BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

E-commerce adalah proses transaksi online yaitu membeli atau menjual secara elektronik dan kegiatan ini dilakukan pada jaringan internet, selain itu juga dapat digunakan sebagai sarana pemasangan iklan, penjualan dan pelayanan 24 jam bagi pelangganya.

PD. Pipik Putra merupakan perusahaan dagang di bawah keanggotaan koperasi "BINA KARYA" yang bergerak dibidang penjualan dan pembuatan senapan angin. Berdiri pada tahun 1997 yang berlokasi di Desa Cikeruh Jl. Ciawi No 38 Jatinangor, Sumedang.

Untuk saat ini sistem penyebaran informasi yang ada pada PD. Pipik Putra hanya mengandalkan media pameran dan selebaran, selain itu dalam pembukuan serta pembuatan laporan rekapitulasi penjualan masih dilakukan secara manual sehingga pengolahan data laporan penjualan masih lambat dan belum terperinci dengan baik. Sedangkan sistem penjualan sendiri masih menggunakan cara lama, Dimana konsumen harus datang untuk melakukan transaksi pembelian ke toko, dan untuk pelanggan yang berada di luar kota informasi mengenai produk, dan biasanya di akses melalui telpon atau sms. Cara seperti ini akan menyulitkan bagi calon pembeli yang berlokasi jauh dari toko.

Untuk lebih meningkatkan pelayanan terhadap pelanggan maka PD. Pipik Putra bertujuan untuk membangun sistem yang mendukung penyebaran informasi yang lebih luas, pengolahan data laporan yang lebih mudah, serta penjualan yang

bisa dijangkau kesemua daerah di Jawa Barat salah satunya dengan media *e-commerce.*

Berawal dari uraian permasalahan diatas maka skripsi ini di beri judul "**PEMBANGUNAN APLIKASI E-COMMERCE PENJUALAN SENAPAN ANGIN PADA PD. PIPIK PUTRA".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian masalah dari latar belakang, maka dapat disimpulkan permasalahan-permasalahan yang ada, yaitu :

1. Bagaimana cara penyebaran informasi yang lebih meluas ke seluruh daerah jawabarat?
2. Bagaimana membuat laporan transaksi penjualan yang lebih mudah?
3. Bagaimana cara membeli dan pemesanan produk yang lebih mudah bagi konsumen?
4. Bagaimana penjualan yang bisa dijangkau kesemua daerah di Jawa Barat?

1.3 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memberi kemudahan dalam promosi dan transaksi PD. Pipik Putra serta memberi kemudahan bagi masayarakat luas untuk melakukan transaksi.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk penyebaran informasi dan promosi yang lebih meluas ke seluruh daerah.
2. Untuk mempermudah dalam pembuatan laporan.
3. Untuk mempermudah konsumen dalam membeli produk yang ditawarkan.

4. Untuk mempermudah penjualan yang bisa di jangkau kesemua daerah di Jawa Barat.

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka ruang lingkup masalah dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Halaman *Website e-commerce* mempunyai intregrasi dengan situs jejaring sosial facebook sebagai sarana promosi.
2. Pembuatan laporan (*reporting*) PD. Pipik Putra mempunyai Laporan Penjualan, Laporan retur, Laporan Produk berdasarkan periodik waktu tertentu.
3. Pengaturan data kategori dan sub kategori

   Data jenis barang terdiri dari senapan angin, aksesoris, suku cadang untuk subkategori dari masing-masing jenis barang adalah sebagai berikut:

   1. Senapan angin adalah Pre-Charged Pneumatic (PCP)**,** Multi Pump Pneumatic**,** *Spring Power*.
   2. Aksesoris adalah tas, *scope, mimis.*
   3. Suku cadang adalah *spring,* popor, *uril barrel, tabung dural.*
4. Manajemen pembayaran *Website e-commerce* PD.pipik putra mempunyai dua metode pembayaran yaitu transfer rekening bank, dan pembayaran melalui Paypal**.**
5. Manajemen pengiriman
   a. Dalam melakukan pengiriman barang PD. Pipik putra mengunakan jasa ESL, dan JNE dimana :

1. Untuk senapan angin mengunakan ESL.
2. Aksesoris atau suku cadang mengunakan JNE.
3. Untuk senapan angin serta aksesoris atau suku cadang menggunakan ESL.

b. Pengiriman hanya dibatasi untuk daerah Jawa Barat.

6. Retur barang bisa di lakukan apabila terdapat kerusakan barang dari perusahaan diantaranya salah produk, salah ukuran untuk produk tertentu, apabila kerusakan terjadi pada saat pengiriman maka dilakukan perbaikan.
7. Website e-commerce hanya dibatasi untuk penjualan produk.
8. keamanan
   a. Terdapat *IP-Dedicatied* sebagai IP address yang digunakan secara eksklusif pada satu akun hosting.
   b. Menggunakan *Secure Socket Layer* (SSL).
   c. Terdapat *username* dan *password* yang digunakan sebagai *autentifikasi* pengguna.
9. Untuk *customer support* bisa menggunakan telepon, *instant Messaging,* dan *email*.
10. *Website e-commerce* PD. Pipik Putra mendukung *Search Engine Optimizartion* (SEO) agar *website* ini bisa diakses dan ditampilkan didepan saat melakukan pencarian dari google.
11. Terdapat fasilitas backup atau restore database untuk mengatasi permasalahan data yang hilang atau rusak dan menghindari segala kemungkinan buruk lainnya.

