KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Yang Maha Kuasa Allah SWT. Shalawat serta salam tetap tercurahkan kepada junjunan kita Nabi Muhammad SAW. Tak terkira syukur yang penulis rasakan, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Permohonan Penutupan Jasa Asuransi Kendaraan Bermotor Berbasis *Web* Pada PT Asuransi Jasa Indonesia (Persero) Kantor Cabang Bandung Ritel".**

Dalam kesempatan penuh rahmat ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir.Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Bapak Prof.Dr.H.Denny Kurniadie, Ir.,M.Sc., Dekan Fakultas Tehnik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia
3. Bapak Dadang Munandar, S.E, M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Informatika Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Julian Chandra W, S.Kom, Dosen Pembimbing Utama yang banyak meluangkan waktunya dan memberikan bimbinganya untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

5. Ibu Novrini Hasti, S.Si, M.T, sebagai Dosen Wali serta Bapak dan Ibu dosen pengajar yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
6. Bapak Wawan Widiyatmoko yang telah memberikan penulis kepercayaan serta kesempatanya dalam pelaksanaan penelitian pada PT Asuransi Jasa Indonesia.
7. Mamah dan Teh Aneng tercinta yang telah memberikan banyak dukungan moril maupun materil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh keluarga, orang tersayang dan keponakan-keponakan yang telah memberikan dukungan dengan kelucuan-kelucuannya.
9. Sahabat-sahabat yang selalu menemani disaat senang dan sedih : Ida Gote Geto,Boy As,Mang Kuy,Aa Gans,Mas Mul,Neng Deso,Bang As
10. Rekan-rekan seperjuangan dan semua pihak yang telah meberikan bantuanya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kelemahan.Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat menjadi bekal dalam penulisan ini yang pada akhirnya karya tulis ini dapat tercipta secara optimal, dan bermanfaat khususnya bagi penulis serta pembaca pada umumnya.

Bandung, Januari 2012

Penulis,