DAFTAR ISI

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xiii**

DAFTAR SIMBOL ..... **xix**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xxi**

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 2

1.3. Maksud dan Tujuan 3

1.4. Batasan Masalah 3

1.5. Metodologi Penelitian 6

1.6. Sistematika Penulisan 8

BAB 2 LANDASAN TEORI 10

2.1. Tinjauan Tempat Penelitian 10

2.1.1. Sejarah Perusahaan 10

2.1.2. Visi dan Misi Perusahaan 10

2.1.3. Deskripsi Tugas 11

2.2. Sistem..... 12

2.2.1. Konsep Dasar Sistem 12

2.2.2. Pengertian Sistem 12

2.2.3. Karakteristik Sistem 13

2.3. Data 15

2.3.1. Pengertian Data 15

2.3.2. Model Data 15

2.3.2.1 Model Data Hirarkis 15

2.3.2.2 Model Data Jaringan 15

2.3.2.3 Model Data Relasional 16

2.4. Konsep Dasar Informasi 16

2.4.1. Kualitas Informasi 16

2.4.2. Nilai Informasi 18

2.4.3. Siklus Informasi 18

2.4.4. Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.4.5. Komponen Sistem Informasi 19

2.4.6. Tujuan Sistem Informasi 20

2.4.7. Manfaat Sistem Informasi 20

2.5. Electronic Commerce 21

2.5.1. Sejarah Perkembangan E-Commerce 21

2.5.2. Kelebihan E-Commerce 22

2.5.3. Kekurangan E-Commerce 22

2.5.4. Manfaat E-Commerce 25

2.5.5. Klasifikasi E-Commerce 27

2.5.6. Komponen Utama E-Commerce 28

2.5.7. Security E-Commerce 32

2.6. Paypal……. 33

2.6.1. Definisi Paypal 33

2.6.2. Keuntungan Paypal 34

2.6.3. Sejarah Paypal 34

2.7. SSL (Secure Socket Layer) 35

2.7.1. Definisi SSL 35

2.8. Konsep Dasar Analisis Sistim 35

2.8.1. Flowchart 35

2.8.2. ERD (Entity Relationship Diagram) 36

2.8.3. Diagram Konteks 38

2.8.4. DFD (Data Flow Digram) 38

2.9. Perangkat Lunak Yang Digunakan 40

2.9.1. PHP 40

2.9.2. MySQL 42

2.9.2.1. Perintah – Perintah MySQL 43

2.9.2.2. Koneksi PHP Dengan MySQL 45

2.9.3. Macromedia Dreamweaver 8 46

2.9.4. Apache 47

2.10. Internet 47

2.10.1 Sejarah Internet 47

2.10.2 Kegunaan Internet 48
2.10.3 Perkembangan Internet 49
2.10.4 Web Server 49
2.10.5 Web Browser 50
2.10.6 Website 50
2.10.7 World Wide Web (WWW) 51
2.11. Email … 52
2.12. Facebook 52
2.13. Yahoo Massenger.....52
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN.....55
3.1. Analisis Sistem 55
3.1.1 Analisis Masalah 55
3.1.2 Analisis Prosedur Penjualan Yang Digunakan 55
3.1.2.1. Prosedur Penjualan.....55
3.1.2.2. Prosedur Diskon 57
3.1.2.3. Prosedur Pembuatan laporan.....59
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non - Fungsional 61
3.1.3.1. Analisis Perangkat Pengguna.....61
3.1.3.2. Analisis Perangkat Keras 63
3.1.3.3. Analisis Perangkat Lunak. 63
3.1.4 Ananlisis Kebutuhan Fungsional 64
3.1.4.1 Fungsi Website Penjualan Online 64
3.1.4.2 Analisis Basis Data 69

3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 71

3.1.5.1. Diagram Konteks.....71

3.1.5.2. Perancangan Data Flow Diagram (DFD) 72

3.1.5.2.1. DFD Level 1 73

3.1.5.2.2. DFD Level 2 Proses 2 Login Pelanggan 74

3.1.5.2.3. DFD Level 2 Proses 1 pendaftaran.....74

3.1.5.2.4. DFD Level 2 Proses 3 Profile pelanggan 75

3.1.5.2.5. DFD Level 2 Proses 4 kelola Pesanan.....75

3.1.5.2.6. DFD Level 2 Proses 5 Transaksi 75

3.1.5.2.7. DFD Level 2 Proses 6 Login Admin.....75

3.1.5.2.8. DFD Level 2 Proses 7 Pengolahan Master.....75

3.1.5.2.9. DFD Level 3 Proses 7.1 Pengolahan Data Pelanggan…..76

3.1.5.2.10. DFD Level 3 Proses 7.2 Pengolahan Provinsi.....76

3.1.5.2.11. DFD Level 3 Proses 7.3 Pengolahan Kota 76

3.1.5.2.12. DFD Level 3 Proses 7.4 Perusahaan Jasa Pengiriman ...76

3.1.5.2.13. DFD Level 3 Proses 7.5 Jenis Pengiriman 76

3.1.5.2.14. DFD Level 3 Proses 7.6 Biaya Kirim.....77

3.1.5.2.15. DFD Level 3 Proses 7.10 Pengolahan kategori.....77

3.1.5.2.16. DFD Level 3 Proses 7.11 Pengolahan Data Produk.....78

3.1.5.2.17 DFD Level 3 Proses 7.7 Pengolahan Pemesanan.....78

3.1.5.2.18 DFD Level 3 Proses 7.8 Pengolahan Pembayaran 79

3.1.5.2.19 DFD Level 3 Proses 7.9 Pengolahan Pengiriman.....79

3.1.5.2.20 DFD Level 3 Proses 4.6 Chekout 80

3.1.5.2.21 DFD Level 3 Proses 5.1 Pembayaran 80

3.1.5.2.22 DFD Level 4 Proses 7.11.5 View Detail Produk 81

3.1.5.3. Spesifikasi Proses 81

3.1.5.4. Kamus Data 104

3.1.6 Perancangan Basisi Data 112

3.1.6.1 Skema Relasi 112

3.1.7 Perancangan Tabel 114

3.1.8 Perancangan Arsitektur 122

3.1.8.1 Perancangan Struktur Menu 122

3.1.9. Perancangan Antarmuka 126

3.1.9.1. Perancangan Antarmuka Admin 126

3.1.9.2. Perancangan Antarmuka Pengunjung 143

3.1.9.3. Perancangan Antarmuka Pelanggan 146

3.1.10. Perancangan Pesan 151

3.1.11. Jaringan Simantik 152

3.1.12. Perancangan Prosedural 153

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 166

4.1 Implementasi Sistem 166

4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 166

4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 166

4.1.3 Hosting dan Domain Yang Digunakan 167

4.2 Implementasi Database 168

4.3 Implementasi Antar Muka 175

4.4 Pengujian Sistem 176
4.4.1 Skenario Pengujian Alpha 177
4.4.2 Kasus dan Pengujian Alpha 179
4.4.2.1 Pengujian Login Admin 179
4.4.2.2 Pengujian Data Tambah Provinsi 180
4.4.2.3 Pengujian Edit Provinsi 180
4.4.2.4 Pengujian Tambah Kota 181
4.4.2.5 Pengujian Tambah Perusahaan Jasa…. 182
4.4.2.6 Pengujian Jenis Pengiriman.....183
4.4.2.7 Pengujian Tambah Biaya Kirim… 185
4.4.2.8 Pengujian Tambah Kategori 187
4.4.2.9 Pengujian Edit Kategori 178
4.4.2.10 Pengujian Tambah Produk 179
4.4.2.11 Pengujian Edit Produk 180
4.4.2.12 Pengujian Tambah Data Detail Produk.....181
4.4.2.13 Pengujia Edit Detail Produk.....182
4.4.2.14 Pengujian Ubah Status Pengiriman 183
4.4.2.15 Pengujian Pengujian Laporan Transaksi 184
4.4.2.16 Pengujian Input Konfirmasi Penerimaan Produk.....185
4.4.2.17 Pengujian Pengisian Form Pendaftaran 185
4.4.2.18 Pengujian Login Pelanggan.....188
4.4.2.19 Pengujian Lupa Password 188
4.4.2.20 Pengujian Edit Detail Pemesanan 189

4.4.2.21 Pengujian Pengisian Form Ganti Penerima 189

4.4.2.22 Pengujian Pengisian Form Konfirmasi Pembayaran..191

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alfa 206

4.5 Pengujian Beta.....207

4.5.1 Rencana Pengujian Beta 207

4.5.2 Hasil Interview Admin.....208

4.5.3 Hasil Perhitungan Kuisioner Masyarakat Umum.....209

4.5.4 Kesimpulan Pengujian Beta 211

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....212

5.1 Kesimpulan 212

5.2 Saran 212

DAFTAR PUSTAKA 213