box*
	Edit data laporan produk	*Black Box*
	Hapus data laporan produk	*Black Box*
Logout	Keluar dari form marketing	*Black Box*

Tabel 4. 8 Skenario Pengujian Website pelanggan (reseller) & pengunjung

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Registrasi	Isi form daftar	*Black Box*
	Verifikasi registrasi	*Black Box*
	Simpan registrasi	*Black Box*
Login	Input login pelanggan	*Black Box*
	Verifikasi login	*Black Box*
reseller	Lihat data reseller	*Black Box*
Profil	Menampilkan form profil	*Black Box*
	Ubah data pelanggan	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Keranjang belanja	Tampil data keranjang	*Black Box*
	Tambah data keranjang	*Black Box*
	Ubah data keranjang	*Black Box*
	Hapus data keranjang	*Black Box*
Checkout	Menampilkan form alamat tujuan	*Black Box*
	Verifikasi data	*Black Box*
Detail transaksi	Menampilkan data detail transaksi	*Black Box*
Konfirmasi pesanan	Tampil daftar pesanan	*Black Box*
Konfirmasi pembayaran	Tampil data pembayaran	*Black Box*
	Verifikasi total transfer	*Black Box*
	Simpan pembayaran	*Black Box*
Lupa *password*	Isi form lupa *password*	*Black Box*
	Verifikasi data	*Black Box*
Logout	Keluar dari form staff marketing	*Black Box*

4.3.2 Kasus dan Hasil Pengujian

Berdasarkan rencana pengujian yang disusun, maka dilakukan pengujian sebagai berikut.

4.3.2.1 Pengujian Admin

4.3.2.1.1.1.1 Pengujian pengolahan data admin

Pengujian pengolahan data admin dapat dilihat pada tabel 4.9.

Tabel 4. 9 Pengujian Pengolahan Data admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik admin	Menampilkan form pengolahan dataadmin	Dapat menampilkan form pengolahan dataadmin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : andri Username : Donny Email: donny@yahoo.co.id *Password*: kwekkwkekwek	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data admin	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data admin	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data admin	Tampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”, “Password Harus diisi”, ”nama harus diisi”, “messengers harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”, “Password Harus diisi”, ”nama harus diisi”, “messengers harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Memasukkan data salah	Tampilkan pesan kesalahan “format email salah”, “data admin gagal ditambah/diubah , admin sudah ada”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “format email salah”, “data admin gagal ditambah/diubah , admin sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.2 Pengujian pengolahan data marketing

Pengujian menu data marketingdapat dilihat pada tabel 4.10 :

Tabel 4. 10 Pengujian Menu Datamarketing

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik marketing	Menampilkan form pengolahan datamarketing	Dapat menampilkan form pengolahan datamarketing	[√] Diterima [ ] Ditolak
Nama : nasri Username : nasri Email: nasri@yahoo.com *Password*: nasri	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data marketing	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data marketing	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data marketing	Tampilkan pesan kesalahan “nama harus diisi”, “username harus diisi”, “password harus diisi”, “email harus diisi” , “messanger	Dapat menampilkan pesan kesalahan “nama harus diisi”, “username harus diisi”, “password harus diisi”, “email harus diisi” ,	[√] Diterima [ ] Ditolak

	harus diisi".	"messanger harus diisi".	
Memasukkan data salah	Tampilkan pesan kesalahan "no.telepon harus dalam angka", "data marketinggagal ditambahkan/ diubah , marketingsudah ada", "Data marketing gagal ditambah/diubah , marketing sudah ada".	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan "no.telepon harus dalam angka", "data marketinggagal ditambahkan/ diubah , marketingsudah ada", "Data marketing gagal ditambah/diubah , marketing sudah ada".	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.3 Pengujian pelanggan

Pengujian pelanggandapat dilihat pada tabel 4.11.

