

WEBSITE PENAWARAN DISKON MENGGUNAKAN KONSEP WEB 2.0

Oleh :
Ratih Widayanti Kosaman
10108373

Penguji II :
Andri Heryandi, S.T., M.T.

Penguji I :
Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom.

Penguji III :
Inne Novitasari, S.Si., M.Si.

fppt.com

Latar Belakang Masalah

- Web 2.0 memiliki karakteristik berbeda dengan web konvensional
- Karakteristik Web 2.0 mengijinkan pengunjung web untuk bersama-sama mengisi, memiliki, dan mengontrol konten
- Tidak semua web menggunakan konsep Web 2.0
- Contohnya *web daily deals* yang menjadi fenomenal revolusi e-commerce beberapa tahun terakhir

fppt.com

Latar Belakang Masalah (2)

- Konten pada web daily deals berasal dari penyedia layanan, bukan dari pengunjung web
- Tidak semua penyedia layanan promosi dan penjualan produk membantu penjual dalam hal promosi produk

fppt.com

Identifikasi Masalah

- Beberapa penyedia layanan promosi barang di internet hanya sekedar memajangkan barang yang akan dipromosikan saja tanpa mengatur jalannya promosi dan pemasaran barang
- *Customer* cenderung ingin membeli barang yang murah tetapi tidak ingin direpotkan dengan transaksi tawar menawar dan jarak tempat pembelian yang jauh.

fppt.com

Identifikasi Masalah (2)

- Kebanyakan *customer web daily deals* dapat menggunakan voucher hanya pada waktu yang sudah ditentukan oleh penyedia layanan atau pada saat promosi produk tersebut berakhir. Sementara tidak sedikit *customer* yang ingin menggunakan voucher tersebut sebelum promo berakhir.
- Beberapa penyedia layanan promosi produk membebankan pengisian konten hanya kepada penyedia layanan web, *customer* dan *merchant* tidak dilibatkan dalam pengisian konten hal ini penyebaran informasi dinilai kurang interaktif dan dinamis.

fppt.com

Maksud

- Untuk membuat sebuah web penawaran diskon yang akan digunakan sebagai sarana promosi dengan menggunakan konsep web 2.0 yang lebih interaktif dan dinamis

fppt.com
Webeli beta

Tujuan

- Menyediakan tempat bagi pelaku bisnis yang akan memasarkan produknya agar lebih dikenal oleh masyarakat melalui media internet yang disertai dengan dukungan pemasaran, meningkatkan profit atas penjualan produknya, dan juga fasilitas transaksi pembelian via internet.
- Menyediakan promosi barang dan jasa dengan harga lebih murah dari harga normal.
- Memberikan keleluasaan kepada *customer* dalam penggunaan voucher dimana voucher yang sudah dibeli bisa digunakan kapan saja tanpa harus menunggu sampai promosi produk tersebut berakhir.

fppt.com
Webeli beta

Batasan Masalah

- Transaksi pembayaran dilakukan dengan cara transfer via ATM dengan menggunakan Bank Central Asia, Bank Negara Indonesia, dan Bank Mandiri.
- Jasa pengiriman barang menggunakan Jalur Nugraha Ekakurir dengan paket regular saja.
- Kota yang digunakan untuk melakukan promosi hanya tiga kota saja yaitu Bandung, Jakarta, dan Denpasar.
- Barang yang akan dipromosikan dicek terlebih dahulu kelayakannya oleh admin.
- Pengiriman barang yang sudah dibeli dilakukan oleh *merchant* pusat, bukan *merchant* cabang.

fppt.com

Batasan Masalah (2)

- Voucher digunakan untuk promosi dengan kategori kuliner, kesehatan, wisata, hiburan, dan pernak pernik.
- Shipping digunakan untuk promosi dengan kategori produk.
- Promosi produk dilakukan dalam jangka waktu tertentu tanpa dibatasi oleh stok.
- Setiap printout voucher memiliki QRCode untuk menampilkan kode voucher dan jumlah produk yang ada di voucher tersebut.
- Pembuatan web menggunakan CodeIgniter PHP Framework.
- DBMS yang digunakan adalah MySQL.

fppt.com
Webeli beta

Metodologi Penelitian

- Tahapan pengumpulan data
  - Studi Pustaka
  - Observasi
  - Wawancara
- Tahapan pembangunan perangkat lunak menggunakan metode Waterfall

