ABSTRAK

SISTEM INFORMASI PELAYANAN DI PUNK SALON

Punk Salon merupakan suatu usaha yang bergerak dibidang jasa pelayanan perawatan dan penjualan barang-barang cosmetik. Salon ini merupakan sebuah salon yang cukup banyak peminatnya. Akan tetapi pada Punk Salon ini seluruh transaksi yang terjadi seperti pencatatan data perawatan, penccatatan data penjualan barang, serta pencatatan stok barang masih ditulis tangan dan disimpan dalam buku. Sehingga salon ini sangat membutuhkan sebuah sistem untuk kasir dalam pengelolahan transaksi serta pengelohan data barang, pelanggan, serta update jenis perawatan yang ada di salon punk. Jadi dengan adanya penelitian ini diharapkan penulis bisa membuat sebuah sistem informasi pelayanan yang akan membantu meningkatkan kinerja dari kasir.

Adapun metode – metode yang digunakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini adalah metode pendekatan menggunakan system berorientasi objek sementara metode pengembangan sistem yang digunakan adalah Waterfall model. Sedangkan permodelan sistemnya menggunakan metode Unifield Modeling Language (UML) dengan menggunakan bahasa pemograman Java sedangkan Software/ Tools yang digunakan adalah netbeans IDE 6.7.1 dan MySql sebagai basis datanya.

Bagi Punk Salon diharapkan dapat memberikan alternative dan solusi untuk untuk meningkatkan kinerja, baik dalam pengolahan data pelanggan, barang-barang kecantikan serta pembuatan laporan pendapatan per priode tertentu. Sehingga dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu meningkatkan keuntungan salon Punk dalam meningkatkan usahanya. Serta akan membantu membuat keputusan yang akan diambil untuk meningkatkan usaha salonnya.

Kata Kunci : SI, Pelayanan, Penjualan,