Tabel 4. 11 Pengujian Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik *active/deactive*	Dapat mengganti status dari pelanggan	Dapat mengganti status dari pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik *block/unblock*	Dapat pengganti status pelanggan	Dapat mengganti status pelanggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik delete	Dapat menghapus data pelanggan	Dapat emnghapus data pealnggan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Salah)			
Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan	Data Masukan
Klik delete	Menampilkan pesan "anda	Tidak dapat menampilkan	[√] Diterima

	yakin akan menghapus data?”	pesan “anda yakin akan menghapus data?”	[ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.4 Pengujian paket

Pengujian paketdapat dilihat pada tabel 4.12.

Tabel 4. 12 Pengujian paket

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik paket	Menampilkan form pengolahan datapaket	Dapat menampilkan form pengolahan datapaket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket : paket 1 Berat : 1kg	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data paket	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data paket	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data paket	Tampilkan pesan kesalahan “paket harus diisi”, “berat harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “paket harus diisi”, “berat harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket : paket 1 Berat : -5	Tampilkan pesan kesalahan “berat tidak boleh negatif”	dapat menampilkan pesan kesalahan “berat tidak boleh negatif”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.5 Pengujian level

Pengujian leveldapat dilihat pada tabel 4.13

Tabel 4. 13 Pengujian level

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik level	Menampilkan form pengolahan datalevel	Dapat menampilkan form pengolahan datalevel	[√] Diterima [ ] Ditolak
paket : level 1-1kg level : 3	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data level	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data level	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data level	Tampilkan pesan kesalahan “pilih paket”, “level harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “pilih paket”, “level harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
paket : level 1-1kg level : 3	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada,”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada,”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.6 Pengujian produk

Pengujian produkdapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4. 14 Pengujian produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik produk	Menampilkan form pengolahan dataproduk	Dapat menampilkan form pengolahan dataproduk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket : Paket1-1kg Level : Level 3 Produk: kripik	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data produk	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data produk	Tampilkan pesan kesalahan “pilih paket”, Level harus dipilih”, nama Harus diisi”, Masukkan gambar utaa”, “Harga pelanggan harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “pilih paket”, Level harus dipilih”, nama Harus diisi”, Masukkan gambar utaa”, “Harga pelanggan harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Paket : Paket1-1kg Level : Level 3 Produk: kripik	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada,”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada,”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.7 Pengujian diskon

Pengujian diskondapat dilihat pada tabel 4.15.

Tabel 4. 15 Pengujian diskon

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik diskon	Menampilkan form pengolahan datadiskon	Dapat menampilkan form pengolahan datadiskon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Diskon : 1000	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data diskon	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data diskon	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data diskon	Tampilkan pesan kesalahan “diskon harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “diskon harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Diskon : diskon	Tampilkan pesan kesalahan “diskon dalam angka”	dapat menampilkan pesan kesalahan “diskon dalam angka”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.8 Pengujiankecamatan

Pengujian kecamatandapat dilihat pada tabel 4.16.

Tabel 4. 16 Pengujian kecamatan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik kecamatan	Menampilkan form pengolahan datakecamatan	Dapat menampilkan form pengolahan datakecamatan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan : Bandung	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data kecamatan	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data kecamatan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data kecamatan	Tampilkan pesan kesalahan “kecamatan harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “kecamatan harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kecamatan : Bandung	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data tidak ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.9 Pengujianjasa pengiriman

Pengujian jasa pengirimandapat dilihat pada tabel 4.17.

Tabel 4. 17 Pengujian jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik jasa pengiriman	Menampilkan form pengolahan datajasa pengiriman	Dapat menampilkan form pengolahan datajasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : JNE	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data jasa pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data jasa pengiriman	Tampilkan pesan kesalahan “jasa pengiriman harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “jasa pengiriman harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa pengiriman : JNE	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.10 Pengujianpaket jasa pengiriman

Pengujian paket jasa pengirimandapat dilihat pada tabel 4.18.

