DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR SIMBOL xii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 6

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1. Maksud Penelitian 7

1.3.2. Tujuan Penelitian 7

1.4. Kegunaan Penelitian 8

1.4.1. Kegunaan Praktis 8

1.4.2. Kegunaan Akademis 8

1.5. Batasan Masalah 9

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II LANDASAN TEORI

2.1. Konsep Dasar Sistem 11

2.1.1. Pengertian Sistem 11

2.1.2. Karakteristik Sistem 11

2.2. Konsep Dasar Informasi 13

2.2.1. Pengertian Informasi 13

2.2.2. Siklus Informasi 13

2.2.3. Kualitas Informasi 14

2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi 15

2.3.1. Pengertian Sistem Informasi 15

2.3.2. Komponen Sistem Informasi 16

2.4. Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh 17

2.4.1. Pengertian Pelayanan 17

2.4.2. Pengertian Jamaah 17

2.4.3. Pengertian Haji dan Umroh 17

2.4.4. Pengertian Pelayanan Jamaah Haji dan Umroh 18

2.5. Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) 18

2.6. Metode Pendekatan Sistem 19

2.6.1. Metode Pendekatan Terstruktur 19

2.6.2. Metode Pendekatan Berorientasi Objek 20

2.7. Metode Pengembangan Sistem 20

2.7.1. Metode Pengembangan *Prototipe* 20
2.7.2. Metode Pengembangan *Incremental* 22
2.8. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 23
2.9. Pengujian *Software* 26
2.9.1. Pengujian *White-Box* 26
2.9.2. Pengujian *Black-Box* 27
2.10. Arsitektur Aplikasi 28
2.10.1. Internet 28
2.10.2. *World Wide Web* 28
2.10.3. Aplikasi Web 28
2.11. Jaringan Komputer 30
2.11.1. Pengertian Jaringan Komputer 30
2.11.2. Jaringan Menurut Rentang Geografis 30
2.11.3. Topologi Jaringan 30
2.11.3.1. Topologi Bus 31
2.11.3.2. Topologi Cincin *(Ring)* 31
2.11.3.3. Topologi Bintang *(Star)* 32
2.12. Pemrograman Web 33
2.12.1. PHP, JQuery, dan CSS 33
2.12.2. MySQL 34
2.13. Perangkat Lunak Pendukung 35
2.13.1. *Adobe Dreamweaver* 35

2.13.2. *Wamp Server* 35

2.13.3. *Web Browser* 36

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian..... 37

3.1.1. Sejarah Singkat KBIH Daarut Tauhiid 37

3.1.2. Visi dan Misi KBIH Daarut Tauhiid..... 39

3.1.3. Struktur Organisasi KBIH Daarut Tauhiid..... 39

3.1.4. Deskripsi Tugas 40

3.2. Metode Penelitian 45

3.2.1. Jenis dan Metode Pengumpulan Data 45

3.2.1.1. Sumber Data Primer 45

3.2.1.2. Sumber Data Sekunder 46

3.2.2. Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 47

3.2.2.1. Metode Pendekatan Sistem..... 47

3.2.2.2. Metode Pengembangan Sistem 48

3.2.2.3. Alat Bantu Analisis dan Perancangan 50

3.2.3. Pengujian *Software* 52

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1. Analisis Sistem yang Berjalan..... 54

4.1.1. Analisis Dokumen 54

4.1.2. Analisis Prosedur yang sedang Berjalan..... 64

4.1.2.1. *Flowmap* 69

4.1.2.2. Diagram Konteks 74

4.1.2.3. *Data Flow Diagram* 76
4.1.3. Evaluasi Sistem yang sedang Berjalan 77
4.2. Perancangan Sistem 79
4.2.1. Tujuan Perancangan Sistem 79
4.2.2. Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 80
4.2.3. Perancangan Prosedur yang Diusulkan 84
4.2.3.1. Diagram Konteks 84
4.2.3.2. *Data Flow Diagram* 84
4.2.3.3. Kamus Data 91
4.2.4. Perancangan Basis Data 97
4.2.4.1. Normalisasi 98
4.2.4.2. RelasiTabel 101
4.2.4.3. Struktur *File* 102
4.2.4.4. Kodefikasi 111
4.2.5. Perancangan Antar Muka 113
4.2.5.1. Struktur Menu 113
4.2.5.2. Perancangan *Input* 116
4.2.5.3. Perancangan *Output* 120
4.2.6. Perancangan Arsitektur Jaringan 126

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi Sistem 127
5.1.1. Batasan Implementasi 127
5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak 128

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras 128
5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 129
5.1.5. Implementasi Antar Muka 134
5.1.6. Penggunaan Program 142
5.2. Pengujian Sistem 184
5.2.1. Rencana Pengujian 184
5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian 185
5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian 189
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 190
6.2. Saran 191
DAFTAR PUSTAKA 192
LAMPIRAN