BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada saat ini telah mengalami kemajuan yang signifikan. Seiring dengan hal tersebut, manusia sebagai pemakai teknologi tanpa lelah terus memperbaiki dan memperbaharui teknologi agar sesuai dengan apa yang diharapkan, yaitu untuk mempermudah aktifitas manusia itu sendiri. Teknologi telah dapat menembus batas-batas ruang dan waktu.Salah satu komponen industri pariwisata yang besar peranannya adalah usaha bidang jasa perhotelan. Dilihat dari fungsi utamanya,produk utama yang dijual oleh usaha perhotelan adalah jasa penginapan. Sejalan dengan perkembangan tersebut maka kalau sebelumnya produk atau jasa utama sebuah hotel yang menjadi kebutuhan utama wisatawan adalah kamar atau penginapan sekarang sudah mengalami perkembangan.

Konsumen mengharapkan sesuatu yang bukan hanya sekedar kamar menginap,namun mereka lebih mengharapkan hal lain seperti pelayanan, kondisi lingkungan yang menyenangkan,sopan santun,dan rasa hormat dari seluruh karyawannya. Kualitas pelayanan sangat berpengaruh bagi kesuksesan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa untuk mendukung pelayan yang ditawarkan, untuk memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan.

Hotel Scarlet adalah salah satu jenis hotel yang ada di Bandung dan dilihat dari tingkat hunianya,hotel Scarlet termasuk hotel yang memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi. Hotel Scarlet memiliki suatu sistem informasi yang kurang mendukung tingkat hunian yang ada.Disamping itu juga,karyawan hotel sering mengalami kesulitan dalam mencari data yang sudah diolah dikarenakan data masih berupa catatan dalam buku besar.Faktor-faktor inilah yang menyebabkan penyajian informasi di hotel Scarlet terhambat dan tidak tepat waktu.

Selain itu pencarian data mengenai kamar yang terisi maupun kosong juga masih menggunakan dokumen terpisah antara proses check-in dan check-out sehingga membuat proses pencarian data tamu menjadi lama. Dengan sistem pemesanan kamar yang terkomputerisasi ini memungkinkan bagi hotel Scarlet untuk menggunakan teknologi komputer sebagai alat malakukan proses pencatatan data tamu dan pencarian data kamar

Perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa seperti hotel Scarlet pada operasional kerjanya memiliki cukup banyak masalah yang dijumpai, seperti pada bagian Receptionist mengalami kesulitan dalam proses pemesanan kamar sampai pada pembuatan laporan karena masih dilakukan secara tulisan tangan dan tidak menyajikan info yang dapat diakses langsung oleh manajer. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang bisa melakukan pemrosesan data secara terintegrasi dan komputerisasi dengan baik sehingga memudahkan dalam penyajian formasi hotel dan pemesanan kamar hotel yang dapat diakses oleh pengunjung dan bagian manajemen hotel.

Sistem komputerisasi sangat membantu dalam meningkatkan kualitas kerja pada hotel khususnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pemeliharaan data hotel,sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Berdasarkan permasalahan yang ada maka,penyusun tertarik untuk menetapkan dengan judul penelitian: "**SISTEM INFORMASI RESERVASI KAMAR DI HOTEL SCARLET CABANG KEBON KAWUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan kasus yang menyangkut Pemesanan kamar terdapat permasalahan yang timbul diantaranya :

1. Lambatnya proses pelayanan check-in dan check-out, dikarenakan beberapa proses yang dilakukan secara tulis tangan dan masih menggunakan buku besar dibagian Receptionist atau bagian Pelayanan.
2. Sulitnya mengetahui informasi mengenai kamar yang terisi maupun yang masih kosong secara otomatis, ini dikarenakan pencarian data masih menggunakan data dokumen manual yang terpisah antara proses check-in dan check-out.
3. Laporan transaksi check-in dan check-out pada hotel tersebut masih belum maksimal dan terkomputerisasi karena masih dirancang manual dan disusun menggunakan Microsoft word.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari masalah-masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan diantaranya :

1. Bagaimana sistem informasi pemesananan kamar yang berjalan di hotel Scarlet Bandung yang sedang berjalan saat ini.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pemesanan kamar di Hotel Scarlet Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan kamar Hotel Scarlet Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pemesanan kamar Hotel Scarlet Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian adalah untuk membangun sistem informasi pemesanan kamar hotel Untuk membangun perancangan sistem informasi pemesanan kamar hotel pada Hotel Scarlet.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian untuk pembuatan tugas akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi pemesanan kamar hotel yang berjalan pada Hotel Scarlet

2. Untuk membuat perancangan sistem informasi pemesanan kamar pada Hotel Scarlet.
3. Untuk pengujian sistem informasi pemesanan kamar Hotel Scarlet.
4. Untuk melakukan implementasi sistem informasi pemesanan kamar Hotel Scarlet.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka informasi kamar yang kosong dapat diketahui dengan cepat.
2. Dengan adanya sistem yang baru ini, maka proses pembayaran akan lebih mudah dan cepat.
3. Supaya system yang telah dibangun dapat berguna bagi bidang perhotelan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Memberikan informasi yang di butuhkan dengan cepat, tepat, lengkap, akurat dengan adanya sistem yang baru akan menjadi lebih baik
2. Mengembangkan dan mengaplikasikan sistem yang baru yang memiliki sesuai dengan produk yang dirancang.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan bagi akademik mengenai sistem informasi pemesanan kamar hotel.

1.5. Batasan Masalah

Penulis untuk menghindari, agar pembahasanya tidak meluas maka penulis membatasi masalah agar lebih terarah dan sesuai dengan yangdiharapkan.

Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun hanya mengenai proses check-in dan check-out.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya berkaitan dengan proses pencatatan data tamu dan pencarian data kamar yang telah terisi maupun yang masih kosong.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi yang penulis pilih sebagai tempat penelitian Tugas Akhir adalah Hotel Scarlet yang beralamat di jalan H.Mesri No.11 Kebon Kawung Bandung.

Waktu yang dibutuhkan penulis untuk melakukan penelitian Tugas Akhir selama sekitar 15 minggu, adapun tahap perinciannya sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

2011													
NO	Nama Kegiatan	AGUSTUS				SEPTEMBER				OKTOBER			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Studi Kelayakan												
2	Analisa Sistem												
3	Desain Sistem												
4	Implementasi Sistem												
5	Pemeliharaan Sistem												