Tabel 4. 18 Pengujian paket jasa pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik paket jasa pengiriman	Menampilkan form pengolahan datapaket jasa pengiriman	Dapat menampilkan form pengolahan datapaket jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
jasa pengiriman : JNE paket pengiriman: REG	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data paket jasa pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data paket jasa pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data paket jasa pengiriman	Tampilkan pesan kesalahan “jasa pengiriman harus diisi”, “Paket jasa pengiriman harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “jasa pengiriman harus diisi”, “Paket jasa pengiriman harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
jasa pengiriman : JNE paket pengiriman: REG	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.11 Pengujianongkos pengiriman

Pengujian ongkos pengirimandapat dilihat pada tabel 4.19.

Tabel 4. 19 Pengujian ongkos pengiriman

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik ongkos pengiriman	Menampilkan form pengolahan dataongkos pengiriman	Dapat menampilkan form pengolahan dataongkos pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa&paket jasa: JNE – REG Kecamatan : Bandung Ongkos : 19.000	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data ongkos pengiriman	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data ongkos pengiriman	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data ongkos pengiriman	Tampilkan pesan kesalahan “pilih jasa pengiriman”, plih paket pengiriman”, “ kecamatan harus diisi”, “ongkos pengiriman harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “pilih jasa pengiriman”, plih paket pengiriman”, “ kecamatan harus diisi”, “ongkos pengiriman harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jasa&paket jasa: JNE – REG Kecamatan : Bandung Ongkos : 19.000	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.12 Pengujiandokumentasi

Pengujian dokumentasidapat dilihat pada tabel 4.20.

Tabel 4. 20 Pengujian dokumentasi

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik dokumentasi	Menampilkan form pengolahan datadokumentasi	Dapat menampilkan form pengolahan datadokumentasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Dokumentasi : cara pemesanan	Mengisi fileld data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data dokumentasi	Dapat mengisi *field* data yang dimasukkan dengan benar dan dapat menyimpan data dokumentasi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan masukkan data dokumentasi	Tampilkan pesan kesalahan “judul dokumentasi harus diisi”, “isi dokumen harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “judul dokumentasi harus diisi”, “isi dokumen harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Dokumentasi : cara pemesanan	Tampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	Tidak dapat menampilkan pesan kesalahan “data sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.2.1.1.1.13 Pengujianorder produk

Pengujian order produkdapat dilihat pada tabel 4.21.

Tabel 4. 21 Pengujian order produk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik order produk	Menampilkan form pengolahan dataorder produk	Dapat menampilkan form pengolahan dataorder produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik status	Merubah status order produk	Merubah status order produk	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik aksi	Menampilkan detail dari pesanan	Dapat menampilkan detail dari pesanan	
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan no tracking	Tampilkan pesan kesalahan “no. Tracking harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan no. Tracking harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.3 Pengujian pengunjung dan pelanggan

1. Pengujian pendaftaran pengunjung

   Pengujian pengolahan pengunjung dapat dilihat pada tabel 4.22.

Tabel 4. 22 Pengujian Pendaftaran Pengunjung

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: planggan1@gmail.com Password: 123456 Konfirmasi password: 123456 Nama lengkap: DonnyEka Alamat : Cimahi No telepon : 081234567821 Kecamatan: Bandung	Jika semua *field* terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	Form pendaftaran terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses pendaftaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email terdaftar: planggan1@gmail.com Email yang dimasukkan: planggan1@gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan “email sudah digunakan, silahkan menggunakan email lain”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email sudah digunakan, silahkan menggunakan email lain”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email baru: 14qwdfascdasdef	Tampilkan pesan kesalahan “format email salah”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “format email salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

Password: 1234567 Konfirmasi Pasword : 7654321	Tampilkan pesan kesalahan "*password* tidak sesuai"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "*password* tidak sesuai"	[√] Diterima [ ] Ditolak
No telepon : abdlryhade	Tampilkan pesan kesalahan "no. telepon harus dalam angka"	Dapat menampilkan pesan kesalahan "no. telepon harus dalam angka"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data yang dimasukkan kosong	Tampilkan pesan kesalahan "email harus diisi","password harus diisi","harap konfirmasi password","nama harus diisi"," alamat harus diisi","pilih provinsi","Pilih Kota","pilih kecamatan","	Dapat menampilkan pesan kesalahan "email harus diisi","password harus diisi","harap konfirmasi password","nama harus diisi"," alamat harus diisi","pilih provinsi","Pilih Kota","pilih kecamatan","	[√] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian login pelanggan

Pengujian login pelanggan dapat dilihat pada tabel 4.23.

