DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRAC*T.....ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR SIMBOL xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Akademis 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Penelitian 8

2.2 Konsep Dasar Sistem 11

2.2.1 Elemen Sistem 12

2.2.2 Karakteristik Sistem.....13

2.2.3 Klasifikasi Sistem 15

2.3 Konsep Dasar Informasi.....17

2.3.1 Siklus Informasi.....17

2.3.2 Kualitas Informasi.....18

2.3.3 Nilai Informasi.....19

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 19

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 20

2.5 Pengertian Reservasi 21

2.5.1 Pengertian Kamar 23

2.5.2 Pengertian Pelayanan Kamar 24

2.5.3 Pengertian *Guest House*.....24

2.6 Basis Data.....25

2.6.1 *SQL (Structured Query Language)*.....26

2.6.2 Prosedur Tersimpan (*Stored Procedure*).....26

2.6.3 Arsitektur Sistem Basis Data 27
2.6.3.1 Sistem Tunggal 27
2.6.3.2 Sistem Tersentralisasi 28
2.6.3.3 Sistem *Client-Server* 28
2.7 Protokol 29

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 30
3.1.1 Sejarah Singkat Saidah *Guest House* 30
3.1.2 Visi dan Misi 31
3.1.3 Struktur Organisasi Saidah *Guest House* 31
3.1.4 Job Description 32
3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 34
3.2.2.1 Sumber Data Primer 34
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 35
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 35
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 35
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 36
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 40
3.2.4 Pengujian Software 40

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....43

4.1.1 Analisis Dokumen 44

4.1.2 Pemodelan Sistem Yang Berjalan 45

4.1.2.1 Aktor 45

4.1.1.2 *Use Case* Diagram 46

4.1.2.3 Skenario *Use Case* 47

4.1.2.4 *Activity* Diagram 50

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 53

4.2 Perancangan Sistem 54

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 55

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 56

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 57

4.2.4 Pemodelan Sistem Yang Diusulkan.....58

4.2.4.1 Aktor 58

4.2.4.2 *Use Case* Diagram 58

4.2.4.3 Skenario *Use Case* 60

4.2.4.4 Diagram Aktivitas 64

4.2.4.5 *Sequence* Diagram 69

4.2.4.6 Perancangan Data.....72

4.2.4.6.1 Class Diagram 72

4.2.4.6.2 Kodifikasi 75
4.2.4.7 *Component* Diagram 76
4.2.5 Struktur Menu 79
4.2.6 Perancangan Antar Muka 81
4.2.7 Perancangan Arsitektur Jaringan 89

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 90
5.1.1 Batasan Implementasi 90
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 90
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 91
5.1.4 Implementasi Basis Data 91
5.1.5 Implementasi Antar Muka 97
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 98
5.1.5.2 Implementasi Halaman *User* 100
5.1.5.3 Implementasi Halaman Admin 102
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 103
5.1.6.1 Implementasi Localhost 103
5.1.6.2 Implementasi Hosting 104
5.1.7 Penggunaan Program 112
5.1.7.1 Penggunaan Program User 112
5.1.7.2 Tampilan Input 113

5.1.5.3 Tampilan Output 116
5.2 Pengujian 127
5.2.1 Rencana Pengujian 127
5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 128
5.2.2.1 Kelas Uji *Login* 128
5.2.2.2 Kelas Uji *Check In* 129
5.2.2.3 Kelas Uji *Check Out* 130
5.2.2.4 Kelas Uji *Login User* 130
5.2.2.5 Kelas Uji Cek Tanggal Reservasi 131
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 132
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 133
6.2 Saran 134
DAFTAR PUSTAKA