DAFTAR PUSTAKA

Buku

Abdul Rahman. 2010. Paduan Pelaksanaan Administrasi Perpajakan Untuk Karyawan, Pelaku Bisnis, dan Perusahaan, Nuansa, Jakarta.

Andi Supangat. 2007. Statistik: Dalam Kajian Deskriptif, Inferensi, dan Nonparametrik. Kencana, Jakarta

Arikunto, Suharsimi. 2006. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta : Rineka Cipta

Boediono, B. 2007. Pelayanan Prima Perpajakan. Rineka Cipta: Jakarta

Ellitan, Lena & Liana Anatan, 2007. Sistem Informasi Manajemen. Alfabeta: Bandung.

Chaizi Nasucha. 2004. Pengaruh Reformasi Administasi Perpajakan. Salemba Empat. Jakarta.

Danang Sunyoto. 2013. Metodologi Penelitian. Bandung: PT Refika Aditama.

Gujarati Damodar. 2003. Ekonometrika Dasar: Edisi Keenam. Jakarta: Erlangga.

Gunadi. 2005. Ketentuan Pajak Penghasilan. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Semarang : Badan Penerbit Undip.

Ghozali, dan Fuad. 2008.Structural Equation Modeling: Teori, Konsep dan Aplikasi Dengan Program Lisrel 8.0. Semarang: Badan Penerbit UNDIP

Heizer, J. dan Render, B. 2009. Manajemen Operasi edisi 8. Salemba Empat. Jakarta

John Hutagaol. 2007. Perpajakan Isu-isu Kontemporer. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Ismawan Indra. 2001. Memahami Reformasi Perpajakan 2000. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Kotler, Philip. 2000. Marketing Management. The Millenium Edition. Prentice Hall International. New Jersey.

Lena ellitan. 2007. Manajemen sumber daya manusia Dalam Bisnis Modern. Bandung : Alfabeta.

Pandiangan Liberti. 2008. Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Mardiasmo. 2003. Perpajakan (edisi revisi).Yogyakarta, Andi. Sukardji,

Mardiasmo. 2006. Perpajakan (edisi revisi). Yogyakarta: Andi.

Mardiasmo. 2009. Perpajakan (edisi revisi). Yogyakarta: Andi

Mohammad Zain.2007. Manajemen perpajakan. Jakarta: Salemba Empat.

Mohammad Zain.2008. Manajemen Perpajakan. Salemba Empat: Jakarta

Moenir. 2008. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT. BumiAksara.

Napitupulu,Paimin.2001.Pelayanan Publik dan Customer Satisfaction. PT.Alumni: Bandung.

Nur Indriantoro. 2002. Metodelogi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.

Rochmat Soemitro.1998. Asas dan Dasar Perpajakan 1. Bandung: PT Rafika Aditama

Ratminto, Atik Septi Winarsih.2005.Manajemen Pelayanan. Jakarta:Pustaka Pelajar.

Resmi Siti.2008. Perjakan Teori dan Kasus Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat.

Sampara Lukman. 2000. Manajemen Kualitas Pelayanan.Jakarta.

Safri, Nurmantu. 2003. Pengantar Perpajakan. Jakarta: Granit.

Safri ,Nurmantu. 2005. Pengantar Perpajakan Edisi Tiga. Granit : Jakarta.

Siti Kurnia Rahayu. 2006. Perpajakan, Konsep, Teori dan isu, Kencana.Jakarta

Siti Kurnia Rahayu. 2010. Perpajakan Indonesia, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Singgih Santoso. 2005. Menguasai Statistik di Era Informasi Dengan SPSS 12. Jakarta : PT. Alex Media Komputindo.

Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung : CV.Alfabeta.

Sugiyono. 2010. Metode penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: CV.Alfabeta.

Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Tjiptono. 2006. Managemen jasa. Jakarta: Salemba Empat.

Uma Sekaran. 2006. Metodologi Penelitian untuk Bisnis. Jakarta: Salemba Empat.

Umi Narimawati. 2008. Analisis Multifariat untuk Penelitian Ekonomi. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Umi Narimawati. 2010. Penulisan Karya Ilmiah:Paduan Awal Menyusun Skripsi dan Tugas Akhir. Jakarta: Genesis.

Waluyo dan Wirawan B.Ilyas. 2000. Pengantar Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.

Waluyo dan Wirawan B.Ilyas. 2003. Pengantar Perpajakan Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.

Wyckop dalam Tjiptono. 1996. Persepsi Kualitas Pelayana. Jakarta: Salemba Empat

Yamin, Sofyan dan Kurniawan, Heri. 2011. SPSS complete Teknik analisis.Statistik terlengkap dengan software SPSS. Salemba Infotek : Jakarta.

Jurnal

Albari. 2009. Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak.Jurnal Siasat Bisnis.Vol. 13 No. 11–13

Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). Tesis Magister Akuntansi Program Pascasarjana Universitas.