Tabel 4. 23 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: planggan1@gmail.com *Password*: 123456	Mengisikan data *username*pada *field* user name	Dapat mengisi *field* user namepada *field* user namedengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengosongkan username dan password	Tampilkan pesan kesalahan “harap isi username atau password”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “harap isi username atau password”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email terdaftar: planggan1@gmail.com Email yang dimasukkan: pelanggan1@gmail.com	Tampilkan pesan kesalahan “username tidak ditemukan”	Dapat menampilkan pesan kesalahan “username tidak ditemukan”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Salah memasukkan password	Tampilkan pesan kesalahan “Password yang anda masukkan salah”	Dapat menampilkan pesankesalahan “Password yang anda masukkan salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian lupa password

Pengujian lupa password dapat dilihat pada tabel 4.24.

Tabel 4. 24 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email terdaftar: planggan1@gmail.com	Mengisikan data *username*pada *field* user name	Dapat mengisi *field* user namepada *field* user namedengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Mengosongkan email	Tampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”.	Dapat menampilkan pesan kesalahan “email harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian profil

Pengujian profil dapat dilihat pada tabel 4.25.

Tabel 4. 25 Pengujian profil

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : Doni Email : Planggan1@gmail.com Nama lengkap : Donny Prasetya Alamat : baros Kecamatan : cimahi	Mengisi *field* dengan benar Menampilkan pesan “profile berhasil diubah”	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar dan Menampilkan pesan “profile berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengosongkan data	Menampilkan pesan “email harus diisi”,”password harus diisi”,”nama harus diisi”,”alamat harus diisi”,”pilih provinsi”,”pilih kota”,”pilih kecamatan”,”.	Dapat menampilkan pesan ““username harus diisi”,”email harus diisi”,”password harus diisi”,”nama harus diisi”,”alamat harus diisi”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Salah memasukkan email dan password	Tampilkan pesan kesalahan “password tidak sesuai”,”Format email salah”.	Dapat menampilkan pesankesalahan “password tidak sesuai”,”Format email salah”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian keranjang belanja

Pengujian pengujian keranjang belanja dapat dilihat pada tabel 4.26.

Tabel 4. 26 Pengujian keranjang belanja

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Menghapus data keranjang belanja yang dipilih	Menampilkan pesan "Hapus keripik iblis dari keranjang belanja anda?"	Dapat menampilkan pesan "Hapus keripik iblis dari keranjang belanja anda?"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Jumlah diisi bilangan positif	Menampilkan pesan "data harus angka dan tidak boleh negatif"	Dapat Menampilkan pesan "data harus angka dan tidak boleh negatif"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Jumlah diisi selain bilangan positif	Menampilkan pesan "jumlah pesanan produk harus dalam bilangan positif"	Dapat menampilkan pesan "jumlah pesanan produk harus dalam bilangan positif"	[√] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian isi form check out

Pengujian isi form check out dapat dilihat pada tabel 4.27.

Tabel 4. 27 Pengujian Isi Form Check out

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email : planggan1@gmail.com Nama lengkap: Doni Eka Prasetya Alamat : Cimahi No Telepon : 091827386318 Kecamatan : Bandung Paket pengiriman: JNE – REG Ongkos kirim : 4.000	Jika semua *field* terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses konfirmasi pesanan	Form check out terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses konfirmasi pesanan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Tidak memilih paket pengiriman	Menampilkan pesan “pilih paket jasa pengiriman”.	Dapat menampilkan pesan “pilih paket jasa pengiriman”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
memilih paket pengiriman yang data nya tidak ada / kosong	Menampilkan pesan “wilayah diluar jangkauan jasa pengiriman barang”.	Dapat menampilkan pesan “wilayah diluar jangkauan jasa pengiriman barang”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian checkout baru

Pengujian isi form checkout barudapat dilihat pada tabel 4.28.

