BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Diera globalisasi ini keberadaan pengolahan data menjadi informasi secara terkomputerisasi ini adalah suatu hal yang sangat penting. Hal ini dikarenakan pengolahan data secara terkomputerisasi dapat memberikan kontribusi yang sangat bermanfaat terutama bagi perusahaan yang ingin terus mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya diantara para pesaing-pesaingnya.

Sampai saat ini pengolahan data secara terkomputerisasi menjadi suatu kebutuhan yang mana pengolahannya lebih cepat dan akurat sehingga lebih efektif jika dibandingkan dengan pengolahan secara manual. Kebutuhan akan sistem pengolahan secara terkomputerisasi dibutuhkan dalam berbagai bidang, baik itu dalam bidang pendidikan, perdagangan, jasa dan lainnya.

Rumah laundry adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa, tepatnya jasa pencucian. Setiap harinya Rumah Laundry dalam menerima transaksi order pencucian, kasir melakukan pencatatan dalam nota, kemudian kembali mencatat data nota order pakaian yang akan dilaundry ke dokumen pembukuan untuk selanjutnya dikelola dan diolah menjadi data pakaian yang akan dicuci, siap diambil dan telah diambil oleh pelanggan, kemudian setiap terjadi transaksi pengambilan dilakukan validasi nota,lalu nota dari setiap hasil transaksi laundry yang disimpan dibuatkan laporan hasil laundry. Cara seperti

ini tidak efisien karena memerlukan energi yang cukup banyak dan memakan waktu yang lama

Dengan kondisi seperti itu maka pengembangan sistempun perlu dilakukan demi kebutuhan penyajian akan informasi yang lebih cepat dan akurat serta salah satu cara dalam mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya sehingga diperlukanlah sistem pengolahan data secara terkomputerisasi yang mana lebih efektif dan efisien jika dibandingkan dengan sistem yang masih manual.

Berdasarkan permasalahan dari uraian diatas dan hasil wawancara langsung dengan pihak Rumah Laundry, maka perlu dibangun sebuah **"SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA RUMAH LAUNDRY PURWAKARTA".** Dengan maksud dan harapan mampu membantu dan meningkatkan kualitas dan kuantitas dari Rumah Laundry dalam menjalankan usahanya serta mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya diantara para pesaingnya.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka penulis mengidentifikasikan permasalahan sebagai berikut :

1. Kegiatan dalam transaksi menerima order laundry pelanggan masih ditulis tangan sehingga membutuhkan waktu yang relatif lama dan rentan akan kesalahan penghitungan pembayaran.

2. Pengolahan data laundry pelanggan yang dianggap kurang efektif yakni harus dicatat kembali data dari nota ke dalam buku pengelolaan.
3. Masih terdapat kesulitan dalam proses pencarian dan perubahan data untuk proses pengelolaan data laundry pelanggan yakni dicek satu persatu data pelanggan secara manual data yang berada di buku pengelolaan dan kemudian melakukan proses pembahararuan data yang dilakukan secara mencatat.
4. Proses pembuatan laporan yang memerlukan ketelitian karena harus membuat laporan secara manual di pembukuan terlebih dalam mengetahui jumlah transaksi, baik itu transaksi order maupun transaksi pengambilan.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem pengolahan data yang berjalan pada Rumah Laundry.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pada Rumah Laundry.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi pengolahan data laundry pada Rumah Laundry.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.2 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi *laundry* pada Rumah Laundry, guna mempermudah dalam proses pengolahan transaksi baik itu transaksi pembuatan order maupun

transaksi pengambilan laundry, pengelolaan data laundry para pelanggan, pembuatan laporan dan mengefisienkan waktu.

1.3.2 Tujuan penelitian

1. Untuk mengetahui sistem informasi laundry yang sedang berjalan di Rumah Laundry.
2. Untuk membuat perancangan sistem informasi laundry pada Rumah Laundry.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi laundry yang telah dibuat di Rumah Laundry.

1.4 Kegunaan Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara praktis maupun akademis, sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Bagi Rumah Laundry Purwakarta dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa mengganti sistem informasi laundry yang masih manual ke sistem informasi laundry yang berbasis komputer, sehingga dapat memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan dan kemudahan bagi pemilik usaha laundry dalam pengolahan transaksi, pengelolaan data laundry pelanggan dan data paket laundry serta pembuatan laporan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan oleh penulis diantaranya yakni :

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung (Praktek). Sehingga adanya pembanding tersebut akan lebih memajukan Ilmu Manajemen Informatika yang sudah ada ditahapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

2. Bagi Penulis lain

   Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil Tugas Akhir atau pun Skripsi dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi di dalam penulisan.

3. Bagi Penulis

   Dapat menambah wawasan pengetahuan baik dari teori maupun praktek, belajar menganalisa dan melatih daya fikir dalam mengambil kesimpulan atas permasalahan yang ada di dalam perusahaan, khususnya di Rumah Laundry Purwakarta ini.

1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian tidak keluar dari jalur yang sudah ditetapkan. Maka dalam penelitian ini batasan masalah yang diangkat adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibangun hanya mencangkup proses transaksi dengan pelanggan, pengelolaan data pakaian pelanggan, pembuatan laporanan laundry serta pengelolaan data paket laundry dan pengelolaan data pelanggan.
2. Dalam pembuatan order laundry jika pelanggan tidak memiliki id member maka kasir harus membuatkannya terlebih dahulu (tidak boleh tidak) & order laundry hanya diberlakukan 1(satu) nota untuk 1(satu) jenis paket dalam 1(satu) order laundry.
3. Pembuatan Id member tidak mempengaruhi jumlah pembayaran & data member hanya bisa diedit/dihapus jika telah selesai proses pengambilan laundry.
4. Jika member / anggota belum menyelesaikan order laundry maka belum bisa diijinkan mengorder lagi.
5. Laporan laundry yang dibuat hanya untuk memberikan laporan data laundry yang terjadi di rumah laundry baik dari transaksi order baru, maupun ambil order, data pelanggan yang melaundry.
6. Pengambilan hasil laundry ditentukan oleh admin /kasir (Sekurang-kurang 3 hari sejak proses order)

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi tempat dilaksanakannya penelitian berlokasi di Rumah Laundry Purwakarta yang beralamat di : Bukit Berbunga Blok A8/10 Ciganea-Purwakarta.

1.6.2 Waktu Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU																			
		AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisa																				
3	Perancangan																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian Sistem																				
6	Evaluasi																				

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian