DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ..... ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR TABEL xiii

DAFTAR SIMBOL xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3

1.3 Maksud dan Tujuan 4

1.4 Kegunaan Penelitian 5

1.4.1 Kegunaan Praktis 5

1.4.2 Kegunaan Akademis 5

1.5 Batasan Masalah 6

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Definisi Sistem 9

2.1.1 Elemen Sistem 10
2.1.2 Karakteristik Sistem 12
2.2 Definisi Informasi 15
2.2.1 Siklus Informasi 16
2.2.2 Kualitas Informasi 17
2.2.3 Nilai Informasi 18
2.3 Definisi Sistem Informasi 18
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 20
2.4 Definisi Jasa 21
2.5 Pengertian TV Kabel 22
2.5.1 Perkembangan TV Kabel 23
2.5.2 Perkembangan TV Kabel di Indonesia 23
2.6 Definisi Berlangganan 24
2.6.1 Pengertian Berlangganan 24
2.6.2 Pembayaran Berlangganan 25
2.3.3 Hak dan Kewajiban Pelanggan 25
2.7 *Internet* 26
2.8 Arsitektur Jaringan 28
2.8.1 Konsep Dasar Jaringan Komputer 28
2.8.2 Jenis Jaringan Komputer 29
2.8.3 Tapologi jaringan Komputer 32
2.8.4 Manfaat Jaringan Komputer 34
2.9 *Website* 37

2.9.1 Unsur-unsur Dalam Penyediaan *Website* 37

2.10 Perangkat Lunak Pendukung 42

2.10.1 *Adeobe Dreamweaver* 42

2.10.2 PHP (*Hypertext Preprocessor*) 43

2.10.3 PHPMyAdmin 44

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 45

3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 45

3.1.2 Bidang Pekerjaan Perusahaan 46

3.1.3 Struktur Organisasi 47

3.1.4 Deskripsi Tugas 48

3.2 Metode Penelitian 52

3.2.1 Desain Penelitian 53

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 53

3.2.2.1 Sumber Data Primer 53

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 54

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 55

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 55

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 56

3.2.3.3 Alat Bantu Analis 58

3.2.4 Pengujian *Software* 68

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan 70

4.1.1 Analisis Dokumen 70
4.1.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan 73
4.1.2.1 *FlowMap* 73
4.1.2.2 Diagram Kontek 77
4.1.2.3 (DFD) *Data Flow Diagram* 78
4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 79
4.2 Perancangan Sistem 80
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 80
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 81
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 82
4.2.3.1 Diagram Kontek 82
4.2.3.2 (DFD) *Data Flow Diagram* 82
4.2.3.3 Kamus Data 86
4.2.4 Perancangan Basis Data 88
4.2.4.1 Normalisasi 88
4.2.4.2 Tabel Relasi 91
4.2.4.3 *Entity Relationship Diagram* 93
4.2.4.4 Struktur File 94
4.2.4.5 Kondifikasi 101
4.2.4.6 Perancangan Antar Muka 104
4.2.5 Perancangan Antarmuka *Software* 105
4.2.5.1 Struktur *Menu* 105
4.2.5.2 Perancangan *Input* 106

4.2.5.3 Perancangan *Output* 108

4.2.5 Perancangan Arsitektur Jaringan 111

BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI PROGRAM

5.1 Implementasi 113

5.1.1 Batasan Implementasi 113

5.1.2 Implementasi Perangkat Keras 113

5.1.3 Implementasi Perangkat Lunak 114

5.1.4 Implementasi Basis Data 114

5.1.5 Implementasi Antar Muka 119

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 135

5.1.7 Penggunaan Program 139

5.2 Pengujian 139

5.2.1 Rencana Pengujian 140

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 143

5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 143

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan 144

6.2 Saran 144

DAFTAR PUSTAKA

DATA RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN