DAFTAR ISI

ABSTRAK ……... i

ABSTRACT…… ii

KATA PENGANTAR …… iii

DAFTRA ISI…… vi

DAFTAR GAMBAR ……... xi

DAFTAR TABEL ……... xvi

DAFTAR SIMBOL …… xix

DAFTAR LAMPIRAN…… xxi

BAB 1 PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Latar Belakang ……... 1

1.2 Identifikasi Masalah ……... 2

1.3 Maksud dan Tujuan ……... 3

1.3.1 Maksud……. 3

1.3.2 Tujuan …….. 3

1.4 Batasan Masalah …… 3

1.5 Metodologi Penelitian …… 6

1.5.1 Tahap Pengimpulan Data..…… 6

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat lunak ……. 6

1.6 Sistematika Penulisan …… 8

BAB 2 Tinjauan Pustaka ……. 10

2.1 Profil Perusahaan ……... 10

2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan …….. 11

2.1.1.1 Visi …… 11

2.1.1.2 Misi ……... 11

2.1.2 Struktur Organisasi …… 12

2.1.2.1 Deskripsi Tugas……. 12

2.2 Landasan Teori……..... 14

2.2.1 Pengertian Sistem……. 14

2.2.2 Pengertian Sistem Informasi……. 14
2.2.3 Karakteristik Sistem Informasi……. 15
2.3 Data……. 17
2.4 Basis Data……... 18
2.4.1 Definisi Basis Data……... 18
2.4.2 Jenis-jenis Basis Data……... 19
2.4.3 Bahasa Basis Data……. 20
2.4.4 Tipe Basis Data……. 21
2.5 E-Commerce(Electronic Commerce)……. 23
2.5.1 Pengertian Electronic Commerce…...…….. 23
2.5.1.1 Perkembangan E-Commerce…….. 24
2.5.1.2 Kelebihan E-Commerce…….. 25
2.5.1.3 Kekurangan E-Commerce…….. 26
2.5.1.4 Manfaat E-Commerce …… 29
2.5.1.5 Jenis – Jenis Transaksi E-Commerce …… 31
2.5.1.6 Komponen Utama E-Commerce……. 32
2.5.2 Metode Pembayaran Dalam E - Commerce……..... 35
2.5.2.1 Online……...…….. 35
2.5.2.2 Offline…….. 37
2.5.3 Implementasi SSL dan IP Dedicated dalam E-Commerce....…….... 38
2.6 Internet ……... 41
2.6.1.1 Pengertian Internet …..…….. 41
2.6.1.2 Sejarah dan Perkembangan Internet ……...…….. 42
2.6.1.3Mamfaat Internet ……...…… 43
2.6.2 Media Komunikasi yang Digunakan ……..…… 43
2.6.2.1 Email…….. 43
2.6.2.2 Facebook ……..……. 44
2.6.2.3 Twitter ……. 44
2.6.2.4 Yahoo Mesengger ……. 45
2.6.2.5 Telepon…….. 46

2.6.2.6 SMS (Short Message Service)……... 47
2.7 Konsep Dasar Analisis Sistem ……... 48
2.7.1 Flowmap ……..…… 48
2.7.2 ERD (Entity Relationship Diagram) ……... 48
2.7.3 Diagram Konteks……... 51
2.7.4 DFD (Data Flow Diagram) ……... 52
2.7.5 Kamus Data …….. 54
2.7.6 Normalisasi ……... 55
2.8 Perangkat Lunak Yang Digunakan ……... 56
2.8.1 HTML (Hyper Text Markup Language) ……. 56
2.8.2 PHP (Personal Home Page Tools) …….. 58
2.8.3 MySql ……. 59
2.8.4 Adobe Dreamweaver …….. 59
2.8.5 Cascading Style Sheet (CSS)……... 60
2.8.6 AJAX (Asynchronous JavaScript and XMLHTTP)…… 60
2.8.7 Jquery …….. 62
2.8.8 Javascript …… 63
2.8.9 XAMPP ……... 63
2.8.10 Apache Webserver …… 63
2.9 Web Browser…… 65
2.9.1 Internet Explorer ……..... 66
2.9.2 Mozila Firefox ……..... 66
2.9.3 Opera ……... 68
2.9.4 Google Chrome …….. 69
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ……... 70
3.1 Analisis Sistem …….. 70
3.1.1 Proses Bisnis …… 70
3.1.2 Aturan Bisnis ……... 71
3.1.3 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan …..…….. 74
3.1.3.1 Prosedur Penjualan Langsung ……...…...…….. 74

3.1.3.2 Prosedur Pengadaan Produk ……..……...…… 77
3.1.3.3 Prosedur Pembuatan Laporan ……...……. 79
3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional……..... 81
3.1.4.1 Target User ……...……. 81
3.1.4.2 Analisis Pengguna ……...…….. 81
3.1.4.3 Analisis Perangkat Keras ……...…… 82
3.1.4.4 Analisis Perangkat Lunak ……...……... 83
3.1.4.5 Analisis Jaringan ……...……. 84
3.1.5 Analisis Perancangan Basis Data …… 84
3.1.5.1 Entity Relationalship Diagram (ERD) ……...…… 84
3.1.5.2 Kamus Data ……...… 86
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional…… 87
3.1.6.1 Diagram Konteks …...…… 87
3.1.6.2 Data Flow Diagram ...……. 88
3.1.6.3 DFD Level 1 ……..…… 89
3.1.7 Spesifikasi Proses ……..... 101
3.1.8 Kamus Data …… 122
3.2 Perancangan ……... 130
3.2.1 Perancangan Basis Data …..……. 130
3.2.2 Diagram Relasi …… 130
3.2.2.1 Struktur Tabel …….. 132
3.2.3 Perancangan Arsitektur …….. 140
3.2.4 Perancangan Pengkodean ……... 140
3.2.5 Perancangan Antar Muka …… 144
3.2.6 Perancangan Pesan ……... 179
3.2.7 Jaringan Semantik …… 183
3.2.8 Struktur Menu …….. 185
3.2.9 Perancngan Prosedural ……... 188
3.2.9.1 Prosedural Login Petugas …… 188
3.2.9.2 Prosedural Login Pelanggan …… 189

3.2.9.3 Prosedural Daftar Pelanggan ……..….. 189
3.2.9.4 Prosedural Tambah Data …..…… 190
3.2.9.5 Prosedural Edit Data ……. 190
3.2.9.6 Prosedural Hapus Data…….. 191
3.2.9.7 Prosedural Pesanan…… 191
3.2.9.8 Prosedural Lupa Password……. 192
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN ……... 193
4.1 Implementasi Sistem …….. 193
4.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan …….. 193
4.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan ……. 194
4.1.3 Implementasi Basis Data ……. 194
4.1.4 Implementasi Antarmuka ……. 204
4.2 Pengujian Perangkat Lunak ……... 208
4.2.1 Pengujian Alpa ……. 208
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpa ……... 208
4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian ……... 212
4.2.1.3 Kesimpulan Pengujian Alpa …….. 244
4.2.2 Pengujian Beta ……. 244
4.2.2.1 Skenario Pengujian Beta …… 245
4.2.2.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta ……. 253
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN ……... 255
5.1 Kesimpulan …… 255
5.2 Saran …….. 256
DAFTAR PUSTAKA …….. 257