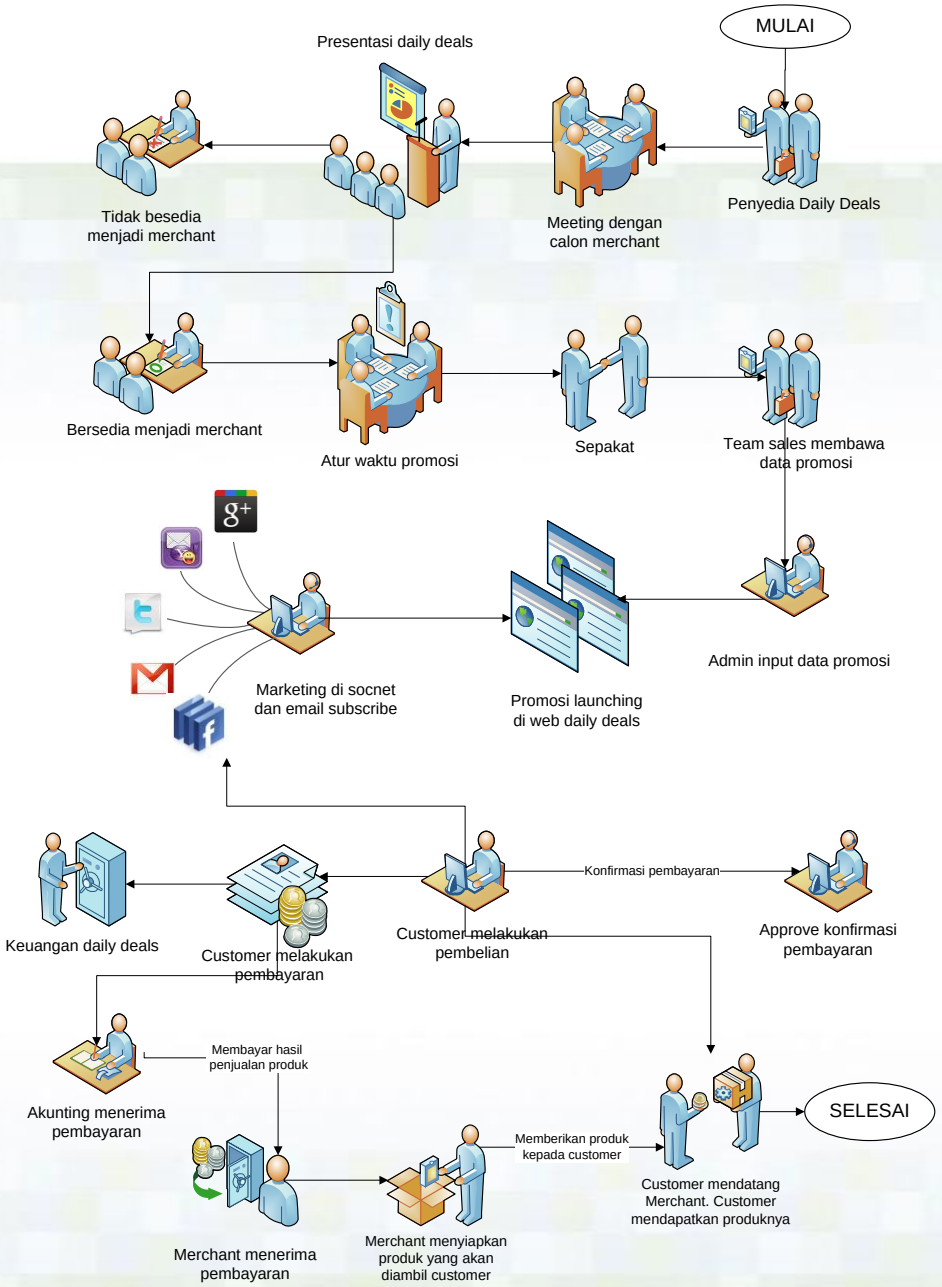
fppt.com
Webeli beta

Sekilas *Web Daily Deals*

- *Web daily deals* merupakan salah satu tipe dari web e-commerce yang memberikan sebuah penawaran atas suatu produk yang dijual dalam periode waktu tertentu
- Contoh *web daily deals* : LivingSocial, GoogleOffers, Groupon

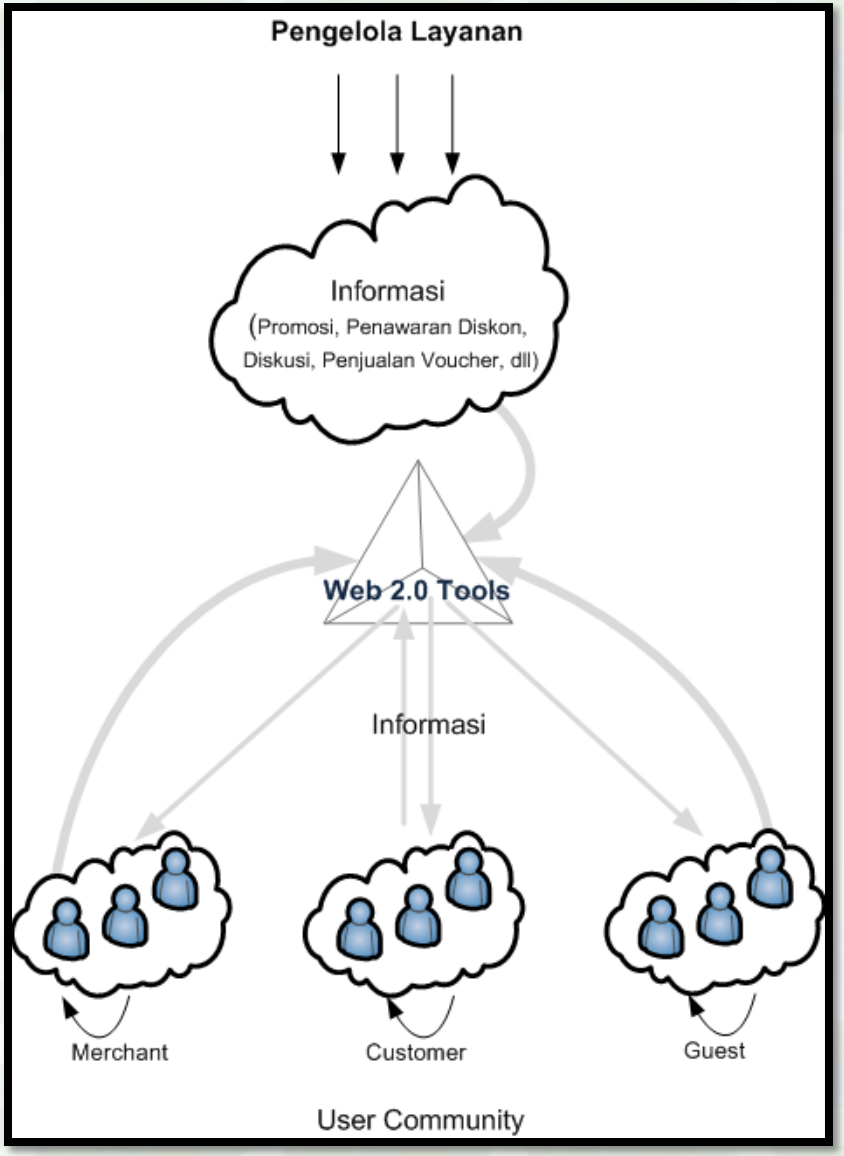
fppt.com

Cara Kerja
Web Daily Deals



fppt.com
beta Webeli

Konsep Web 2.0 *Web Daily Deals*



fppt.com
beta Webeli

Fungsi Web Penawaran Diskon

- Sebagai media layanan promosi online untuk produk milik merchant
- Sebagai media penawaran diskon online
- Sebagai media transaksi pembelian produk diskon secara online

fppt.com

Fitur Web Penawaran Diskon

- Fitur untuk pengunjung
- Fitur untuk customer
- Fitur untuk merchant
- Fitur untuk admin

fppt.com

Aturan Bisnis

- Semua transaksi pembayaran akan masuk ke rekening penyedia layanan. Hal ini dilakukan guna mencegah terjadinya penipuan yang dilakukan oleh merchant.
- Selama masa promosi, pemberian diskon berasal dari merchant. Minimal diskon yang diberikan adalah 30% dari harga normal dan penyedia layanan akan mengambil 5% dari hasil penjualan tiap produk yang sudah terjual (syarat dan ketentuan berlaku). Harga tertera = harga deal.
- Perhitungan besar pembayaran per produk terjual yang akan diterima merchant selama masa promosi (tanpa biaya pengiriman).

  Pembayaran = harga deal – (harga deal * 5 %)

fppt.com

Aturan Bisnis (2)

- Perhitungan besar pembayaran per produk terjual yang akan diterima merchant selama masa promosi (dengan biaya pengiriman).

  Pembayaran = ongkos kirim + (harga deal - (harga deal * 5%))
- Setelah masa promosi berakhir, produk akan tetap dipajang di halaman web. penyedia layanan akan mengambil potongan harga sebesar 10% dari harga normal untuk diberikan kepada customer. 10 % dari harga normal untuk diberikan kepada penyedia layanan (syarat dan ketentuan berlaku).

  Harga tertera = harga normal – (harga normal * 10 %).
- Perhitungan besar pembayaran per produk terjual yang akan diterima merchant setelah promosi berakhir (tanpa biaya pengiriman).

  Pembayaran = harga normal - (harga normal * 20%).

fppt.com

Aturan Bisnis (3)

- Perhitungan besar pembayaran per produk terjual yang akan diterima merchant setelah promosi berakhir (dengan biaya pengiriman).

  Pembayaran = ongkos kirim + (harga normal – (harga normal * 20%)).
- Perhitungan biaya pengiriman di hitung dari kelipatan berat per kg produk.

  Biaya pengiriman = biaya per kg + (biaya per kg * berat).

