DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

***ABSTRACT* ....ii**

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR SIMBOL xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.1 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 7

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Elemen Sistem 10

2.1.2 Karakteristik Sistem 10
2.1.3 Klasifikasi Sistem 12
2.2 Konsep Dasar Informasi 14
2.2.1 Siklus Informasi 14
2.2.2 Kualitas Informasi.....15
2.2.3 Nilai Informasi.....16
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....16
2.3.1 Komponen Sistem Informasi 17
2.4 Definisi Penjualan Paket Internet Online 18
2.4.1 Definisi Penjualan 19
2.4.2 Definisi Sistem Penjualan.....19
2.4.3 Definisi Sistem Informasi Penjualan.....19
2.4.4 Definisi Online.....19
2.5 Definisi Internet.....20
2.6 Definisi Dial-up 20
2.7 Definisi LAN Nirkable 20
2.8 E Commerce.....21
2.8.1 Mekanisme E-Commerce 22
2.8.2 Tipe-tipe Bisnis E-commerce 23
2.9 Konsep Dasar Objek.....25
2.10 Perangkat Lunak Pendukung.....26
2.10.1 Hyper Text Markup Language (HTML).....26
2.10.2 Hyper Text Preprocessor (PHP) 27

2.10.3 MySQL Database.....27
2.10.4 Apache 28
2.10.5 Macromedia Dream Weaver 8.....28

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 29
3.1.1 Sejarah Singkat PT.Indo Internet subnet Bandung.....29
3.1.2 Visi dan Misi PT.Indo Internet subnet Bandung 30
3.1.3 Struktur Organisasi PT.Indo Internet subnet Bandung.....30
3.1.4 Deskripsi Tugas 31
3.2 Metode Penelitian 32
3.2.1 Desain Penelitian 32
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....33
3.2.2.1 Sumber Data Primer 33
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 33
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem.....34
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 34
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 34
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan.....38
3.2.3.3.1 Use Case Diagram 38
3.2.3.3.2 Activity Diagram.....38
3.2.3.3.3 Class Diagram 39
3.2.3.3.4 Sequence Diagram.....39
3.2.3.3.5 Collaboration Diagram 39

3.2.3.3.6 Component Diagram 39

3.2.3.3.7 Deployment Diagram 40

3.2.4 Pengujian Perangkat Lunak 40

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1 Analisis Sistem Yang Berjalan.....42

4.1.1 Analisis Prosedur Yang Berjalan 42

4.1.1.1 *Use Case* Diagram 42

4.1.1.2 Skenario *Use Case* 43

4.1.1.3 *Activity* Diagram 46

4.1.2 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 49

4.2 Perancangan Sistem 51

4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 51

4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 52

4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 52

4.2.3.1 *Use Case* Diagram 53

4.2.3.2 Skenario *Use Case* 53

4.2.3.3 *Activity* Diagram 60

4.2.3.4 *Sequence* Diagram 65

4.2.3.5 *Collaboration* Diagram 69

4.2.3.6 *Class* Diagram 74

4.2.3.7 *Component* Diagram 75

4.2.3.7 *Deployment* Diagram 75

4.2.4 Perancangan Antar Muka 76

4.2.4.1 Perancangan *Input* 77

4.2.4.2 Perancangan *Output* 82

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1 Implementasi 90

5.1.1 Batasan Implementasi 90

5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 90

5.1.3 Implementasi Perangkat Keras 91

5.1.4 Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 92

5.1.5 Implementasi Antar Muka 97

5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 97

5.1.5.2 Implementasi Halaman Admin 98

5.1.6 Implementasi Instalasi Program 99

5.1.7 Penggunaan Program 100

5.1.7.1 Penggunaan Program Anggota 100

5.1.7.2 Penggunaan Program Admin/Petugas 113

5.2 Pengujian 138

5.2.1 Rencana Pengujian 138

5.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 140

5.2.2.1 Kelas Uji Login Anggota 140

5.2.2.2 Kelas Uji Login Admin 141

5.2.2.3 Kelas Uji Register User 142

5.2.2.4 Kelas Uji Lupa Password 142

5.2.2.5 Kelas Uji Pemesanan Produk 143

5.2.2.6 Kelas Uji Konfirmasi Pembayaran 143
5.2.2.7 Kelas Uji Kelola Data Pelanggan.....145
5.2.2.8 Kelas Uji Kelola Data Produk.....146
5.2.2.9 Kelas Uji Konfirmasi Setting Internet 147
5.2.2.10 Kelas Uji Konsultasi 147
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 148
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1 Kesimpulan 149
6.2 Saran.....150
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN