DAFTAR ISI

ABSTRAK i
ABSTRACT ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR SIMBOL xvii
DAFTAR LAMPIRAN xix
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 3
1.5 Metodologi Penelitian 12
1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 12
1.5.2 Tahap Pembangunan Perangkat Lunak 13
1.6 Sistematika Penulisan 15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 17
2.1 Profil Perusahaan 17
2.1.1 Struktur Organisasi 17
2.1.2 Deskripsi Tugas 18
2.1.3 Logo CV Quiltsmania 19
2.2 Landasan Teori 19
2.2.1 Sistem 19
2.2.2 Sistem Informasi 19
2.2.3 Internet 21
2.2.4 *E-Commerce* 22
2.2.5 *Website* 28
2.2.6 *Secure Socket Layer (SSL)* 29

2.2.7 HTTPS 29
2.2.8 *Personal Home Page (PHP)* 30
2.2.9 Javascript 30
2.2.10 *PayPal* 31
2.2.11 Flow Map 31
2.2.12 *Entity Relational Diagram (ERD)* 32
2.2.13 Diagram Konteks 32
2.2.14 Data Flow Diagram (DFD) 33
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 37
3.1 Analisis Sistem 37
3.1.1 Analisis Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan 37
3.1.2 Aturan Bisnis 42
3.1.3 Spesifikasi Kebutuhan Perangkat Lunak (SKPL) 43
3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional 46
3.2.1 Analisis *User* 46
3.2.2 Analisis Perangkat Keras 48
3.2.3 Analisis Perangkat Lunak 49
3.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 50
3.3.1 Analisis Basis Data 51
3.3.2 Diagram Konteks 53
3.3.3 Data Flow Diagram 54
3.3.4 Spesifikasi Proses 68
3.3.5 Kamus Data 99
3.3.6 Perancangan Basis Data 107
3.4 Kode Barang 117
3.5 Perancangan Arsitektur 117
3.5.1 Struktur Menu 118
3.5.2 Perancangan Antar Muka 120
3.5.3 Perancangan Prosedural 183
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 193
4.1 Implementasi Sistem 193

4.1.1 Perangkat Keras Pembangun 193
4.1.2 Perangkat Lunak Pembangun 193
4.2 Implementasi Basis Data 194
4.2.1 Implementasi Tabel Barang 194
4.2.2 Implementasi Tabel Detail Barang 194
4.2.3 Implementasi Tabel Detail Pesanan 195
4.2.4 Implementasi Tabel Detail Retur 195
4.2.5 Implementasi Tabel Jasa Pengiriman 196
4.2.6 Implementasi Tabel Jenis Pengiriman 196
4.2.7 Implementasi Tabel Kategori 196
4.2.8 Implementasi Tabel Kontak 197
4.2.9 Implementasi Tabel Kota 197
4.2.10 Implementasi Tabel Motif 197
4.2.11 Implementasi Tabel Ongkir 198
4.2.12 Implementasi Tabel Pelanggan 198
4.2.13 Implementasi Tabel Pembayaran 199
4.2.14 Implementasi Tabel Pemesanan 199
4.2.15 Implementasi Tabel Provinsi 200
4.2.16 Implementasi Tabel Rekening 200
4.2.17 Implementasi Tabel Retur 200
4.2.18 Implementasi Tabel Testimonial 201
4.2.19 Implementasi Tabel Ukuran 201
4.2.20 Implementasi Tabel User 201
4.3 Implementasi Antarmuka 202
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 204
4.5 Pengujian Alpha 205
4.5.1 Skenario Pengujian Alpha 205
4.5.2 Pengujian Alpha 208
4.6 Pengujian Beta 233
4.6.1 Wawancara Pengguna 234
4.6.2 Kuesioner Pengguna 242

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 247
5.1 Kesimpulan..... 247
5.2 Saran..... 248
DAFTAR PUSTAKA..... 249
LAMPIRAN