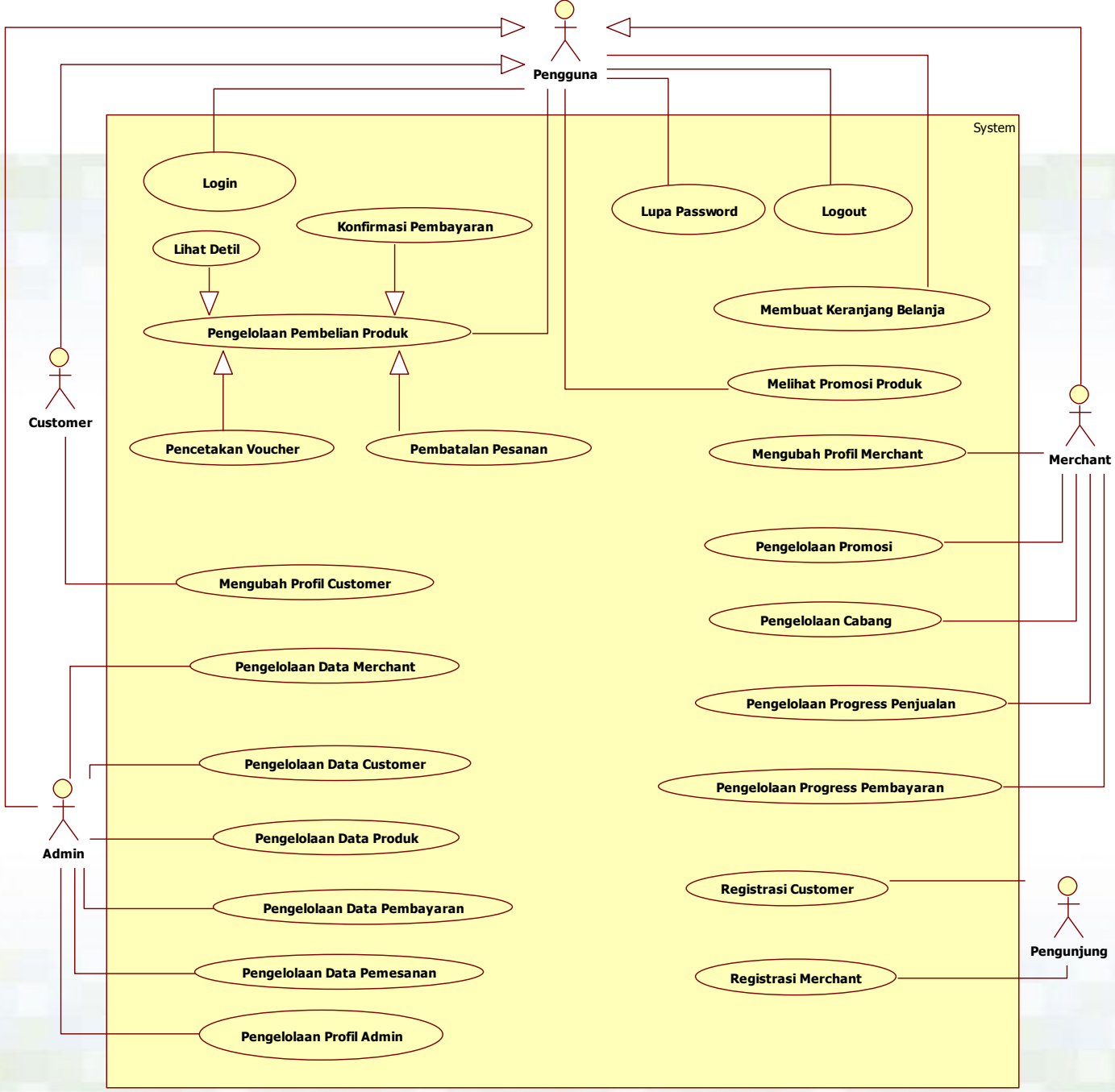
fppt.com

Aturan Bisnis (4)

- Sebelum produk launching, pihak penyedia layanan dan merchant akan melakukan perjanjian kerjasama dengan menandatangani Surat Perjanjian Kerjasama (syarat dan ketentuan berlaku).
- *Merchant* akan menerima uang hasil penjualan produk ketika ada produk merchant tersebut yang sudah terjual.
- *Merchant* dapat meminta pembayaran kapan pun selama jam kerja (syarat dan ketentuan berlaku).

