DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK …… i

ABSTRACT ……. ii

KATA PENGANTAR ……. iii

DAFTAR ISI ……. vi

DAFTAR GAMBAR …… xi

DAFTAR TABEL …… xiv

DAFTAR SIMBOL ……. xv

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian ……... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……. 2

1.2.1 Identifikasi Masalah …… 2

1.2.2 Rumusan Masalah ……... 3

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian …… 3

1.3.1 Maksud Penelitian …….. 3

1.6.1 Tujuan Penelitian ……. 4

1.8 Kegunaan Penelitian ……... 4

1.4.1 Kegunaan Praktis ……. 4

1.4.2 Kegunaan Akademis ……... 5

1.5 Batasan Masalah …… 5

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 7

BAB II. LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Sistem …… 8

2.1.1 Karakteristik Sistem …… 8

2.1.2 Klasifikasi Sistem …… 10

2.2 Pengertian Informasi ……... 11

2.3 Pengertian Sistem Informasi 12
2.4 Pengolahan Data 12
2.5 Sistem Basis Data 13
2.6 Desain Penelitian 13
2.6.1 Metode Deskriftif 13
2.6.2 Metode Action 13
2.7 Metode Pengumpulan Data 14
2.7.1 Sumber Data Primer 14
2.7.2 Sumber Data Sekunder (dokumentasi) 14
2.8 Metode Pendekatan Sistem 15
2.1.1 Konsep Dasar Object Oriented Analisis (OOA) 15
2.8.2 Karakteristik Dari Objek 15
2.8.3 Istilah-istilah Objek 16
2.8.4 Kelas Objek 16
2.1 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 16
2.9.1 UML (Unified Modeling Language) 16
2.9.1.1 Use Case Diagram 17
2.9.1.2 Class Diagram 18
2.9.1.3 StateChart Diagram 20
2.9.1.4 Activity Diagram 21
2.9.1.5 Sequence Diagram 22
2.9.1.6 Collaboration Diagram 23
2.9.1.7 Component Diagram 23
2.9.1.8 Deployment Diagram 24
2.9.2 Tool Yang Mendukung UML 25
2.9.2.1 Rational Rose 25
2.9.3 Bahasa Pemograman Yang Digunakan 26
2.9.3.1 Java 26
2.9.4 Perangkat Lunak Yang Digunakan 27
2.9.4.1 Netbeans 7.0.1 27
2.9.4.2 Xampp 1.7.1 27

2.9.5 Definisi Permasalahan ……. 28
2.9.5.1 Pelayanan ……... 28
2.9.5.2 Jasa …… 29
2.9.5.3 Laundry ……. 29
BAB III. OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian ……. 30
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan …… 30
3.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan …….. 31
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan …….. 31
3.1.4 Deskripsi Tugas ……... 31
3.2 Metode Penelitian ……... 32
3.2.1 Desain Penelitian ……. 32
3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data …… 33
3.2.2.1 Sumber Data Primer …….. 33
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder …….. 34
3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem …… 34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem ……... 34
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem ……. 35
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan …….. 37
3.2.4 Pengujian Software ……. 38
BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan ……... 39
4.1.1 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan …… 39
4.1.1.1 Workflow Sistem Informasi Laundry Yang Sedang Berjalan …… 39
4.1.1.2 Use Case Diagram Yang Sedang Berjalan ….. 41
4.1.1.3 Skenario / Flow Of Event Yang Sedang Berjalan …… 42
4.1.1.4 Activity Diagram Yang Sedang Berjalan …….. 48
4.1.2 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan …….. 49
4.2 Perancangan Sistem 50

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 50
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 51
4.2.3 Perancangan UML Yang Diusulkan 52
4.2.3.1 Use Case Diagram 52
4.2.3.2 Skenario Use Case 53
4.2.3.3 Activity Diagram 60
4.2.3.4 Sequence Diagram 67
4.2.3.5 Class Diagram 74
4.2.3.6 Component Diagram 75
4.2.3.7 Deployment Diagram 76
4.2.4 Perancangan Antar Muka 77
BAB V. PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI PROGRAM
5.1 Implementasi 85
5.1.1 Batasan Implementasi (Optional) 85
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 86
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 86
5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintak SQL) 87
5.1.5 Implementasi Antar Muka 91
5.1.5.1 Implementasi Login 91
5.1.5.2 Implementasi Menu Utama 91
5.1.6 Implementasi Installasi Program 92
5.1.7 Penggunaan Program 96
5.2 Pengujian Sistem 100
5.2.1 Rencana Pengujian 101
5.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 102
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 107
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 108
6.2 Saran 108
DAFTAR PUSTAKA
DAFTAR LAMPIRAN