BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PD Bina Pusaka Air Rifle adalah perusahaan yang bergerak dibidang produksi, *service* dan penjualan senapan angin. Perusahaan ini memproduksi dan menjual senapan angin berkaliber 4,5 mm kebawah sesuai dengan standarisasi senapan angin yang boleh dijual belikan di Indonesia. Jadi senapan angin ini sangat legal untuk digunakan maupun dimiliki dan tidak memerlukan surat izin khusus dari pihak kepolisian serta aman digunakan oleh masyarakat luas.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dengan salah satu staff karyawan, PD Bina Air Rifle dalam hal mempromosikan produk biasanya ditawarkan dengan cara menawarkan secara langsung kepada konsumen melalui sales dan dengan cara membagikan brosur kepada calon pembeli yang dibuat oleh perusahaan tersebut. Sales akan menawarkan langsung kepada pelanggan dan menginformasikan serta mampromosikan produk yang ada di PD Bina Pusaka Air Rifle. Untuk promosi menggunakan brosur, maka brosur akan dibagikan langsung kepada pelanggan dimana didalam brosur tersebut berisi gambar produk senapan angin yang dijual diperusahaan tersebut beserta informasi harga dan spesifikasi produk yang ada.

Proses pembelian produk yang saat ini sedang berlangsung di PD Bina Pusaka Air Rifle biasanya pelanggan datang langsung ke toko dan ada pula yang melalui media telepon.

Pada proses pengiriman barang, perusahaan menggunakan jasa ekspedisi baik pengiriman dalam maupun luar kota. Biaya pengiriman ditanggung oleh pembeli sesuai dengan jumlah berat barang yang dipesan dan ongkos kirim ke daerah masing – masing.

PD Bina Pusaka Air Rifle melakukan proses pembuatan laporan seperti laporan barang, laporan pemesanan barang konsumen dan laporan penjualan barang kepada konsumen. Pembuatan laporan ini biasanya dilakukan setiap akhir bulan dengan menggunakan buku laporan bulanan.

1.2 Identifiikasi Masalah

Bedasarkan latar belakang tersebut diatas, maka dapat diidentifikasikan masalah sebagai berikut :

1. Pada proses transaksi pembayaran pada saat ini hanya pembayaran secara langsung dan transfer kerekening bank yang telah disepakati sebelumnya.
2. PD Bina Pusaka Air Rifle belum mempunyai fasilitas yang memudahkan pembelian produk bagi pelanggan.
3. PD Bina Pusaka Air Rifle masih menggunakan cara yang konvensional dalam hal mempromosikan produknya.
4. Belum adanya sistem pembuatan laporan yang transparan dan *reliable* bagi perusahaan.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan rumusan masalah maka untuk menyelesaikan permasalahan diatas PD Bina Pusaka Air Rifle berencana untuk membuat sebuah sistem penjualan *online*.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dibuatnya sistem ini antara lain adalah untuk :

1. Memudahkan konsumen dalam proses transaksi pembayaran produk yang dibeli di PD Bina Pusaka Air Rifle
2. Memudahkan bagi pelanggan dalam pembelian produk yang ditawarkan oleh PD Bina Pusaka Air Rifle
3. Memudahkan PD Bina Pusaka Air Rifle untuk mempromosikan produk secara *online*.
4. Memudahkan pembuatan laporan baik secara harian, mingguan, bulanan bahkan tahunan serta transparan dan *reliable.*

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan permasalahan tidak menyimpang dari pokok bahasan yang telah diuraikan diatas, maka perlu adanya batasan masalah dalam pembangunan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. *User level*

User yang dapat berinteraksi dalam aplikasi ini dibagi menjadi:

a. Administrator

Pada bagian administrator dibagi menjadi 2 bagian yaitu Superadmin (Manager atau pemilik toko) dan Admin (bagian penjualan)

b. Pelanggan

Yaitu user yang sudah melakukan registrasi terlebih dahulu di PD Bina Pusaka Air Rifle

c. Pengunjung

Yaitu user yang hanya dapat melihat barang dan informasi produk tanpa melakukan registrasi terlebih dahulu.

2. Hanya pelanggan yang sudah melakukan registrasi yang dapat melakukan transaksi pembelian di PD Bina Pusaka Air rifle

3. Metode pembayaran yang disediakan di dalam aplikasi ini meliputi dua metode pembayaran yaitu pembayaran secara *offline* yaitu melalui transfer ke rekening/akun bank milik perusahaan yang telah tersedia yaitu BNI 46 dan Bank Mandiri. Sedangkan pembayaran secara *online* dengan menggunakan fasilitas *payment gateway* Paypal.

4. Untuk pengiriman barang PD Bina Pusaka Air Rifle melakukan pengiriman menggunakan pihak ketiga dimana pihak ketiga tersebut yaitu JNE, TIKI dan PT Pos Indonesia yang sudah mempunyai fasilitas *tracking* barang.

5. Sistem keamanan aplikasi ini menggunakan *IP-Dedicated*, *Secure Socket Layer* (SSL) untuk keamanan dan mendukung protokol https dan enkripsi *password* pelanggan menggunakan fungsi MD5.
6. Komunikasi dengan pelanggan menggunakan *email* dan *Instant Messenger* (*Yahoo Messenger*).
7. Berdasarkan kebijakan perusahaan, untuk setiap pembelian maka diharuskan membayar terlebih dahulu baru produk yang dipesan akan dikirimkan.
8. Dalam pembangunan aplikasi ini, bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dengan pengolahan database menggunakan MySql
9. Adanya fasilitas *backup* dan *restore* dalam aplikasi ini.
10. Proses yang dapat dilakukan aplikasi *E-Commerce* ini adalah proses pengolahan produk, pengolahan pesanan, proses pengolahan kategori, proses pengolahan pembayaran, proses pengolahan pelanggan, proses pengolahan ongkos kirim, proses pengelolaan provinsi dan kota/kabupaten, proses registrasi pelanggan dan proses pembuatan laporan.
11. Retur akan diberikan PD Bina Pusaka Air Rifle kepada pelanggan bila barang yang dibeli itu terjadi kerusakan barang atau pesanan tidak sesuai saat sampai ditangan pelanggan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah metode analisis deskriptif yaitu suatu metode yang bertujuan untuk mendapatkan gambaran yang jelas tentang hal-hal yang diperlukan dalam penelitian dan melalui tahapan sebagai berikut :

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data

a. Studi Literatur

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara memanfaatkan buku-buku serta *literature* lainnya yang berhubungan dengan permasalahan.

b. Wawancara atau *Interview*

   Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan Tanya jawab dengan para staff, karyawan, dan manager PD Bina Pusaka Air Rifle.

c. Observasi

   Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan peninjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil.

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak

Tahapan atau model dalam pembuatan perangkat lunak menggunakan paradigm perangkat lunak secara *waterfall*, yang meliputi beberapa proses diantaranya:

a) Gathering Requirment

Merupakan tahap awal untuk mengumpulkan data selengkap mungkin dan menentukaan arah dari perangkat lunak yang akan dibangun.

b) *System Analysis*

Merupakan tahap untuk menganalisis data yang telah dikumpulkan untuk kemudian dianalisis sehingga dapat didefinisikan kebutuhan perangkat lunak yang akan dibangun.

c) *System Design*

Merupakan tahap interpretasi dari data yang telah dianalisis kedalam bentuk rancangan anatarmuka yang mudah dimengerti oleh *user* .

d) *System Coding*

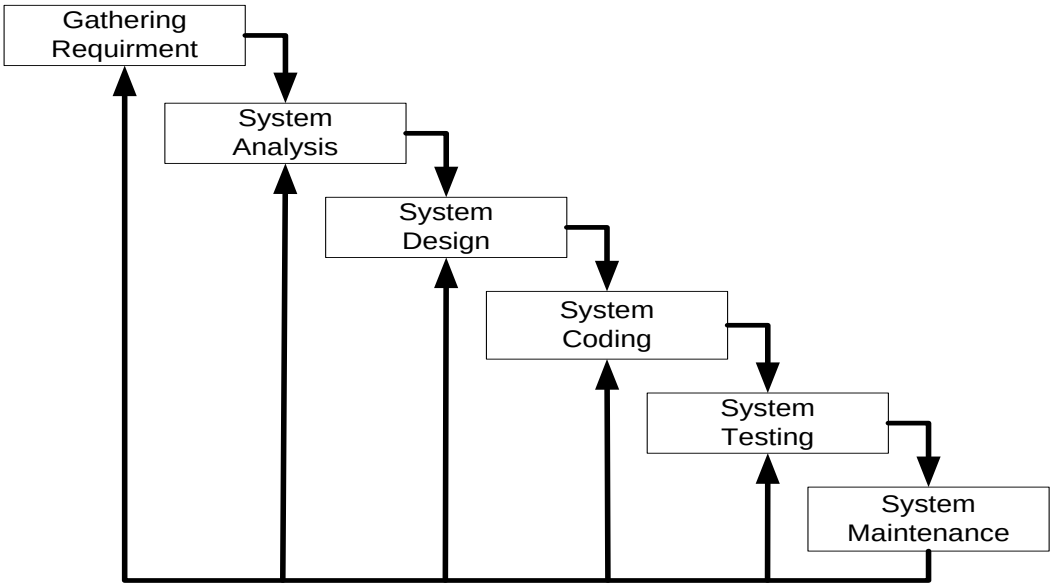
Merupakan tahap interpretasi data dari rancangan masalah yang telah dirancang sebelumya ke dalam sintaks atau kode bahasa pemorgraman yang telah ditentukan.

e) *System Testing*

Merupakan tahap penyatuan unit-unit program yang kemudian diuji secara keseluruhan.

f) *System Maintenance*

Merupakan tahap akhir dimana perangkat lunak yang telah selesai dibangun dioperasikan pada lingkungan sebenarnya dan melakukan pemeliharaan dimana dapat mengalami perubahan–perubahan sesuai dengan kebutuhan atau permintaan *user*.



Gambar1.1 Metode Waterfall

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan beberapa hal yaitu profil perusahaan, visi dan misi perusahaan, landasan teori seperti internet, *E-Commerce*, SSL, Konsep dasar dari analisis sistem, perangkat lunak yang digunakan, *cascading Style Sheet (CSS), Javascript,* PHP, MySQL, dan *database*.

BAB 3 ANALISIS MASALAH

Bab ini memaparkan tentang analisis sistem, analisis masalah, analisis yang sedang berjalan, analisis kebutuhan non fungsional, perancangan sistem, perancangan antar muka dan sebagainya.

BAB 4 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Bab ini diuraikan tentang lingkungan implementasi, implementasi antar muka, pengujian perangkat lunak yang menggunakan pengujian *alpha* dan *betha*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diajukan agar dapat menjadi bahan pertimbangan.