DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
ABSTRAK ..... **ii**
PERUNTUKAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN …..... **x**

BAB I PENDAHULUAN
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Identifikasi Masalah 3
1.3. Tujuan Penelitian 4
1.4. Pembatasan Masalah 4
1.5. Sistematika Penulisan 4

BAB II LANDASAN TEORI
2.1. Work (Pekerjaan) 7
2.1.1. Teori Dalam Karakteristik Pekerjaan 7
2.1.1.1. Profesionalisme 8
2.1.2. *Job Diagnostic Survey* (JDS) 9
2.2. Sumber Daya Manusia 10
2.2.1. Motivasi Kerja 10
2.2.2. Kepuasan Kerja 12
2.2.3. Kondisi Kerja 14
2.2.4. Sikap (*Attitude*) 15
2.2.5. Pendidikan 16
2.2.6. Keterampilan 17
2.2.7. Keselamatan dan Kesehatan Kerja 19
2.3. Kesehatan Mental 21
2.3.1. Beban Kerja Mental 24
2.3.2. Perbedaan Gender Terhadap Beban Kerja Mental 25
2.4. Kemampuan Fisik 27
2.4.1. Kemampuan Fisik Berdasarkan Usia 28
2.4.2. Perbedaan Fisik Laki-laki dan Perempuan 28
2.4.3. Kekuatan Otot dan Jenis Kelamin 29
2.5. Kemampuan Kerja 31
2.5.1. Pengertian Kemampuan 32
2.5.2. Ciri-ciri Pegawai Yang Memiliki Kemampuan 34
2.5.3. Faktor-faktor Yang mempengaruhi Kemampuan 36
2.5.4. Indikator Kemampuan 38
2.5.5. *Work Ability Index* (WAI) 40
2.5.6. Dimensi Baru *Work Ability Index* 42
2.5.7. Produktivitas 45
2.5.8. Pengertian Produktivitas 47

BAB III KERANGKA PEMECAHAN MASALAH
3.1. *Flowchart* Pemecahan Masalah 50
3.2. Langkah-langkah Pemecahan Masalah 51

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA
4.1. Pengumpulan Data 61
4.1.1. Responden Penelitian dan Data Pengamatan 61
4.2. Pengolahan Data 62
4.2.1. Pengolaha Data Pada WAI 62
4.2.1.1. Perhitungan Bagaimana menentukan poin pada *Work Ability* Index (WAI), Rata-rata dan Standar Deviasi Untuk Tiap Divisi 62
4.2.1.2. Diagram Kartesius WAI karyawan PT. AZKA RAYA 77

BAB V ANALISA
5.1. Analisa Poin WAI Untuk Tiap Divisi 87
5.1.1. Divisi Administrasi 87
5.1.2. Divisi Keuangan 87
5.1.3. Divisi QC (*Quality Control*) 88
5.1.4. Divisi Pemasaran 88
5.1.5. Divisi Gas LPG 88
5.1.6. Divisi Pom Mini 89
5.1.7. Divisi Satpam 90
5.1.8. Divisi Angkutan Kota 90
5.1.9. Divisi Gudang/Pergudangan 91
5.2. Analisa WAI Berdasarkan Kuadran Diagram Kartesius 93
5.2.1. Segmentasi Poin WAI dan Usia Karyawan PT. AZKA RAYA 94
5.2.2. Segmentasi Poin WAI dan Jenis Kelamin Karyawan PT. AZKA RAYA 95
5.2.3. Segmentasi Poin WAI dan Pendidikan Terakhir Karyawan PT. AZKA RAYA 96
5.2.4. Segmentasi Poin WAI dan Lama Bekerja Karyawan PT. AZKA RAYA 97

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1. Kesimpulan 98
6.2. Saran 99