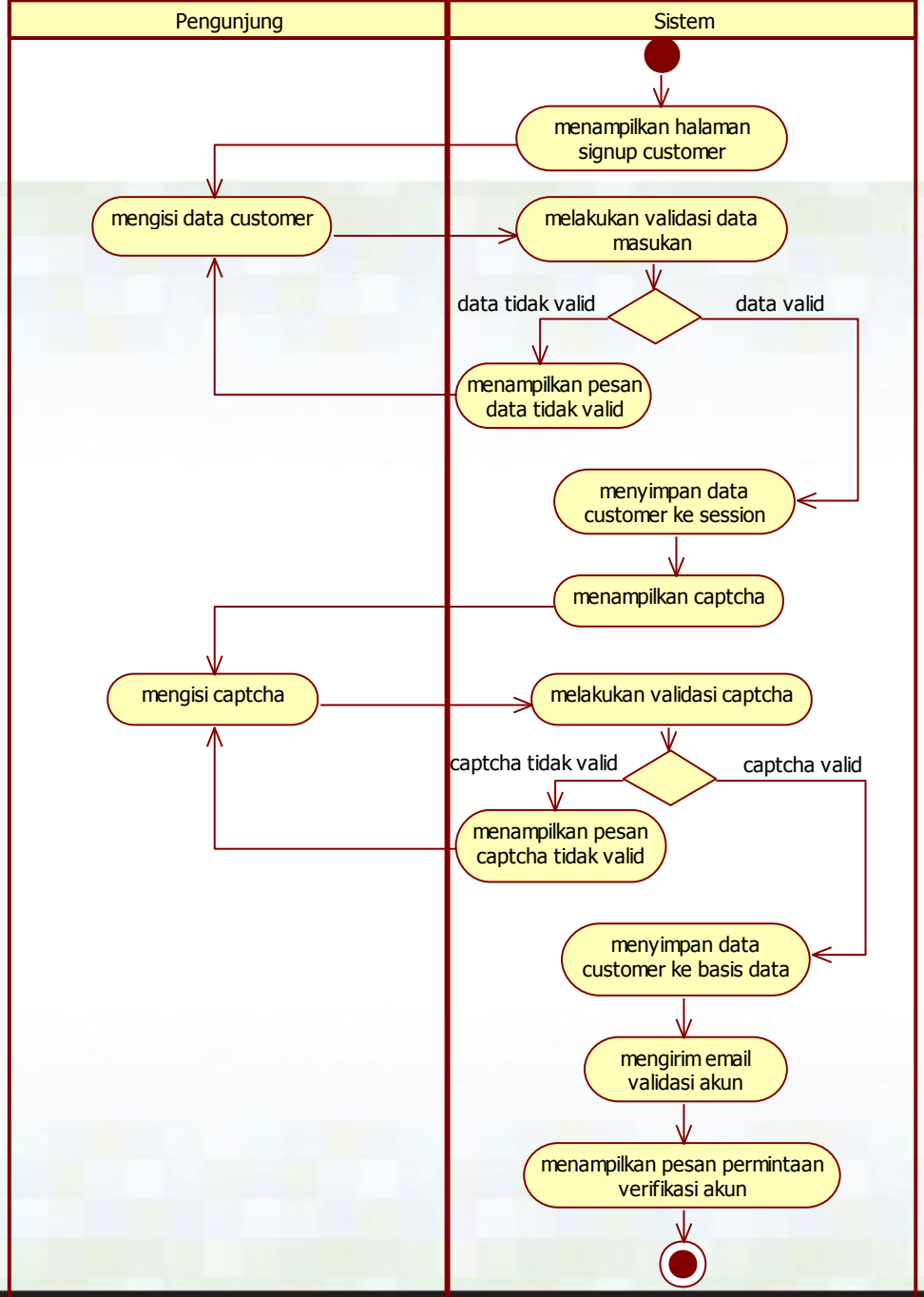
fppt.com

Use Case Diagram



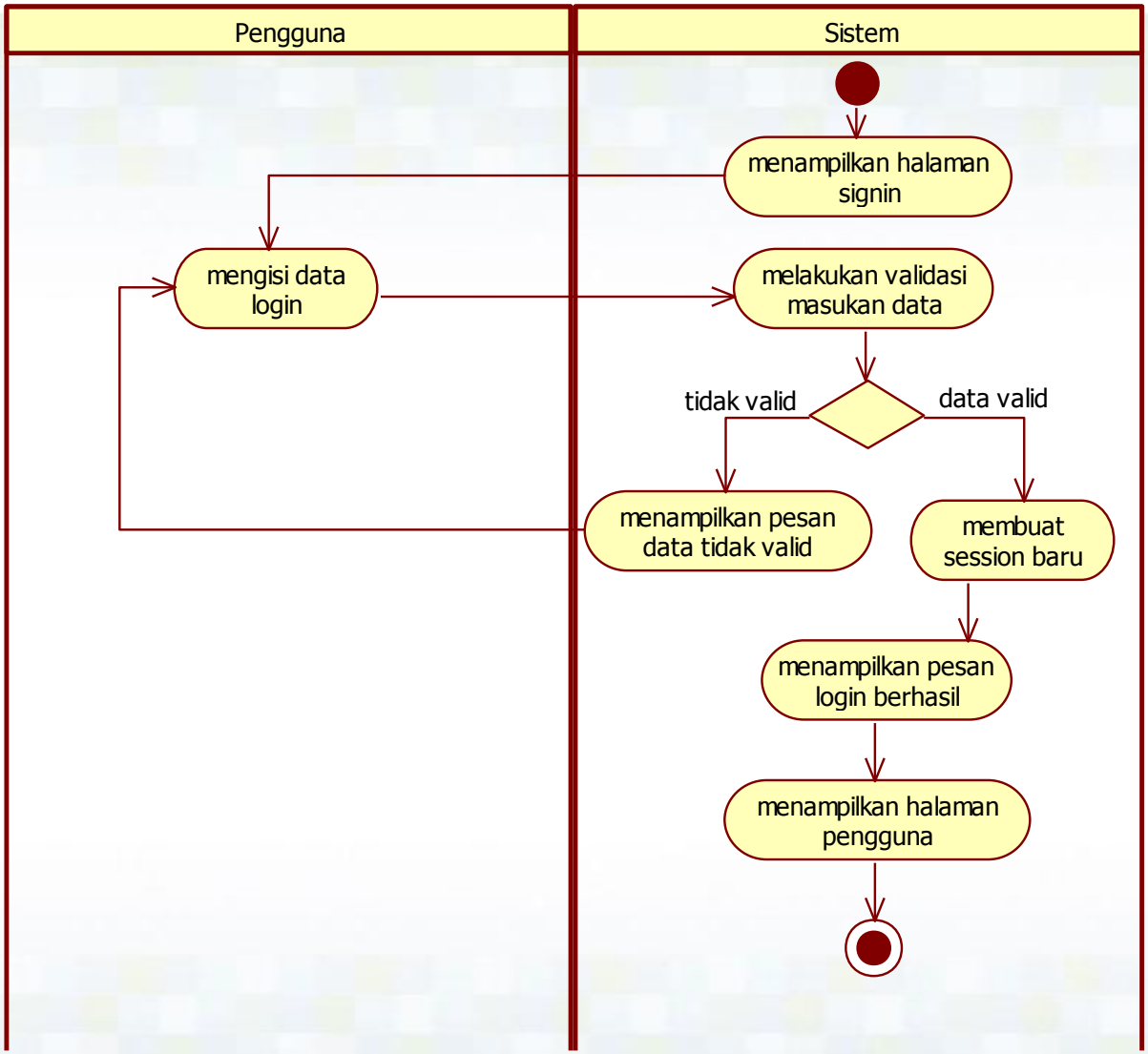
fppt.com

Activity Diagram Registrasi Customer



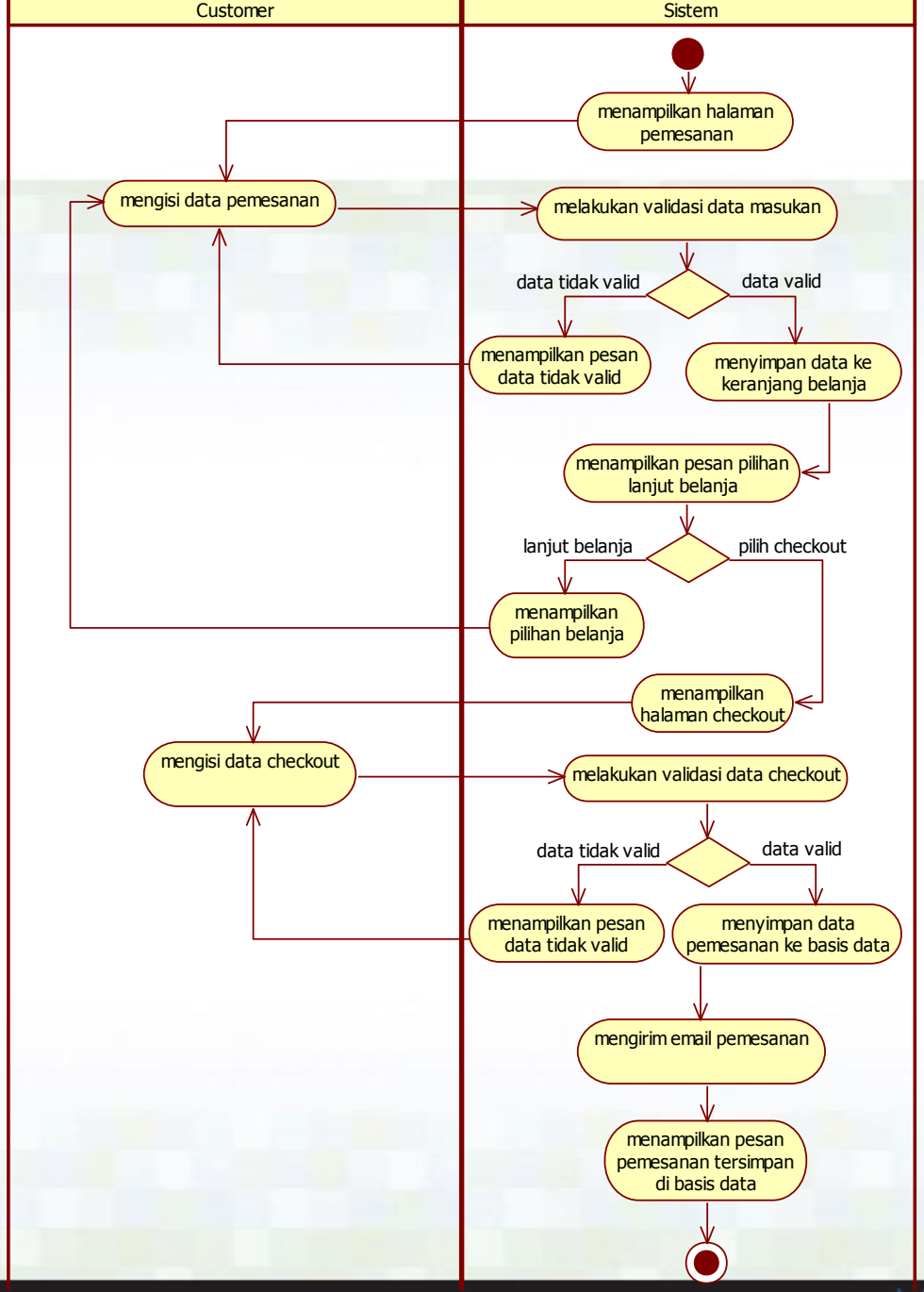
fppt.com
Webeli beta

Activity Diagram Login



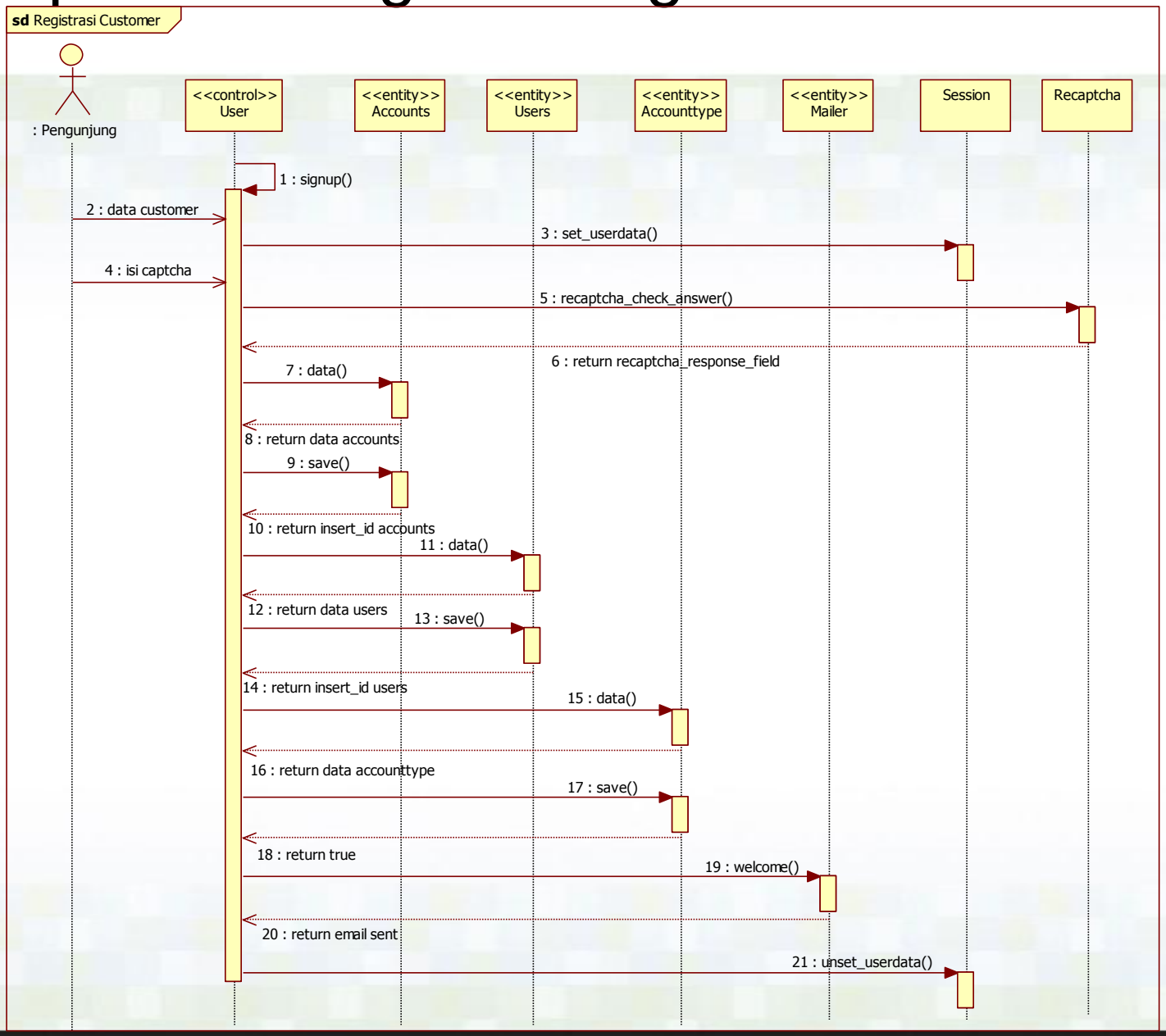
fppt.com
beta Webeli

Activity Diagram Keranjang Belanja



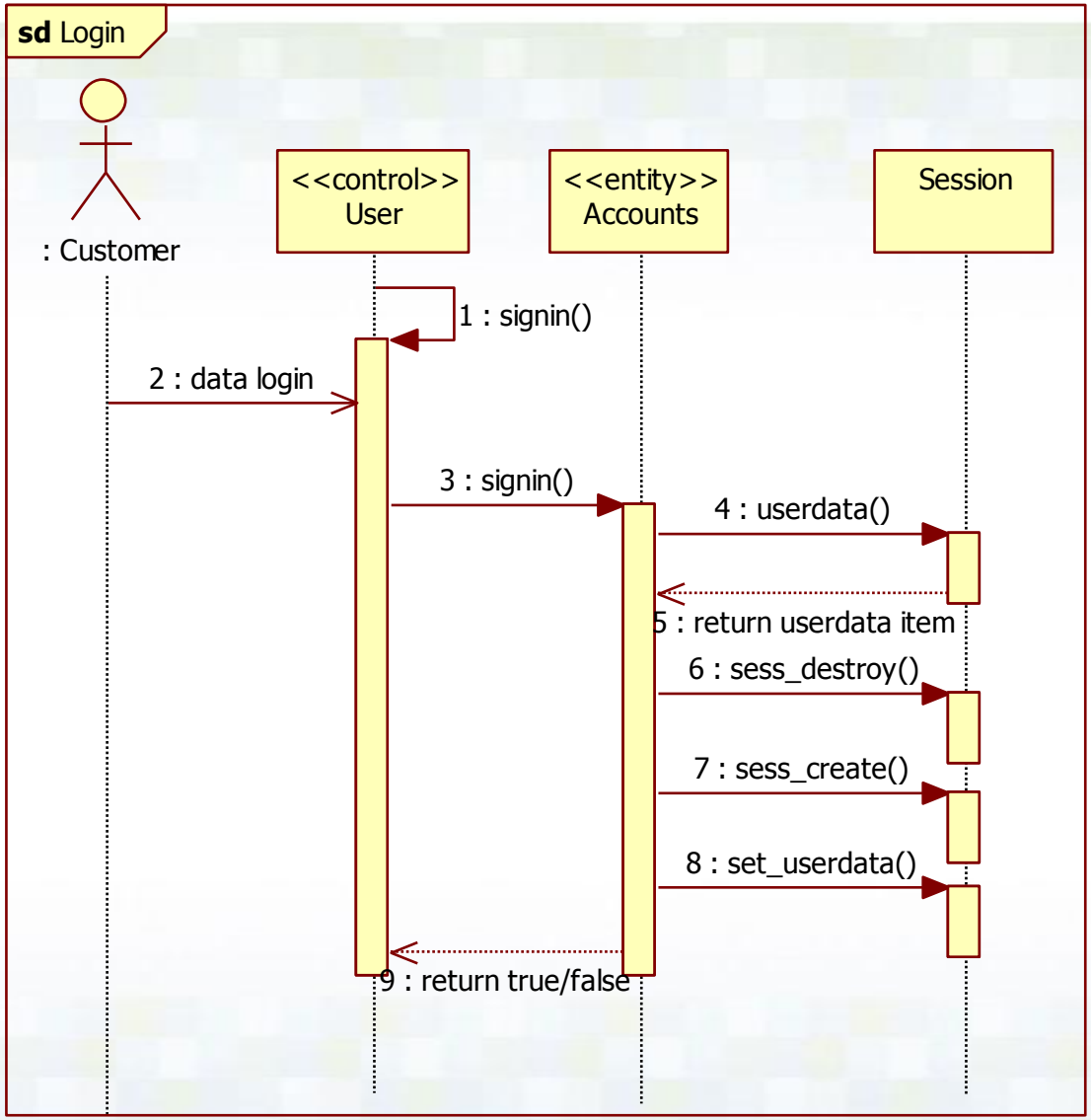
fppt.com
Webeli beta

Sequence Diagram Registrasi Customer



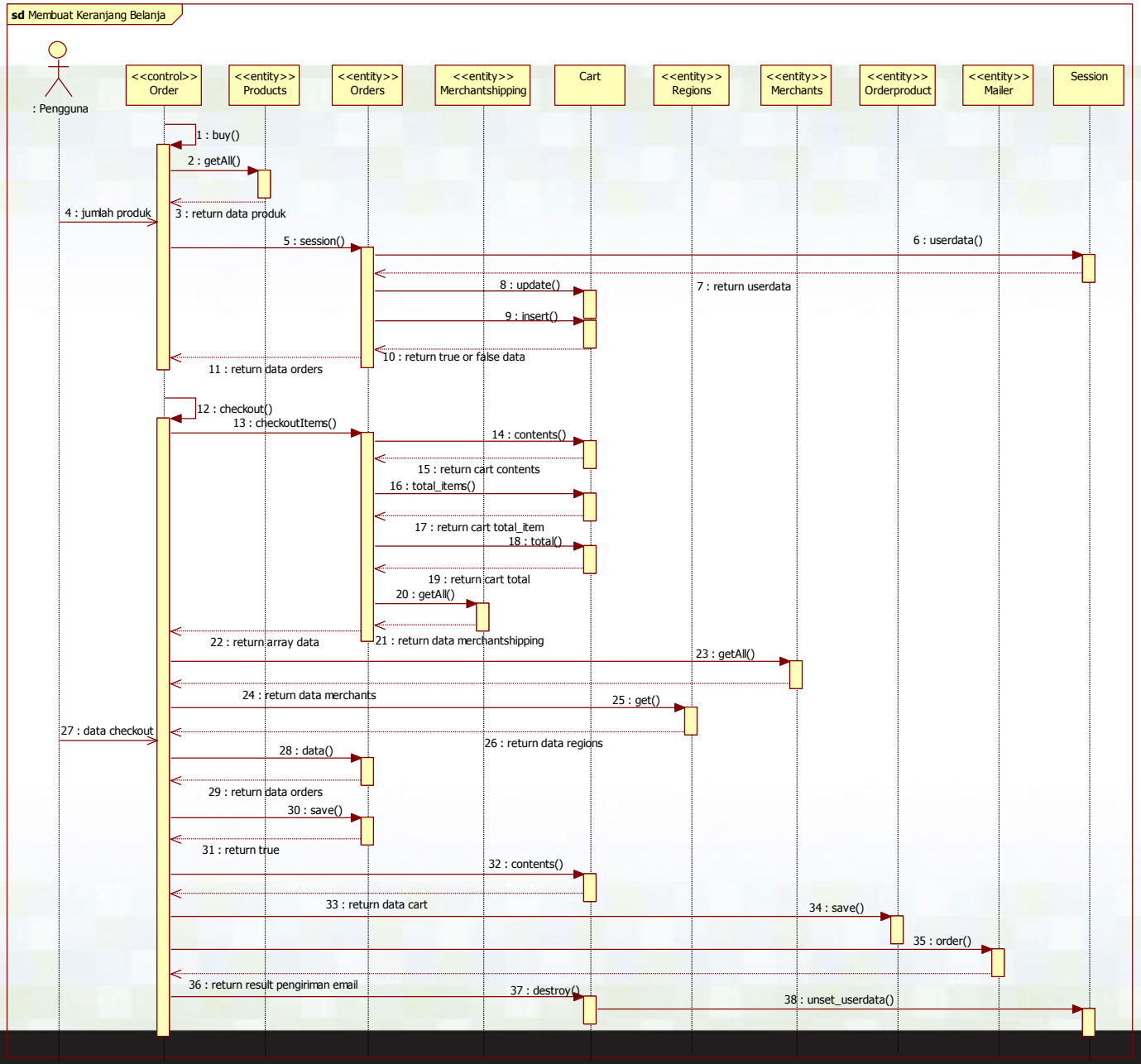
fppt.com
Webeli beta

Sequence Diagram Login



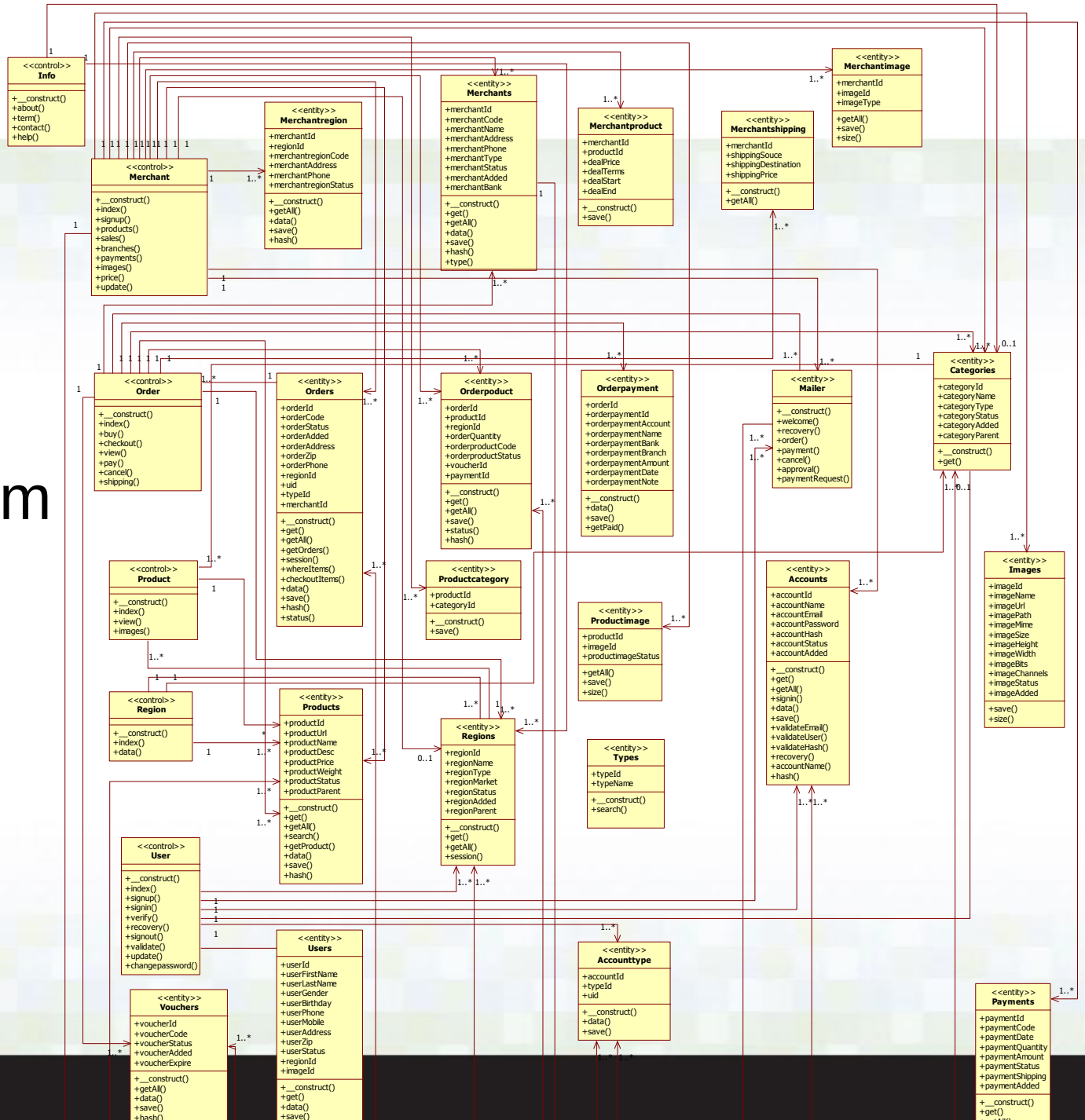
fppt.com
Webeli beta

Sequence Diagram Keranjang Belanja



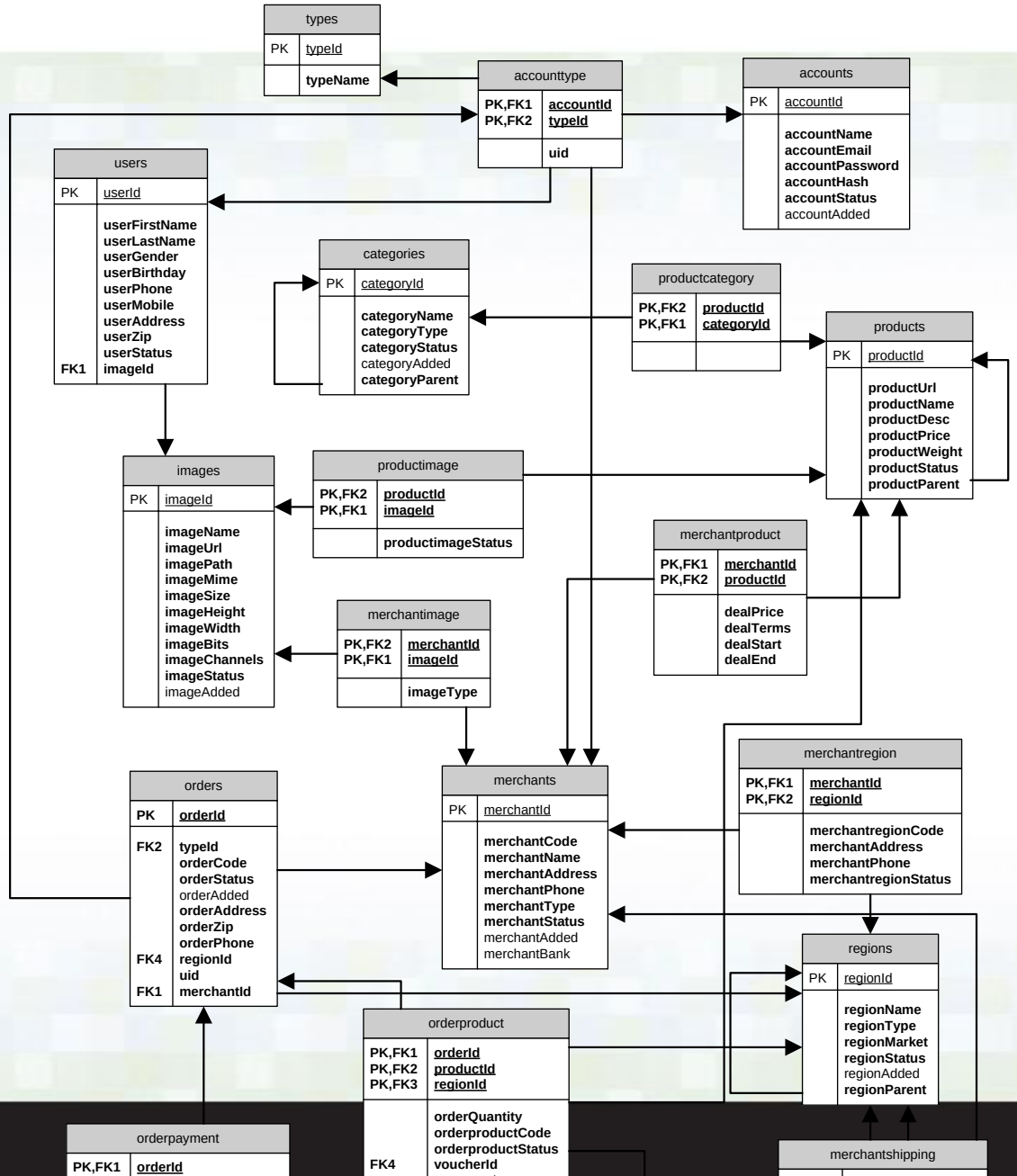
fppt.com
beta Webeli

Class Diagram



fppt.com

Skema Relasi



fppt.com

Implementasi Tabel Accounts

Query

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `accounts` (
  `accountId` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `accountName` varchar(100) NOT NULL,
  `accountEmail` varchar(100) NOT NULL,
  `accountPassword` varchar(100) NOT NULL,
  `accountHash` varchar(100) NOT NULL,
  `accountStatus`
enum('new','active','inactive','verified','recovery'
,'banned') NOT NULL DEFAULT 'new',
  `accountAdded` timestamp NOT NULL DEFAULT
CURRENT_TIMESTAMP ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`accountId`),
  UNIQUE KEY `accountEmail` (`accountEmail`),
  UNIQUE KEY `accountName` (`accountName`),
  UNIQUE KEY `accountHash` (`accountHash`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1