Alifa Nur Rohmawati dan Ni Ketut Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan dan Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Amilin & Nina Anisah. 2008. Persepsi Peran *Account Representative* pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. Trikonomika Volume 7, No.2, Desember 2008, Hal. 133-140.

Ananta Pratama. 2010. Peranan *Accout Representative* Dalam Proses Pembetulan Ketetapan Pajak Guna Meningkatkan Pelayanan Pajak. Jurnal Ilmu Komunikasi Vol. 2. No.1.

Arabella Oentari Fuadi dan Yenni Mangoting. 2012. Pengaruh Kualitas pelayanan Petugas Pajak, Sanksi perpajakan dan Biaya Kepatuhan pajak terhadap kepatuhan wajib Pajak. Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Petra

Barker et al. 2002. Research Methods In Clinical Psychology. John Wiley & Sons Ltd. England.

Eddy Suryanto HP. 2013. *Account Representative* jembatan penghubung bagi kepatuhan wajib pajak. Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 13, No. 2.

Febri Alfiansyah. 2012. Jurnal Pengaruh *account representative* (AR) terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi (kpp pratama sidoarjo utara). Jurnal Akuntansi Unesa. Vol 1, No 1. www.portalgaruda.org

Fitri Irmawati Dewi. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan pajak dan pemeriksaan pajak terhadap kepatuhan pajak (pada KPP Bandung Tegalega).

Gunadi. 2005. Fungsi Pemeriksaan Terhadap Peningkatan Kepatuhan Pajak (Tax Complience). Jurnal Perpajakan Indonesia Vol 4 No.5: 4-9

Guilford, J.P. 1956. Fundamental Statistic in Psychology And Education.3rdEd. New York: McGraw-Hill Book Company, Inc

John Hutagaol. 2006. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Penerapan Strategi Pelayanan dan Penegakan Hukum. Jurnal Perpajakan Indonesia Vol.5 No.6 Agustus-September 2006.

I G. A. M. Agung Mas Andriani Pratiwi dan Putu Ery Setiawan. 2014. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Kondisi Keuangan Perusahaan dan Persepsi tentang Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. ISSN: 2302-8556 E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana 6.1:139-153

Ikhsan Budi R. 2007. Kajian terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. JAMBSP ISSN 1829 – 9857.

Ni Luh Supadmi. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan Jurnal Akuntansi & Bisnis, Vol. 4, No. 2.

Mokamat. 2009. Analisis faktor yang mempengaruhi Efektivitas Penarikan Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Grobogan. Universitas Diponegoro Semarang.

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 98/KMK.01/2006 tanggal 20 Februari 2006 Tentang Account Representative Pada Kantor Pelayanan Pajak Yang Telah Mengimplementasikan Organisasi Modern

Ketentuan undang-undang pasal 3 ayat 1 tentang perubahan ketiga atas undang-undang nomor 6 tahun 1983 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajkan

Subadriyah. 2013. Persepsi masyarakat tentang kualitas peran *Account Representative* (AR) di wilayah kerja Kantor Pajak Pratama (KPP) Jepara. JURNAL DINAMIKA EKONOMI & BISNIS Vol. 10 No. 1.

Suzandry. 2006. Kami Sangat Terbantu Dengan Adanya Account Representative.Media Keuangan September.

Website

Agus Martowardojo. 2011. Tingkat Kepatuhan Pajak Masyarakat Rendah. Diakses melalui www.kompas.com. 19 Oktober.

Amin laili. 2013. Membangun Kepatuhan Menuju Masyarakat Sadar Pajak. Diakses melalui www.pajak.go.id 19 oktober.

Adjat Djatnika. 2012. Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Rendah. Diakses melalui www.pajak.com

Christiandy Sanjaya. 2012. Cristiandi Sanjaya VS NU kasus pajak DiaksesMelalui www.21go.blogs.blogspot.com

Chandra. 2013. Alasan Ditjen Pajak Tambah Pegawai. Diakses melalui www.okezone.com 3 september

Fuad rahmany. 2014. Dirjen Pajak Kesal 2 Tahun Tak direstui Tambah Pegawai. Diakses melalui www.tribunnews.com 11 januari

Susilo Bambang yudhoyono. 2012. Orang Tak Mampu Tak Perlu Bayar Pajak. Diakses melalui www.okezone.com 19 maret

Susilo Bambang Yudhoyono. 2012. Wajib Pajak Harus Sadar Sukarela. Diakses melalui www.centroone.com 19 maret

Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS.Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam http://algol.mdl2.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pegujian%20Model%20Riset.pdf

Mekar satria utama.2015. Kemenkeu benahi tugas *account representative* pajak. Diakses melalui http://nasional.kontan.co.id/news/kemenkeu-benahi-tugas-account-representative-pajak