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	
Tabel 2.1	Kategori Poin *Work Ability Index & Objective of Measures*	41
Tabel 3.1	Variabel Pertanyaan *Work Ability Index*	55
Tabel 3.2	Skor Kuesioner *Work Ability Index*	57
Tabel 4.1	Daftar Jumlah Responden	61
Tabel 4.2	kategori poin *Work Ability&Objective of Measures*	62
Tabel 4.3	Contoh Perhitungan WAI divisi Administrasi	63
Tabel 4.4	Contoh Perhitungan WAI divisi Keuangan	64
Tabel 4.5	Contoh Perhitungan WAI divisi QC	65
Tabel 4.6	Contoh Perhitungan WAI divisi Pemasaran	67
Tabel 4.7	Contoh Perhitungan WAI divisi LPG	68
Tabel 4.8	Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi LPG	69
Tabel 4.9	Contoh Perhitungan WAI divisi Pom Mini	70
Tabel 4.10	Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi Pom mini	71
Tabel 4.11	Contoh Perhitungan WAI divisi Satpam	71
Tabel 4.12	Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi Satpam	72
Tabel 4.13	Contoh Perhitungan WAI divisi Angkutan Kota	73
Tabel 4.14	Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi Angkutan kota	74
Tabel 4.15	Contoh Perhitungan WAI divisi Gudang/Pergudangan	75
Tabel 4.16	Perhitungan Rata-rata dan Standar Deviasi Gudang	76
Tabel 4.17	Poin Rata-rata untuk tiap divisi	76
Tabel 4.18	Persentase karyawan yang masuk kategori WAI	86
Tabel 5.1	Nilai Index, Standar Deviasi dan Poin Rata-Rata Divisi Gas LPG	89
Tabel 5.2	Nilai Index, Standar Deviasi dan Poin Rata-Rata Divisi Pom Mini	89
Tabel 5.3	Nilai Index, Standar Deviasi dan Poin Rata-Rata Divisi Satpam	90
Tabel 5.4	Nilai Index, Standar Deviasi dan Poin Rata-Rata Divisi Angkutan Kota	91
Tabel 5.5	Nilai Index, Standar Deviasi dan Poin Rata-Rata Divisi Gudang/Pergudangan	92
Tabel 5.6	Poin Rata-Rata dan Standar Deviasi Untuk Tiap Divisi	92
Tabel 5.7	Persentase karyawan yang masuk kategori WAI	93
Tabel 5.8	Segmentasi poin WAI dengan usia karyawan PT. AZKA RAYA	94
Tabel 5.9	Segmentasi poin WAI dengan jenis kelamin karyawan PT. AZKA RAYA	95
Tabel 5.10	Segmentasi poin WAI dengan Pendidikan Terakhir karyawan PT. AZKA RAYA	96

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	
Gambar 2.1	Ruang Lingkup WAI	6
Gambar 2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi kemampuan fisik	27
Gambar 2.3	Perbedaan kekuatan otot laki-laki dan perempuan	30
Gambar 2.4	Model konseptual hubungan antara gaya hidup kemampuan fisik, mental, psikososial, dan produktivitas	40
Gambar 2.5	Ruang lingkup *Maintenance Work Ability*	42
Gambar 2.6	Struktur Model *Work Ability*	43
Gambar 2.7	*New Dimention of Work Ability*	44
Gambar 2.8	Skema Sistematika Produktivitas	45
Gambar 2.9	Siklus Produktivitas	46
Gambar 3.1	*Flowchart* Penelitian	50
Gambar 4.1	Poin WAI Divisi Administrasi	64
Gambar 4.2	Poin WAI Divisi Keuangan	65
Gambar 4.3	Poin WAI Divisi QC	66
Gambar 4.4	Poin WAI Divisi Pemasaran	67
Gambar 4.5	Poin WAI Divisi Gas LPG	68
Gambar 4.6	Poin WAI Divisi Pom mini	70
Gambar 4.7	Poin WAI Divisi Satpam	72
Gambar 4.8	Poin WAI Divisi Angkutan Kota	73
Gambar 4.9	Poin WAI Divisi Gudang/Pergudangan	75
Gambar 4.10	WAI Karyawan PT. AZKA RAYA	77
Gambar 4.11	WAI Karyawan PT. AZKA RAYA menurut usia	79
Gambar 4.12	WAI Karyawan PT. AZKA RAYA menurut jenis kelamin	81
Gambar 4.13	WAI Karyawan PT. AZKA RAYA menurut pendidikan terakhir	83
Gambar 4.14	WAI Karyawan PT. AZKA RAYA menurut lama bekerja	85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Berita Acara Tugas Akhir.
Lampiran B. Surat Keterangan Penelitian di PT. AZKA RAYA.
Lampiran C. Kuesioner *Work Ability Index*.
Lampiran D. Tabel Pehitungan WAI PT. AZKA RAYA
Lampiran E. Struktur Oragnisasi PT. AZKA RAYA
Lampiran F. Jurnal-jurnal Penelitian *Work Ability Index* (WAI)

Daftar Pustaka

Arikunto Suharsimi (Edisi Revisi 2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: PT Rineka Cipta

Ilmarinen, J. Tuomi, K. And Seitsamo, J (2005). *New Dimension Of Work Ability.* Netherlands: Elsevier Science Publishing Company, INC

Ilmarinen, J. Tuomi, K, Jahkola A, Katajarinne L, and Tulkki A (1998). *Work Ability Index*. Helsinki: Finnish Institute Of Occupational Health

K, P, Suma'mur (1967). *Higene Perusahaan Dan Kesehatan Kerja.* Jakarta: PT Toko Gunung Agung

Ndraha Taliziduhu (2002). *Pengantar Teori Pengembangan Sumber Daya Manusia.* Jakarta: PT Rineka Cipta

Wursanto Ig (2003). *Dasar-dasar Ilmu Organisasi.* Yogjakarta: Andi