BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Ditengah pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dibidang teknologi informasi yang merambah segala bidang. Teknologi dan informasi merupakan dua hal yang tidak dapat dipisahkan dalam perkembangannya untuk mengelola informasi, dibutuhkan teknologi yang baik akan membuat sistem yang terkomputerisasi sangat mendukung kecepatan dan ketepatan dalam memperoleh informasi dan selain itu juga dapat memberikan kemudahan dalam mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data serta kebutuhan untuk menyampaikan informasi yang didapat.

Melihat dari kebutuhan akan peningkatan efesiensi dan efektifitas dari setiap kegiatan dalam perusahaan tidak dapat diukur dan dilakukan secara cepat dan akurat tanpa adanya dukungan teknologi tersebut. Akurasi data, kecepatan waktu dan relevansi menjadi penentu kualitas informasi yang dihasilkan.

AINONE SHOES merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pembuatan dan penjualan sepatu, pendistribusian hasil produksi perusahaan tersebut meliputi dalam kota bandung maupun luar kota bandung seperti Jakarta dan Tanggerang. Namun karena letak geografis menjadikan pendistribusian barang sering mengalami keterlambatan hingga 25% dalam satu bulan sehingga dapat mengurangi kepercayaan pelanggan terhadap perusahaan, selain itu tidak adanya sistem yang terkomputerisasi yang diterapkan pada perusahaan

menyebabkan proses pemesanan barang yang masih ditulis kedalam buku sehingga mengalami kesulitan dalam pencarian dan pengolahan data, dengan adanya kesulitan tersebut telah menyebabkan tidak maksimalnnya pelayanan perusahaan terhadap pelanggan, selain itu proses pengiriman barang pun masih belum teratur karena data pemesanan sering kali disimpan tidak secara tersusun.

Hal ini melatar belakangi penulis untuk membuat atau merancang suatu sistem informasi pendistribusian sepatu yang berbasis pemrograman *web*. Pembuatan *website* ini diharapkan dapat menangani proses pendistribusian, sehingga dalam proses pengolahan data pendistribusian dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.

Informasi yang diperoleh dari hasil pengolahan data harus dapat dipercaya. Dengan uraian diatas maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul "Sistem Informasi Pendistribusian Sepatu Berbasis *Web* Di Ainone Shoes".

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya. Secara lebih rinci penulis mengelompokan permasalahan-permasalahan tersebut ke dalam beberapa hal berikut :

1. Belum adanya sistem yang baik untuk mengelola data pemesanan dan pendistribusian yang terjadi di perusahaan.

2. Ainone Shoes masih memanfaatkan sistem pemesanan biasa (datang langsung atau melalui telepon) sehingga pelanggan masih mengalami kesulitan dan transaksi berjalan lambat.

3. Masih terdapat kesulitan dalam pencarian data barang dan data pemesanan, sehingga menyebabkan keterlambatan dan ketidak sesuaian dalam proses pengiriman barang yang telah dipesan.
4. Belum maksimalnya kinerja perusahaan dalam pelayanan terhadap pelanggan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Iidentifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan :

1. Bagaimana perancangan sistem yang diusulkan guna menunjang proses pendistribusian pada Ainone Shoes berbasis *Web*.
2. Bagaimana memaksimalkan kinerja perusahaan dalam efisiensi waktu dalam pelayanan terhadap pelanggan.
3. Bagaimana pengujian Sistem Informasi pendistribusian barang yang diusulkan pada Ainone Shoes berbasis *Web*.
4. Bagaimana implementasi Sistem Infromasi pendistribusian barang yang diusulkan pada Ainone Shoes berbasis *Web*.

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan pengamatan dan penelitian, penulis bermaksud untuk membuat dan mengimplementasikan sistem informasi pendistribusian sepatu berbasis *web* dalam pendistribusian sepatu di Ainone Shoes, dengan harapan dapat meningkatkan pelayanan pendistribusian sepatu agar terciptanya ketepatan waktu dalam proses pendistribusian.

Sedangkan tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Menyediakan informasi spesifikasi sepatu kepada pelanggan melalui media internet.
2. Membuat sistem pendistribusian sepatu berbasis *web* pada Ainone Shoes.
3. Meningkatkan kinerja perusahaah untuk meningkatkan pelayanan terhadap konsumen.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan, dengan adanya sistem informasi pendistribusian diharapkan dapat menyajikan informasi yang akurat dan relevan.
2. Meningkatkan pelayanan pendistribusian sepatu dengan jangkauan yang lebih luas.
3. Memudahkan penyampaian informasi tentang data-data atau spesifikasi produk kepada konsumen.
4. Meningkatkan kepuasan konsumen atas pelayanan yang diberikan oleh Ainone Shoes.

1.4.2 Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu

   Sebagai masukan didalam bidang pengembangn wawsan dan ilmu pengetahuan dibidang teknologi pemrograman *web*.

2. Bagi Penulis

   Untuk mengaplikasikan pengetahuan dan kemampuan yang pernah diterima selama dibangku kuliah kedalam dunia nyata.

1.5 Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan dalam penulisan ini bertujuan agar pembahasan dan penulisan laporan dapat dilakukan secara terarah dari tujuan yang telah ditetapkan. Dari permasalahan yang timbul, penulis membatasi beberapa permasalahan sebagai berikut :

1. *Web* yang dibangun hanya mengolah data-data pendistribusian sepatu secara online.
2. *Web* hanya menyediakan fasilitas pembayaran melalui transfer bank.
3. *Web* ini maliputi tentang pendataan laporan data agen atau pelanggan, data sepatu, serta data pemesanan sepatu.
4. *Web* ini hanya membahas sampai dengan pengelolaan data sepatu yang kosong dibagian gudang, tidak penjadwalan pengiriman barang atau sepatu.
5. Karena dengan adanya keterbatasan armada untuk pengiriman barang, maka *Web* ini hanya melayani pemeseanan daerah jawa barat.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian berlangsung di Ainone Shoes yang beralamat di Jl. Cibaduyut No.12 Bandung

Table 1.1 Rancangan Waktu Penelitian

No	Jadwal Kegiatan	2011-2012																			
		September				Oktober				November				Desember				Januari			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Data																				
2	Analisis Kebutuhan																				
3	Perancangan Sistem																				
4	Pembuatan Program																				
5	Pengujian																				
6	Evaluasi																				
7	Implementasi																				
8	Pendokumentasian																				