BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat semakin mendorong manusia untuk meningkatkan bahkan menciptakan suatu teknologi baru yang lebih bermanfaat bagi umat manusia. Perkembangan teknologi informasi, yang ditandai dengan perkembangan teknologi komputer dan teknologi komunikasi serta transportasi, membuat setiap lembaga / instansi dituntut memiliki infrastruktur teknologi informasi, sebagai tuntutan kemajuan zaman.

Seperti halnya didaerah majalaya kemajuan transportasi sangatlah pesat dibandingkan dengan perkembangan teknologi dampak dari itu semua kebutuhan spare parts motor pun semakin meningkat, akan tetapi bengkel didaerah majalaya masih kurang berkembang baik dari segi pelayanan dan sistem informasi yang digunakan.

Salah satunya Bengkel Sami Motor yang menjual berbagai macam spare parts khususnya kendaraan roda dua (motor) didaerah majalaya. Selain menjual spare parts Bengkel Sami Motor juga menyediakan layanan jasa service.

Pada Bengkel Sami Motor sendiri, pencatatan dan pengolahan data spare parts, jumlah, harga spare parts dan data transksi penjualan, serta data transaksi pelayanan service masih dilakukan dengan tulis tangan dalam penambahan dan pengurangan stock spare parts motor harus dicatat dahulu dihitung satu persatu dan dicocokan dengan stock spare parts motor yang ada. Selain itu pembutan

laporan masih dengan menggunakan ketikan di Microsoft Word, Hal ini dapat dikatakan kurang cepat dan memuaskan pihak Sami Motor ini sendiri, dikarenakan sulit untuk mencatat dan menghitung banyaknya jenis spare parts motor yang ada, banyaknya jumlah spare parts, maupun besarnya jumlah harga. Banyaknya jumlah spare parts yang dijual dan tingkat keramaian pelanggan dapat mengakibatkan penjualan dan pelayanan service mengalami kesulitan untuk mengelola data dan menghitung transaksi secara cepat dan tepat. Selain itu pihak Sami Motor tidak dapat mencari dan memantau jumlah persediaan spare parts secara cepat, pihak Sami Motor harus membuat suatu nota pada saat adanya transaksi penjualan dan service, dan penanganan laporan stock maupun penjualan tiap minggu, bulan juga tahun terkesan lambat.

Oleh sebab itu, diperlukan perbaikan sistem dan diharapkan bengkel tersebut mampu malakukan sistem penjualan dan pelayanan service motor kepada konsumen tanpa adanya kesalahan, selain itu sistem informasi penjualan dan pelayanan service tersebut dapat melakukan serangkaian aktifitas pengolahan data yang dapat menghasilkan informasi yang dibutuhkan oleh pihak bengkel itu sendiri.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul **“Sistem Informasi Penjualan Suku Cadang dan Service Kendaraan Roda Dua Pada Bengkel Sami Motor Majalaya”**. Dengan harapan dapat membantu meningkatkan keuntungan Sami Motor dalam meningkatkan usahanya.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dibahas sebelumnya, penyusun mencoba untuk mengidentifikasi masalah yang ada pada Bengkel Sami Motor yaitu sebagai berikut :

1. Pengolahan data stock, penjualan spare parts dan service pada bengkel tersebut masih mengalami banyak kesalahan karena masih dilakukan secara manual yaitu ditulis tangan dan diketik di Microsoft word, pencatatan manual dan penghitungan kalkulator.
2. Sulitnya dalam pencarian data stock, penjualan spare parts dan service, karena terlalu banyaknya arsip stock, penjualan spare parts dan service sehingga data atau informasi stock baru yang dicari terkadang mengalami kekeliruan karena tidak bisa melakukan pencarian secara otomatis.
3. Pihak Bengkel tidak dapat memantau jumlah stock spare parts dengan cepat karena pihak bengkel harus membuka setiap arsip yang ada untuk disamakan datanya.
4. Laporan stock, penjualan spare parts dan service pada bengkel tersebut disusun menggunakan Microsoft word dan belum maksimal.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi penjualan spare parts dan pelayanan service yang sedang berjalan pada Bengkel Sami Motor.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penjualan spare parts dan layanan service pada Sami Motor agar dapat membantu dalam pengolahan data penjualan spare parts dan pelayanan service.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penjualan spare parts dan pelayanan service pada Bengkel Sami Motor.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi penjualan spare parts dan pelayanan service pada Sami Motor.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud pembuatan Tugas Akhir ini yaitu untuk membangun sistem informasi penjualanan Suku Cadang dan Pelayanan Service Kendaraan Roda Dua pada Bengkel Sami Motor Majalaya.

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan dan pelayan service yang sedang berjalan pada Bengkel Sami Motor.

2. Untuk merancang sistem informasi penjualan dan pelayanan service pada Bengkel Sami Motor.
3. Untuk menguji seberapa banyak kebutuhan yang diperlukan sistem informasi penjualan dan pelayanan service pada Bengkel Sami Motor.
4. Untuk mengimplementasikan program pada Bengkel Sami Motor agar dapat mempermudah dan memaksimalkan laporan stock maupun penjualan spare parts dan service motor.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan akan meningkatkan kinerja dalam pengolahan data sebagai bahan acuan dan pertimbangan dalam pengembangan cara-cara yang telah ada sebelumnya dan juga dapat membantu karyawan dalam melakukan kegiatannya di perusahaan.
2. Membantu proses penjualan spare part.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi pengembangan ilmu akan memberikan masukan ilmu bagi jurusan Manajemen Informatika tentang aplikasi pengolahan data.
2. Bagi penulis untuk meningkatkan wawasan serta pengetahuan baik teori maupun praktek sebagai pembanding ilmu yang diperoleh dibangku kuliah dengan aplikasi di lapangan.

1.5. Batasan Masalah

Pembatasan masalah berisi tentang batasan pembahasan masalah terhadap penelitian yang dilakukan. Bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Permasalahan yang ada pada Bengkel Sami Motor ada beberapa permasalahan, sehingga akan dibatasi permasalahannya hanya dalam hal penjualan saja, supaya pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah. Cakupan ruang lingkup yang di analisis dan perancangan sistem informasi yaitu :

1. Sistem informasi ini difokuskan pada sistem pengelolaan penjualan spare parts, service dan pelaporan penjualan pada Bengkel Sami Motor.
2. Barang yang sudah dibeli tidak bisa ditukar maupun pembatalan transaksi penjualan spare parts.
3. Hanya di batasi dengan pencarian data barang dan pembuatan laporan dalam proses pengolahan data transaksi Penjualan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat penelitian Tugas Akhir adalah Bengkel Sami Motor yang beralamat di jalan Laswi No.159 Ciwalengke - Majalaya Kab.Bandung 40382.

Waktu yang dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir selama sekitar 16 minggu, adapun tahap perinciannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2011																	
NO	Nama Kegiatan	SEPTEMBER				OKTOBER				NOVEMBER				DESEMBER			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Mengidentifikasi Kebutuhan																
2	Study Pustaka																
3	Sistem Engineering																
4	Analisis																
5	Design																
6	Coding																
7	Testing																
8	Maintenance																