Tabel 4. 28 Pengujian isi form checkout baru

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: planggan2@gmail.com Nama Lengkap : Otong Alamat : xxxxxx No. Telepon : 081111111111 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kecamatan : Coblong Paket jasa kiriman : YES	Jika semua field terisi dengan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data pembayaran	Form konfirmasi pembayarn terisi dan benar dalam pengisian, maka akan dapat menyimpan data pembayaran	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengkosongkan data	Menampilkan pesan “nama harus diisi”,”Alamat harus diisi”,”Pilih provinsi”,”pilih kota”,”pilih kecamatan”,”pilih paket jasa pengiriman”.	Dapat menampilkan pesan “nama harus diisi”,”Alamat harus diisi”,”Pilih provinsi”,”pilih kota”,”pilih kecamatan”,”pilih paket jasa pengiriman”.	[√] Diterima [ ] Ditolak
memilih paket pengiriman yang data nya tidak ada / kosong	Menampilkan pesan “wilayah diluar jangkauan jasa pengiriman barang”.	Dapat menampilkan pesan “wilayah diluar jangkauan jasa pengiriman barang”.	[√] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian lupa *password*

Pengujian lupa *password* dapat dilihat pada tabel 4.29.

Tabel 4. 29 Pengujian Lupa *Password*

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Email: doni@yahoo.com	Mengisikan data email pada *field* email	Form lupa *password* terisi dengan benar dan akan mengirimakan link ganti *password*	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji salah (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengkosongkan data	Menampilkan pesan “email tidak boleh kosong”	Dapat menampilkan pesan “email tidak boleh kosong”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Email : Doni.com	Menampilkan pesan “format email salah”	Dapat menampilkan pesan “format email salah”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.3.4 KesimpulanPengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan dapat diambil kesimpulan bahwa pada proses pada website*e-commerce* pada PD Polang Bertuah telah melalui tahap perbaikan dan sudah di maksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan output yang diharapkan.

4.4 Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan mengenai kepuasan user dengan kandungan poin yaitu pemenuhan kebutuhan dari tujuan awal pembangunan website *e-commerce*dan tampilan antarmuka dari website *e-commerce* tersebut. Pengujian beta dilakukan melalui kuesioner.

Pengujian beta melalui kuesioner dilakukan dengan membuat kuesioner mengenai kepuasan user dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada sebagian user dengan mengambil sample sebanyak 10 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan penjualan di PD Polang Bertuah

   Penelitian di lingkungan penjual di PD Polang Bertuah dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan masyarakat umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pemesanan dan pembelian produk secara online.

4.4.1 Wawancara Pengguna

Wawancara dilakukan dengan menggunakan teknik kualitatif melalui pertanyaan terbuka. Wawancara mengenai halaman admin dilakukan kepada 1 orang yaitu admin, sedangkan untuk wawancara mengenai halaman petugas dilakukan terhadap 1 orang yaitu marketing PD Polang Bertuah. Dari hasil wawancara tersebut akan dilakukan pengambilan kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru.

Wawancara terdiri dari 5 pertanyaan terbuka yang akan ditanyakan kepada narasumber.

4.4.1.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Admin

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap website *e-commerce* pada PD Polang Bertuah kepada Admin dengan total narasumber sebanyak 1 orang.

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancaratersebut.

1. Menurut Anda, apakah halaman administrator pada website *e-commerce* pada PD Polang Bertuah ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengolahan data ?