AUTO_INCREMENT=13 ;
```

fppt.com
beta Webeli

Implementasi Tabel Merchants

Query

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merchants` (
  `merchantId` int(11) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `merchantCode` varchar(15) NOT NULL,
  `merchantName` varchar(35) NOT NULL,
  `merchantAddress` varchar(40) NOT NULL,
  `merchantPhone` varchar(12) NOT NULL,
  `merchantBank` varchar(100) NOT NULL,
  `merchantType` enum('seller','bank','shipping') NOT NULL
DEFAULT 'seller',
  `merchantStatus` enum('active','inactive') NOT NULL DEFAULT
'active',
  `merchantAdded` timestamp NOT NULL DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP
ON UPDATE CURRENT_TIMESTAMP,
  PRIMARY KEY (`merchantId`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=16 ;
```

fppt.com
beta Webeli

Pengujian *Black Box*

Pengujian *black box* merupakan terhadap perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program. Pengujian ini dimaksudkan untuk mengetahui apakah fungsi-fungsi, masukan, dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan.

fppt.com
Webeli beta

Pengujian *Black Box* : Login

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Login	Menampilkan form login	Berhasil menampilkan form login	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukkan data login Email : testwebeli@gmail.com password : testwebeli	Data login diterima oleh sistem. Sistem akan mengarahkan akun tersebut ke halaman customer	Muncul halaman customer dengan