DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xix

DAFTAR LAMPIRAN xxii

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.1 Rumusan Masalah 2

1.2 Maksud dan Tujuan 2

1.3 Metode Penelitian 3

1.4 Batasan Masalah 6

1.5 Sistematika Penulisan 10

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 11

2.1 Tinjauan Perusahaan 11

2.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 11

2.1.2 Struktur Organisasi 11

2.1.3 Deskripsi Tugas 12

2.2 Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1 Data 12

2.2.2 Informasi 13

2.2.3 Sistem 15

2.2.4 Pengertian Sistem Informasi 18

2.2.4.1 Komponen Sistem Informasi 18

2.3 E-Commerce 19

2.3.1 Sejarah *E-Commerce* 19

2.3.2 Pengertian *E-Commerce* 20

2.3.3 Model *E-Commerce* 21

2.3.4 Keutungan *E-Commerce* 23

2.3.5 Kerugian *E-Commerce* 25

2.3.6 Secure Socket Layer (SSL) 25

2.3.7 Paypal 27

2.4 Internet 28

2.4.1 Pengertian Internet 28

2.4.2 Layanan Aplikasi Internet 29

2.4.3 Website 30

2.4.4 Web Server 31

2.4.5 Web Browser 31

2.5 Basis Data 32

2.5.1 Pengertian Basis Data 32

2.5.2 Konsep Dasar Basis Data 32

2.5.3 *Database Management System* (DBMS) 33

2.5.4 Diagram Kontek 33

2.5.5 *Data Flow Diagram* (DFD) 34

2.6 Perancangan Basis Data 35

2.6.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 35

2.6.2 Kamus Data (*Data Dictionary*) 39

2.7 Software Pendukung 39

2.7.1 *Personal Home Page* (PHP) 39

2.7.2 Macromedia Dreamweaver 42

2.7.3 *Cascading Style Sheet* (CSS) 43

2.7.4 MySQL 43

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 46

3.1 Analisis Sistem 46

3.1.1 Analisis Masalah 46

3.1.2 Analisis Prosedur Yang sedang Berjalan 46

3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 49

3.2.1 Analisis Pengguna 49
3.2.2 Analisis Perangkat Keras 50
3.2.3 Analisis Perangkat Lunak 51
3.2.4 Aturan Bisnis Pada Sistem Yang Akan Berjalan 51
3.3 Analisis Basis Data 54
3.3.1 *Entity Relationship Diagram* (ERD) 54
3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 56
3.4.1 Diagram Konteks 56
3.4.2 Data Flow Diagram 57
3.4.2.1 DFD Level 1 58
3.4.2.2 DFD Level 2 Proses 1 Registrasi Member 59
3.4.2.3 DFD Level 2 Proses 2 Lupa Password 59
3.4.2.4 DFD Level 2 Proses 3 Login 60
3.4.2.5 DFD Level 2 Proses 6 Pengolahan Katalog 61
3.4.2.6 DFD Level 2 Proses 7 Pesanan 62
3.4.2.7 DFD Level 2 Proses 8 Pembayaran 62
3.4.2.8 DFD Level 2 Proses 9 Pengiriman 63
3.4.2.9 DFD Level 2 Proses 10 Retur 63
3.4.2.10 DFD Level 2 Proses 11 Laporan 64
3.4.2.11 DFD Level 3 Proses 6.1 Pengolahan Merk 64

3.4.2.12 DFD Level 3 Proses 6.2 Pengolahan Warna..... 65
3.4.2.13 DFD Level 3 Proses 6.3 Pengolahan Produk..... 66
3.4.2.14 DFD Level 4 Proses 6.3.4 Detail Produk..... 66
3.4.3 Spesifikasi Proses..... 67
3.4.4 Kamus Data..... 75
3.4.5 Skema Relasi..... 81
3.4.6 Struktur Tabel..... 81
3.4.7 Perancangan Arstektur..... 91
3.4.7.1 Perancangan Struktur Menu..... 91
3.4.7.2 Perancangan Antar Muka..... 92
3.4.7.3 Perancangan Pesan..... 118
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN..... 119
4.1 Implementasi..... 119
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras..... 119
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 120
4.1.3 Implementasi Database..... 120
4.1.4 Implementasi Antarmuka..... 127
4.2 Pengujian Sistem..... 129
4.2.1 Pengujian Alpha..... 129
4.2.1.1 Kasus Dan Hasil Pengujian..... 133

4.2.1.1.1 Kasus dan Hasil Pengujian Aplikasi Member 133

4.2.1.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian Aplikasi Administrator 143

4.2.1.2 Kesimpulan Pengujian Alpha 151

4.2.2 Pengujian Beta 151

4.2.2.1 Kasus dan Pengujian Beta..... 152

4.2.2.2 Pertanyaan Untuk Admin..... 156

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta..... 157

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN..... 158

5.1 Kesimpulan 158

5.2 Saran..... 159