DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT..... ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL..... xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Maksud dan Tujuan
1.3.1 Maksud Penelitian..... 4
1.3.2 Tujuan Penelitian 4
1.4 Kegunaan Penelitian..... 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 5
1.4.2 Kegunaan Akademis 5
1.5 Batasan Masalah 6
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 6
1.6.1 Lokasi Penelitian 6
1.6.2 Waktu Penelitian..... 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem..... 9

2.1.1 Syarat-syarat Sistem..... 9

2.1.2 Elemen Sistem..... 9

2.1.3 Klasifikasi Sistem..... 12

2.2 Pengertian Informasi..... 13

2.2.1 Kegunaan Informasi..... 14

2.2.2 Nilai Informasi..... 16

2.3 Pengertian Sistem Informasi..... 16

2.3.1 Komponen Sistem Informasi..... 16

2.4 Pengertian Internet..... 19

2.5 Pengertian Client-Server..... 20

2.6 Pengertian Web Site..... 21

2.7 Pengertian Asuransi..... 21

2.7.1 Penutupan Asuransi..... 22

2.7.2 Prinsip Dasar Asuransi..... 22

2.7.3 Manfaat Asuransi..... 24

2.7.4 Fungsi dan Tujuan Asuransi..... 25

2.7.5 Produk Asuransi..... 28

2.7.6 Keuntungan Perusahaan Asuransi..... 30

2.8 SPPA (Surat Permohonan Penutupan Asuransi)..... 30

2.9 Perangkat Lunak Pendukung..... 32

2.9.1 PHP..... 32

2.9.2 XAMPP..... 33

2.9.3 MYSQL..... 34

2.9.4 Konektivitas PHP dan MYSQL..... 35

2.9.5 Macromedia Dreamweaver 8..... 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian..... 38

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... 38

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan..... 39

3.1.3 Stuktur Organisasi..... 41
3.1.4 Deskripsi Tugas..... 42
3.2 Metode Penelitian..... 46
3.2.1 Desain Penelitian..... 46
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data..... 47
3.2.2.1 Sumber Data Primer..... 47
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder..... 47
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem..... 48
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem..... 48
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem..... 48
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan..... 50
3.2.3.3.1 Flowmap..... 50
3.2.3.3.2 Diagram Konteks..... 51
3.2.3.3.3 Data Flow Diagram..... 51
3.2.3.3.4 Kamus Data..... 51
3.2.3.3.5 Normalisasi..... 53
3.2.3.3.6 ERD..... 55
3.2.3.3.7 Basis Data..... 56
3.2.4 Pengujian Perangkat Lunak..... 57
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan..... 58
4.1.1 Analisis Dokumen..... 58
4.1.2 Analisis Prosedur yang Berjalan..... 61
4.1.2.1 Analisis Flowmap yang Berjalan..... 63
4.1.2.2 Analisis Diagram Konteks yang Berjalan..... 64
4.1.2.3 Analisis DFD yang Berjalan..... 66
a. DFD Level 2 Proses 1.0 yang Berjalan..... 68
b. DFD Level 2 Proses 5.0 yang Berjalan..... 69
4.1.3 Evaluasi yang Berjalan..... 70
4.2 Perancangan Sistem..... 71
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem..... 71

4.2.2 Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan..... 72
4.2.3 Perancangan Prosedur yang Diusulkan..... 72
4.2.3.1 Diagram Konteks yang Diusulkan..... 72
4.2.3.2 DFD yang Diusulkan..... 73
a. DFD Level 2 Proses 3.0 yang Diusulkan..... 75
b. DFD Level 2 Proses 4.0 yang Diusulkan..... 76
4.2.3.3 Kamus Data..... 77
4.2.4 Perancangan Basis Data..... 79
4.2.4.1 Normalisasi..... 79
4.2.4.2 Relasi Tabel..... 81
4.2.4.3 ERD..... 82
4.2.4.4 Struktur File..... 83
4.2.5 Perancangan Antar Muka..... 86
4.2.5.1 Struktur Menu..... 86
4.2.5.2 Perancangan Input..... 87
4.2.5.3.Perancangan Output..... 93
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 97
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM
5.1 Pengujian Sistem..... 98
5.1.1 Rencana Pengujian..... 98
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian..... 98
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 101
5.2 Implementasi Sistem..... 101
5.2.1 Batasan Implementasi..... 101
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 101
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras..... 102
5.2.4 Implementasi Basis Data..... 102
5.2.5 Implementasi Antar Muka..... 104
5.2.5.1 Tampilan User..... 104
5.2.5.2 Tampilan Admin..... 109

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 113

6.2 Saran..... 114

DAFTAR PUSTAKA..... 115

LAMPIRAN