ABSTRAK

Saidah *Guest House* Bandung adalah salah satu usaha penginapan yang ada di Bandung. Saat ini tingkat hunian masih belum maksimal, dikarenakan belum tersedianya media promosi yang tepat dan informative sehingga banyak tamu yang kesulitan menemukan informasi dan lokasi *guest house*. Oleh sebab itu di perlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat mempromosikan Saidah *Guest House* sampai ke luar daerah serta bisa di akses oleh masyarakat luas dan dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki *guest house*, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data *guest house*. Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Saidah *Guest house* Bandung.

Penulis membangun suatu sistem informasi pelayanan kamar berbasis online di Saidah *Guest house* Bandung dengan mengunakan metode prototype . Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah Wawancara dan Observasi. Wawancara merupakan teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang dibutuhkan dengan cara tanya jawab langsung dengan responden atau kepada pihak *Guest house* dan Observasi langsung turun kelapangan untuk melihat situasi dan keadaan yang ada.

Pembuatan sistem ini juga memanfaatkan beberapa alat bantu perancangan sistem seperti UML (*Unified Model Language*). Perangkat lunak yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah *PHP (Hypertext preprocessor)* dan basis data *MySQL*. Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat reservasi, *check in*, sampai proses tamu *check out*, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan *guest house* dan juga meningkatkan mutu pelayanan *guest house*.

Kata kunci : *Guest house, Sistem informasi, Reservasi, Check in, Check out, Web, UML*

ABSTRACT

Saidah Guest house Bandung is one of the existing guest houses in Bandung. Currently, Guest house occupancy rates not reach its maximum potential because not supported by a correct promotion media and informative. And even many people outside the campaign who does not know the existence Saidah guest house, and therefore in need of a web-based information system that can promotion Saidah guest house millennia until to other regions and can be accessed by the public and to assist in the processing and maintenance of data owned guest house, so it can save time and improve the accuracy of the information the results of data processing guest house. To solve the existing problems at Saidah Guest house Bandung.

The authors build an information system based online room service at Saidah Guest house Bandung using the method prototype. The data collection methods used were interviews and observations. Interviewing is a data collection techniques to obtain the data required by way of question and answer directly to the respondent or to the guest house and direct observation down the field to see the situation and circumstances that exist. Making these systems also utilize several tools such as system design UML (Unified Model Language). Software used to build this system is a PHP (Hypertext Preprocessor) and MySQL database.

Information systems built by the author is expected to be used to process the data, starting at the time of reservation, check in, laundry until the guests check out, so as to facilitate the search process data, calculation of overall costs and also facilitate the process of making the report, so that to improve the quality of guest house employees and also improve the quality of guest house services.

Keywords: Guest houses, Information Systems, Reservation, Check in, Check out, the Web, UML