12. Terdapat panduan tentang Syarat dan ketentuan sebelum menjadi member.

    Syarat dan ketentuan berisi peraturan dan ketentuan sebelum pengunjung menyetujui menjadi member.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis dekriptif. Metode deskriptif yaitu suatu metode untuk membuat gambaran (deskripsi) mengenai fakta-fakta dan informasi dalam situasi atau kejadian di masa sekarang secara sistimatis, aktual dan akurat. Tahapan-tahapan pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam metode penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.5.1 Tahap pengumpulan data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Studi Literatur

   Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan literatur, dokumen, dan bacaan-bacaan untuk mendapatkan gambaran yang menyeluruh tentang masalah yang diteliti.

b. Wawancara

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung dengan Bpk. R Ade supriatna pipik sebagai pemilik PD. Pipik Putra.

c. Observasi.

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung berkaitan dengan data-data yang ada di PD. Pipik Putra.

1.5.2 Tahap pembuatan perangkat lunak

Teknik analisis data dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigma perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a. Pengumpulan data

Merupakan bagian dari sistem yang terbesar dalam pengerjaan suatu proyek, dimulai dengan menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem dan mengalokasikannya kedalam pembentukan perangkat lunak.

b. Analisis

Merupakan tahap menganalisis hal-hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek pembuatan perangkat lunak.

c. Perancangan

Tahap penerjemahan dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti oleh user.

d. Pengkodean

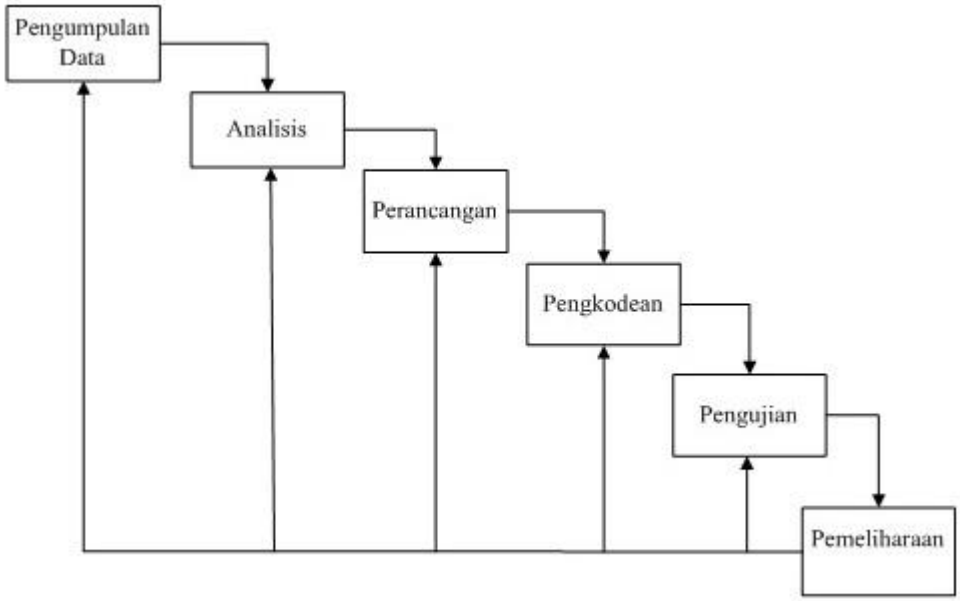
Tahap penerjemahan data atau pemecahan masalah yang telah dirancang keadalam bahasa pemrograman tertentu.

e. Pengujian

Merupakan tahap pengujian terhadap perangkat lunak yang dibangun.

f. Pemeliharaan

Tahap akhir dimana suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan sesuai dengan permintaan *user.*



Gambar 1.1 Metode Waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Menerangkan secara umum tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Menerangkan tinjauan perusahaan**,** sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, landasan teori, teknologi informasi, konsep dasar data dan informasi, internet**,** *electronic commerce (e-commerce)*, metode pembayaran, media komunikasi, basis data, software pendukung pembuatan aplikasi *e-commerce*.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menerangkan tentang analisis sistem, analisis masalah, analisis yang sedang berjalan, analisis kebutuhan non fungsional, analisis pengguna, analisis perangkat keras (*hardware*), analisis perangkat lunak (*software*), aturan bisnis sistem yang akan dibangun, analisis basis data, ERD (*etity relation diagram*), analisis kebutuhan fungsional, diagram konteks, data flow diagram (DFD), spesifikasi proses, kamus data, perancangan sistem, skema relasi, sturktur table, perancangan struktur menu, perancangan antar muka program aplikasi, perancangan prosedural, jaringan semantic.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi hasil implementasi dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat disertai juga dengan hasil pengujian dari aplikasi ini yang dilakukan di PD. Pipik putra sehingga diketahui apakah sistem ini sudah bisa membantu.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan yang didapat dari hasil analis dan beberapa saran yang dapat membuat sistem ini supaya ke depannya lebih berkembang.