ABSTRAK

Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Daarut Tauhiid merupakan lembaga khusus yang memberikan pelayanan bimbingan ibadah haji dan umroh, dimana para jamaah haji dan umroh dibimbing sejak dari pendaftaran hingga terlaksananya pelaksanaan ibadah haji maupun umroh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis permasalahan sistem, merancang sistem, dan membuat sistem sebagai solusi dari permasalahan, yaitu sistem informasi pelayanan haji dan umroh berbasis web. Dengan kegunaan untuk memberikan kemudahan bagi jamaah pendaftar dalam memperoleh informasi pendaftaran dan proses pendaftaran, serta pengolahan data oleh pihak KBIH Daarut Tauhiid.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode pendekatan sistem terstruktur, dengan menggunakan metode pengembangan sistem *Prototype*, dengan tahapan dimulai dari pengumpulan kebutuhan pengguna sistem, perancangan perangkat lunak, evaluasi *Prototype* oleh pengguna sistem. Perangkat lunak pendukung yang digunakan yaitu *Adobe Dreamweaver, XAMPP (Web Server),* dan *Web Browser Mozilla Firefox*, dengan bahasa pemrograman web yaitu PHP, CSS, *Javascript*, dan *database* MySQL.

Sistem informasi pelayanan jamaah haji dan umroh berbasis web adalah hasil dari penelitian. Dengan sistem informasi tersebut, jamaah pendaftar dapat mengakses informasi terbaru mengenai pendaftaran haji dan umroh, pendaftaran secara *online*, dan memberikan kemudahan kepada pihak KBIH Daarut Tauhiid dalam pengelolaan data jamaah guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap jamaah haji dan umroh.

Kata kunci : Pelayanan, Haji dan Umroh, *Prototype*, PHP, MySQL