ABSTRAK

Dibentuknya *account representative* merupakan salah satu langkah yang dilakukan oleh pemerintah guna meningkatkan kepatuhan wajib pajak karena tugas yang dimilikinya sebagai pembina,pengawas serta pelayan buat wajib pajak untuk memenuhi perpajakannya dengan baik akan tetapi kehadiran *accountrepresentative* belum bisa dioptimalkan dengan baik masih banyak wajib pajak yang tidak patuh dengan peraturan perpajakan yang berlaku oleh karena itu peran *account representative* harus lebih dioptimalkan lagi guna meningkatkan wajib pajak yang patuh akan perpajakannya baik dari sektor pengawasan, pembinaaan serta sosialisasi mengenai pajak perlu ditingkatkan sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak yang masih rendah bisa diatasi selain *account representative* memberi kualitas pelayanan pajak yang prima diharapkan dapat mengunggah para wajib pajak untuk mau mematuhi kewajiban perpajakannya . maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk megetahui pengaruh *account representative* dan kualitas pelayanan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Soreang Bandung

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode deskriptif dan verifikatif, dengan menggunakan data primer.Data yang digunakan peneliti merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek yang diteliti baik dari objek individual (responden) maupun dari instansi dan langsung memberikan data kepada pengumpul data.Analisis data yang digunakan yaitu meliputi Korelasi Pearson, Spearman, SEM PLS dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *account representative* dan kualitas pelayanan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan arah positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : :***Account Representative*, Kualitas Pelayanan Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak**