DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT ..... **i**

ABSTRAK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

DAFTAR TABEL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian. 12
1.5.2 Waktu Penelitian 12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka.....14
2.1.1 Budaya Organisasi 14
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 14
2.1.1.2 Indikator 16
2.1.2 Teknologi Informasi.....23
2.1.2.1 Pengertian Teknologi Informasi.....23
2.1.2.2 Indikator Teknologi Informasi 25
2.1.3 Kinerja Penerimaan Pajak 28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....28
2.1.3.2 Indikator 30
2.1.4 Keterkaitan Antara Variabel.....31
2.1.4.1 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja.....31
2.1.4.2 Hubungan Teknologi Informasi dan Kinerja.....32
2.1.4.3 Hubungan Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi ..33
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN 33
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi dengan Kinerja 33
2.2.2 Pengaruh Teknologi Informasi dengan Kinerja 34
2.2.3 Hubungan Teknologi Informasi dan Budaya Organisasi 34
2.3 HIPOTESIS.....35

BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....36

3.2 Metode Penelitian.....36

3.2.1 Desain Penelitian.....37

3.2.2 Operasional Variabel.....42

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....45

3.2.3.1 Sumber Data.....45

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data.....46

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....48

3.2.4.1 Uji Validitas.....50

3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....52

3.2.3.3 Transformasi Data.....54

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....55

3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....55

3.2.5.2 Analisis Verifikatif.....57

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis.....62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....65

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Kantor Wilayah Jawa Barat I.....65

4.1.2 Struktur Organisasi KPP di Kanwil Jabar I.....69

4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I.....71

4.1.4 Aktivitas KPP di Kanwil Jabar I.....73

4.2 Karakteristik Respoden.....74

4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 75

4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia 76

4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 76

4.2.4 Profik Responden Berdasarkan Masa Kerja 77

4.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden 78

4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi 79

4.3.2 Analisis Deskriptif Teknologi Informasi 88

4.3.3 Analisis Deskriptif Penerimaan Pajak 94

4.4 Hasil Analisis dengan metode Verifikatif 95

4.4.1 Analisis Korelasi 97

4.4.1 Keterkaitan Variabel Budaya Organisasi dengan Variabel Teknologi Informasi 101

4.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi dan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Penerimaan Pajak 104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 113

5.2 Saran 115

DAFTAR PUSTAKA.....117

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 121

KUESIONER 122

LAMPIRAN – LAMPIRAN LAIN 126