akun testwebeli	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukkan data login Email : testwebeli@gmail.com password : testwebeli--	Data login ditolak karena password tersebut salah	Muncul pesan kesalahan login. Login tidak bisa dilakukan.	[√] Diterima [ ] Ditolak

fppt.com

Pengujian *Black Box* : Ubah Password

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Ubah password	Menampilkan form ubah password	Sistem menampilkan form ubah password	[√] Diterima [ ] Ditolak
Mengubah password lama : testwebeli Menjadi : banyusumitro Retype password baru : banyusumitro	Data password berhasil diubah dan mengupdate ke database	Sistem berhasil mengubah data password dan berhasil mengupdate data password tersebut ke database	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengubah password lama : testwebeli Menjadi : banyusumitro Retype password baru :	Data password tidak berhasil diubah dan muncul pesan kesalahan retype password baru harus diisi	Sistem tidak melakukan perubahan data password dan memunculkan pesan retype password harus di isi	[√] Diterima [ ] Ditolak

fppt.com
Webeli beta

Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang dilakukan dengan mendistribusikan aplikasi yang sudah dibangun kepada masyarakat dengan harapan terpenuhi kepuasan dari masing-masing pengguna

fppt.com

Butir Uji Pengujian Beta

- Seberapa besar ketertarikan customer dengan adanya diskon yang ditawarkan oleh webeli.com
