DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK. ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL ix

BAB I PENDAHULAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

Halaman

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 14

1.5.1 Lokasi Penelitian. 14

1.5.2 Waktu Penelitian. 14

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 12

2.1 Kajian Pustaka 16

2.1.1 Pengertian Pajak 16

2.1.2 Pengertian Sertifikasi 17

2.1.3 Prinsip Sertifikasi. 19

2.1.4 Persyaratan Peserta. 19

2.1.5 Tempat Penyelenggaraan. 20

2.1.6 Tempat Pedaftaran. 20

2.1.7 Taracara Pendaftaran 21

2.1.8 Peserta Baru. 22

2.1.9 Peserta Ulang. 23

2.1.10 Biaya Ujian Sertifikasi Konsultan Pajak 24

Halaman

2.2 Konsultan Pajak 25

2.3 Pengertian Konsultan Pajak 26

2.3.1 Persyaratan Konsultan Pajak 29

2.3.2 Tanggung Jawab Konsultan Pajak 30

2.3.3 Tanggung Jawab Konsultan Pajak Terhadap Wajib Pajak 32

2.3.4 Tanggung Jawab Konsultan Pajak Terhadap Direktorat Jenderal Pajak 33

2.3.5Tanggung Jawab Terhadap Ikatan Konsultan Pajak Indonesia 35

2.3.6 Hak Konsultan Pajak 38

2.4 Kode Etika Konsultan Pajak 39

2.4.1 Legalitas 40

2.5 Kerangka Pemikiran..... 43

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 48

3.2 Metode Penelitian 48

3.2.1 Desain Penelitian 49

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 51

3.2.3 Sumber Teknik dan Penentuan Data..... 52

3.2.3.1 Sumber Data. 52

3.2.3.2 Teknik Pengumpulan Data 52

3.2.4 Metode Penarikan Sampel 53

Halaman

3.2.4.1Populasi.....53

3.2.4.2 Sampel 54

3.2.5 Rancangan Analisis 55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Perusahaan 57

4.1.1 Sejarah Perusahaan IKPI 57

4.1.2 Struktur Organisasi IKPI 64

4.1.3 Aktivitas Organisasi IKPI 67

4.2 Karakteristik Responden. 68

4.3 Analisis Deskriptif. 69

4.3.1 Validas dan Reliabilitas 69

4.3.2 Kondisi Konsultan Pajak di Kota Bandung 72

4.3.3 Kondisi Pelaksanaan Sertifikasi Pajak di Kota Bandung 77

4.4 Hasil Implemetasi Model 82

4.4.1 Analisis Jasa Konsultan Pajak Yang Ada Di Kota Bandung..... 82

4.4.2 Analisis Pelaksanaan Sertifikasi Konsultan Pajak Di Kota Bandung 84

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan. 85

5.2 Saran 86

Halaman

DAFTAR PUSTAKA 87

KUESIONER 89

LAMPIRAN I 90

LAMPIRAN II 91

LAMPIRAN III 92

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 95