BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan perangkat lunak selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari uraian dan pembahasan mengenai layanan permohonan penutupan jasa asuransi kendaraan bermotor pada PT Asuransi Jasa Indonesia yang telah dikemukakan sebelumnya maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi ini dapat menjadi media promosi dan media yang lebih efektif dan efisien bagi calon nasabah yang akan mengansuransikan kendaraan bermotornya sehingga calon nasabah tersebut tidak harus menghabiskan waktu yang cukup lama dan tidak harus datang ke kantor serta bisa melakukan permohonan penutupan asuransi kendaraan bermotor tersebut dimana dan kapan saja.
2. Dengan adanya sistem informasi yang berbasis web bisa menggantikan sistem informasi permohonan asuransi kendaraan bermotor yang terlalu rumit. Sehingga dengan adanya sistem ini

akan lebih mempermudah calon nasabah dan admin dalam mengolah permohonan penutupan asuransi kendaraan bermotor tersebut.

3. Dengan adanya sistem informasi ini dapat menjadi media untuk calon nasabah untuk mengetahui tahapan-tahapan dalam proses permohonan pelayanan penutupan asuransi kendaraan bermotor

6.2 Saran

Saran-saran terhadap penggunaan sistem yang telah dibuat adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi ini sebaiknya dapat melayani permohonan penutupan asuransi kendaraan bermotor diseluruh wilayah dalam negeri.
2. Sistem Informasi ini sebaiknya dapat menangani perpanjangan permohonan asuransi per tahun, keluhan dan komplen untuk meningkatkan kepuasan nasabah.
3. Sistem informasi ini sebaiknya dapat melayani proses pelayanan produk asuransi yang lain
4. Proses pembayaran premi asuransi sebaiknya dapat dilakukan dengan cara Internet Banking, Sms Banking, atau Kliring