- Seberapa besar kemudahan yang diberikan oleh webeli.com dalam hal penggunaan voucher yang bisa digunakan kapan saja tanpa harus menunggu promosi produk tersebut berakhir
- Seberapa besar dukungan fasilitas pembelian yang disediakan webeli.com dalam melakukan transaksi pembelian
- Seberapa besar peran dukungan pemasaran yang dilakukan webeli.com dalam membantu promosi produk milik merchant
- Seberapa besar fitur penjualan yang disediakan webeli.com dapat memenuhi kebutuhan merchant dalam melakukan penjualan
- Seberapa mudah penggunaan fitur merchant yang disediakan oleh webeli.com

fppt.com

Kuesioner Pertanyaan 1

Menurut Anda, apakah diskon yang ditawarkan oleh webeli.com akan menarik minat anda untuk berbelanja?

Pertanyaan	Skala	Rating	Keterangan	Responden	Skor
1	1	5	Sangat menarik	7	35
	2	4	Menarik	9	36
	3	3	Cukup menarik	3	9
	4	2	Tidak menarik	1	2
	5	1	Sangat tidak menarik	0	0
			Jumlah	20	82

Skor jumlah tertinggi untuk item Sangat Menarik ialah 5 x 20 = 100, sedangkan untuk item Sangat tidak menarik ialah 0 x 20 = 0.

Jadi, jika total skor penilaian dari responden diperoleh angka 82 maka penilaian responden terhadap diskon yang diberikan webeli.com adalah (82/100) x 100% = 82%, atau bisa dikategorikan sebagai sangat kuat. Rating yang dimiliki ada di angka 82 / 20 = 4.1 yaitu berada di sekitar menarik sampai dengan sangat menarik.

fppt.com

Kuesioner Pertanyaan 2

Menurut anda, apakah fitur yang disediakan webeli.com sudah mendukung anda dalam melakukan transaksi pembelian?

Pertanyaan	Skala	Rating	Keterangan	Responden	Skor