   Jawaban: website *E-Commerce* ini sudah mampu memenuhi kebutuhan dalam pengolahan data, dengan adanya halaman administrator ini saya merasa terbantu.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator pada website *e-commerce* pada PD Polang Bertuahsudah mampu memenuhi kebutuhan administrator dalam mengolah data.

2. Menurut Anda, apakah cara pemasaran produk yang diterapkan di website *e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran PD Polang Bertuah ?

   Jawaban: Bisa saja, karena konsumen yang jauh dari perusahaan pun dapat mengakses websitePD Polang Bertuah sehingga dapat memperluas cakupan pemasaran PD Polang Bertuah.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa cara pemasaran produk yang diterapkan di website *e-commerce* ini dapat memperluas cakupan pemasaran PD Polang Bertuah.

3. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam website *ini* dapat membantu Anda dalam mengelola data member ?

   Jawaban: Selama ini data pelanggan tidak dikelola di sini, tapi dengan adanya website ini yang menyediakan pengelolaan data pelanggan, kami dapat mengetahui jumlah member PD Polang Bertuah dan memudahkan dalam pengelolaannya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam website *ini* dapat membantu administrator dalam mengelola data member.

4. Menurut Anda, apakah halaman administrator dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data produk ?

Jawaban: Ya, dengan adanya website ini saya dapat dengan mudah mengelola data produk yang telah terjual melalui website.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman administrator dalam website ini dapat membantu administrator dalam mengelola data.

5. Menurut Anda, apakah fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban:Secara keseluruhan halaman administrator ini mudah dipahami dan digunakan sehingga mempermudah saya dalam melakukan proses pengelolaan data.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman administrator ini mudah dipahami dan.

4.4.1.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Marketing

Wawancara dilakukan untuk pengujian beta terhadap website *e-commerce* diPD Polang Bertuahkepada marketing perusahaan dengan total narasumber sebanyak 1 orang

Berikut ini adalah masing-masing jawaban dari pertanyaan hasil wawancaratersebut.

1. Menurut anda apakah halaman petugas pada website *e-commerce*PD Polang Bertuah ini sudah mampu memenuhi kebutuhan Anda dalam pengelolaan data ?

Jawaban: Ya, dengan adanya halaman petugas ini saya merasa terbantu untuk mengelola berbagai macam data yang ada.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas pada website *e-commerce*PD Polang Bertuah ini sudah mampu memenuhi kebutuhan petugas dalam pengelolaan data.

2. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam website inidapat membantu Anda dalam mengelola dataorder pesanan ?

   Jawaban: Bisa, dataorder pesanan di PD Polang Bertuah jumlahnya cukup banyak maka dengan adanya website ini sangat membantu dalam proses pengelolaan datanya.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam website inidapat membantu petugas dalam mengelola data produk.

3. Menurut pendapat Anda, apakah halaman petugas dalam website ini dapat membantu Anda dalam mengelola data penjualan secara *online*?

   Jawaban: Ya, halaman petugas dalam website ini sangat membantu dalam mengelola data penjualan secara *online*.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam website inidapat membantu petugas dalam mengelola data penjualan secara *online*.

4. Menurut pendapat Anda, apakah halaman operator dalam website inidapat membantu Anda dalam pembuatan laporan penjualan ?

Jawaban: Ya, dengan website ini membatu saya dalam pembuatan laporan penjualan. Membuat laporan menjadi lebih mudah.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa halaman petugas dalam website inidapat membantu petugas dalam pembuatan laporan penjualan.

5. Menurut pendapat Anda, apakah fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan ?

   Jawaban: Saya tidak banyak menemukan kesulitan dalam mengoperasikan halaman petugas ini, penjelasannya pun mudah dimengerti.

Berdasarkan hasil wawancara diatas maka dapat disimpulkan bahwa fungsionalitas dari halaman petugas ini mudah dipahami dan digunakan.

