BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi komputerisasi yang digunakan saat ini mengalami kemajuan yang sangat pesat seiring dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi yang mana penggunaan kemajuannya kini telah dapat kita gunakan pada kegiatan usaha/bisnis, pendidikan maupun dalam dunia pemasaran. Penggunaan komputer dalam dunia usaha sangat berperan penting dalam menunjang aktifitas usaha yang dijalankan baik itu aktifitas dalam lingkungan kerja itu sendiri maupun aktifitas luar perusahaan.

Peranan besar komputer didunia usaha adalah sebagai salah satu alat yang dapat menunjang kebutuhan akan teknologi informasi yang semakin hari semakin dibutuhkan peranannya dalam memperlancar aktifitas perusahaan. Peranan komputer saat ini dibutuhkan sebagai media pengolahan data perusahaan maupun digunakan sebagai saranana yang dapat menunjang efektifitas kinerja karyawan dalam menjalankan tugasnya agar kualitas yang diberikan untuk pelayanan pelanggan menjadi lebih baik. Seiring perkembangan zaman yang semakin canggih seperti sekarang ini, perkembangan dalam dunia teknologi mengalami kemajuan yang sangat pesat terutama dalam teknologi informasi.