2	1	5	Sangat mendukung	2	10
	2	4	Mendukung	13	52
	3	3	Cukup mendukung	4	12
	4	2	Tidak mendukung	1	2
	5	1	Sangat tidak mendukung	0	0
			Jumlah	20	76

skor tertinggi untuk item Sangat mendukung ialah 5 x 20 = 100, sedangkan item Sangat tidak mendukung ialah 1 x 20 = 20. Jadi, jika total skor penilaian customer diperoleh angka 76 maka penilaian customer terhadap fitur transaksi pembelian di webeli.com adalah : (76 / 100) x 100% = 76.00%, atau bisa dikategorikan sebagai kuat. Rating yang dimiliki ada di angka 76 / 20 = 3.80 yaitu ada dikisaran cukup mendukung sampai dengan mendukung

fppt.com

Kesimpulan

- Webeli.com membantu para pelaku bisnis untuk memperkenalkan atau memasarkan produknya kepada masyarakat luas melalui media internet dan juga menyediakan fasilitas yang mendukung transaksi pembelian via internet.
- Webeli.com menyediakan diskon untuk para customer dan diskon yang ditawarkan pun menarik atau bahkan sangat menarik customer untuk melakukan belanja di webeli.com

fppt.com

Kesimpulan (2)

- Webeli.com juga memberikan keleluasaan dan kemudahan dalam hal penggunaan voucher yang bisa dilakukan kapan saja tanpa harus menunggu masa promosi produk tersebut berakhir.
- Webeli.com menyediakan fitur penjualan yang sudah memenuhi kebutuhan merchant dalam melakukan penjualan secara online, selain itu fasilitas-fasilitas yang disediakan untuk merchant lebih interaktif dan mudah digunakan.

fppt.com

Demo Program

fppt.com
beta Webeli



fppt.com
beta Webeli