4.4.2 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Simple Random Sampling* yang disebarkan kepada 30 pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuisioner ini terdiri dari 5 pertanyaan (contoh kuisioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 5, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan sebagai berikut :

4.3.4.1 Kuesioner Pengujian Beta

1. Menurut anda, apakah website *e-commerc* di PD Polang Bertuahini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

A. Sangat Mampu D. Kurang Mampu

B. Mampu E. Tidak Mampu

C. Cukup Mampu

2. Apakah anda setuju tampilan website ini menarik dan mudah dipahami bagi pengguna?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

3. Menurut anda, apakah dengan adanya website *e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk ?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

4. Menurut anda, apakah website*e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada PD Polang Bertuah ?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

5. Apakah anda setuju sistem pembayaran yang digunakan mempermudahtransaksi?

A. Sangat Setuju D. Kurang Setuju

B. Setuju E. Tidak Setuju

C. Cukup Setuju

Berdasarkan data hasil kuisioner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus :

igan menggunakan rumus :

$$Y = \frac{X}{Skor\ ideal} \times 100\% \qquad (1)$$

Keterangan :

X = Jumlah frekuensi dikalikan dengan nilai kategori jawaban

Skor ideal = Nilai tertinggi dikalikan dengan jumlah sampel

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 30 orang.

1. Menurut anda, apakah website *e-commerce* diPD Polang Bertuah ini sudah mampu memenuhi keinginan pelanggan dalam pelayanan transaksi jual-beli secara *online* ?

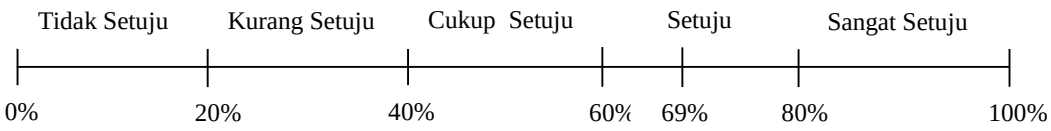
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 1 dapat dilihat pada tabel 4.30.

Tabel 4. 30 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
1	1	Sangat Mampu	5	0	0
	2	Mampu	4	16	64
	3	Cukup Mampu	3	12	36
	4	Kurang Mampu	2	2	3
	5	Tidak Mampu	1	0	0
Jumlah				**30**	**103**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.30

$$Y = \frac{103}{30 \times 5} \times 100\% = 69\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap transaksi online adalah 69%, atau bisa dikategorikan sebagai mampu.

2. Apakah anda setuju tampilan website ini menarik dan mudah dipahami bagipengguna ?

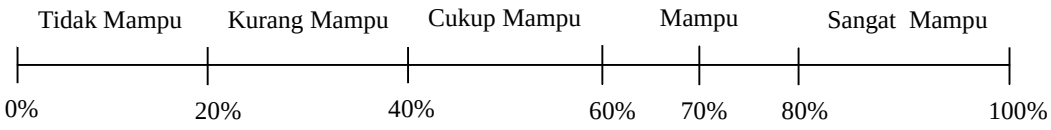
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 2 dapat dilihat pada tabel 4.31.

Tabel 4. 31 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
2	1	Sangat Setuju	5	0	0
	2	Setuju	4	15	60
	3	Cukup Setuju	3	15	45
	4	Kurang Setuju	2	0	0
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**105**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.31

$$Y = \frac{105}{30 \times 5} \times 100\% = 70\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap perluasan jangkauan pemasaran adalah 70%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

3. Menurut anda, apakah dengan adanya website *e-commerce* ini dapat memudahkan anda untuk melakukan pembelian produk?

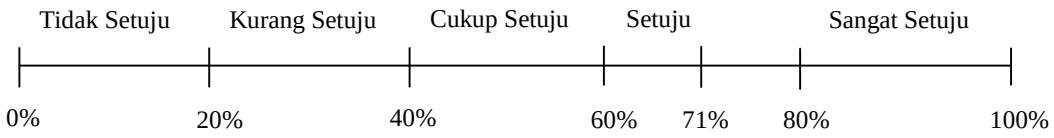
   Hasil pengujian kuesioner soal nomor 3 dapat dilihat pada tabel 4.32.

Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
3	1	Sangat Setuju	5	0	0
	2	Setuju	4	18	72
	3	Cukup Setuju	3	10	30
	4	Kurang Setuju	2	2	4
	5	Tidak Setuju	1	0	0
Jumlah				**30**	**106**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.32

$$Y = \frac{106}{30 \times 5} \times 100\% = 71\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap hal bahwa *e-commerce*mempermudah pelanggan dalam melakukan pembelian produk adalah 71%, atau bisa dikategorikan sebagai setuju.

4. Menurut anda, apakah website*e-commerce* ini dapat membantu anda untuk mendapatkan informasi tentang produk terbaru yang ada pada PD Polang Bertuah ?

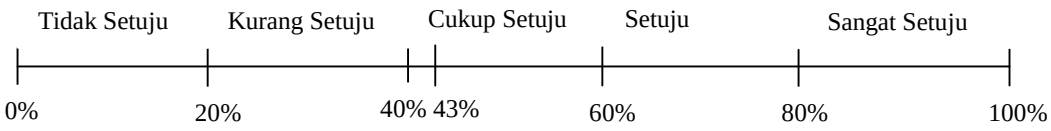
Hasil pengujian kuesioner soal nomor 4 dapat dilihat pada tabel 4.33.

Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	**No.**	**Keterangan**	**N**	**R**	**N x R**
4	1	Sangat Setuju	5	0	0
	2	Setuju	4	0	0
	3	Cukup Setuju	3	5	15
	4	Kurang Setuju	2	24	48
	5	Tidak Setuju	1	1	1
Jumlah				**30**	**64**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.33

$$Y = \frac{64}{30 \times 5} \times 100\% = 43\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap hal bahwa *e-commerce* dapat membantu untuk mendapatkan informasi tentang produk baru adalah 43%, atau bisa dikategorikan sebagai cukup setuju.

5. Apakah anda setuju sistem pembayaran yang digunakan mempermudahtransaksi?

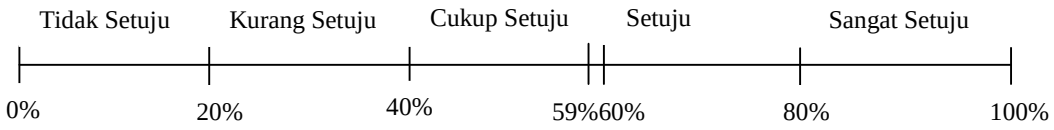
Hasil pengujian kuesioner soal nomor 5 dapat dilihat pada tabel 4.34.

Tabel 4. 34 Hasil Pengujian Kuisioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	No.	Keterangan	N	R	N x R
5	1	Sangat Setuju	5	0	0
	2	Setuju	4	11	44
	3	Cukup Setuju	3	7	21
	4	Kurang Setuju	2	11	22
	5	Tidak Setuju	1	1	1
Jumlah				**30**	**64**

Berdasarkan hasil prosentase pada Tabel 4.34

$$Y = \frac{88}{30 \times 5} \times 100\% = 59\%$$



Berdasarkan hasil prosentase nilai diatas, maka dapat disimpulkan bahwa penilaian terhadap sistem pembayaran yang memudahkan transaksi adalah 59%, atau bisa dikategorikan sebagai cukup setuju.

4.4.3 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan hasil wawancara dan kuesioner yang didapatkan dari pengujian beta pengguna admin, marketing, pelanggan/reseller dan pengunjung, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu untuk memenuhi tuntutan ekonomi *digital* sehingga dapat meningkatkan pelayanan kepada konsumen, memperluas cakupan pemasaran PD Polang Bertuah, memudahkan konsumen untuk melakukan pembelian produk tanpa harus datang langsung ke PD Polang Bertuah dan mempermudah PD Polang

Bertuah dalam mempromosikan produk-produk kepada konsumen tanpa harus membangun cabang-cabang baru yang memakan banyak biaya.