ABSTRAK

PT. Indonesia Broadband Communications atau Megavision Bandung merupakan salah satu perusahaan bisnis hiburan dan informasi yang bergerak pada dunia hiburan masyarakat pada pertelevisian Indonesia. Sistem penagihan berlangganan yang diterapkan adalah sistem pendaftaran berlangganan dan sistem pembayaran berlangganan di PT. Megavison.

Sistem yang berjalan pada PT. Megavision belum sesuai dengan sirkulasi berlangganan secara on-line dimana sistem informasi on-line sangat mempermudah pengguna atau konsumen yang ingin mengetahui secara detail bagaimana transaksi penagihan berlangganan secara on-line. Tanpa adanya pengolahan data pelanggan yang berlangganan, rincian data konsumen pada pemakaian jaringan TV kabel dan Internet akan sangat bergantung pada sistem manual yang ada yang dapat menurunkan kinerja perusahaan. Diperlukan sistem baru yang dapat mengontrol sistem data langganan konsumen pada bagian administrasi langganan sebagai penunjang kemajuan usaha bisnis, dimana sistem tersebut dapat mengumpulkan data secara otomatis untuk diproses menjadi sebuah informasi yang dapat di distribusikan pada penggunaan secara tepat.

Metode pendekatan sistem yang diterapkan adalah metode terstruktur kemudian dilanjutkan dengan metode pengembangan sistem *prototype* yang didukung data melalui pengumpulan data dengan teknik wawancara dan observasi. Dalam penerapan tahapan pengembangan sistem, penulis menggunakan metode klasik atau waterfall, alat yang digunakan untuk merancang sistem berupa Peta Alur Data, Diagram Konteks, Diagram Alir Data, Kamus Data, Normalisasi, Diagram Hubungan Entitas, Relasi Tabel, dan Struktur File. Sedangkan perangkat lunak penunjang menggunakan MySQL sebagai database dan bahasa pemrograman HTML, JavaScript, dan PHP.

Guna mengatasi masalah tersebut, maka dibuat sistem informasi perpanjangan berlangganan yang merupakan suatu sistem aplikasi terkomputerisasi yang mampu melakukan pengolahan data transaksi penagihan berlangganan konsumen terhadap perusahaan secara terintegrasi dan siklus pembayaran berlangganan pun akan secara otomatis oleh sistem.

Kata kunci : Penagihan, Berlangganan, Prototype, Sistem Informasi Perpanjangan Berlangganan.