BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini khususnya dibidang komputer kita dituntut untuk mengikuti zaman yang serba canggih dan dapat mengimbangi akan kebutuhan lapangan kerja. Salah satu perkembangan yang dapat kita rasakan dampaknya adalah berkembangnya system kerja komputerisasi dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Hampir setiap organisasi atau perusahaan baik instansi pemerintah ataupun swasta membutuhkan dan memanfaatkan perkembangan teknologi atau perangkat computer dalam melakukan kinerjanya yang berupa pengolahan data yang cepat, mudah dan efisien.

Dalam setiap perusahaan apabila ingin mencapai tujuan yang diinginkan semua sistem yang ada didalamnya harus mendukung satu sama lainya. Diantaranya keberdaan system informasi atau aplikasi program software yang dapat digunakan untuk dapat memudahkan pekerjaan dan menghemat waktu,uang dan tenaga. Sistem informasi yang dibutuhkan dan yang berguna untuk kemajuan suatu perusahaan dalam menjalani kinerja dan memudahkan semua pekerjaan sehingga dalam melakukan suatu pekerjaan tidak terhambat oleh suatu apapun dan akan mencapai tujuan yang diinginkan.

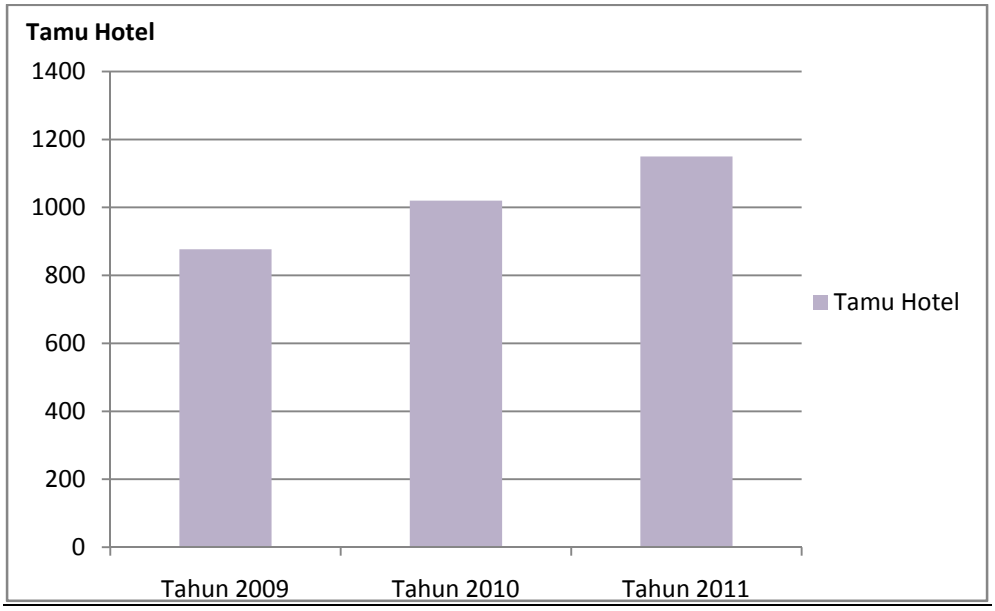
Hotel merupakan salah satu asset yang dimiliki pada setiap daerah, karena dengan adanya hotel maka akan menarik minat wisatawan untuk berkunjung ke suatu daerah. Dengan adanya hotel menjadikan sector dibidang pariwisata menjadi meningkat. Selain itu kesuksesan ini harus didukung dengan sistem informasi yang baik seiring dengan kemjuan teknologi yang ada pada saat ini.

Hotel Candra yang beralamat di jalan raya timur 467 Cimahi Bandung merupakan hotel yang berpredikat hotel bunga melati II, hotel Candra merupakan hotel sederhana yang menyuguhkan nuansa sederhana sehingga tamu merasakan dirumah sendiri, jumlah kamar yang mencapai 30 kamar dengan fasilitas yang baik, selain itu harga sewa kamar yang terjangkau dan menjadikan tamu adalah raja sehingga memberikan pelayanan yang sebaik mungkin bagi para tamu hotel yang menginap sehingga Hotel Candra mampu bersaing dengan hotel-hotel besar lainya yang berada di kota Bandung. Terbukti semenjak Hotel Candra mengalami renovasi pada tahun 2007 sampai saat ini banyak pelanggan yang berdatangan untuk menginap di Hotel Candra.

Dalam melakukan proses bisnisnya Candra hotel masih menggunakan sistem yang sederhana dan manual dalam menginputkan data tamu, menghitung total pembayaran dari fasilitas yang digunakan, membuat kwitansi pembayaran dan menghitung jumlah uang yang harus dibayar dalam setiap transaksi penyewaan kamar hotel. Selain itu kesulitan dalam menghitung denda yang akan dibayar oleh tamu hotel apabila waktu checkin dan checkout tidak sesuai katentuan yang sudah dibuat oleh hotel Candra.

Semua tagihan pembayaran seperti biaya kamar, penggunaan fasilitas laundry dan restoran akan disatukan pada saat checkout, apabila tidak teliti dalam penghitungan denda maka dikhawatirkan akan terjadi kesalahan pada saat melakukan pembayaran sewa kamar. Karena semua proses transaksi yang dilakukan pada Hotel Candra yaitu menulis data tamu hotel ke dalam agenda ,mengitung total uang yang harus dibayar dan membuat laporan data tamu yang masuk dan data tamu yang keluar dengan mencatat di sebuah buku agenda.

Grafik tamu hotel candra selama 3 tahun terakhir terdapat pada Gambar 1.1:



Gambar 1.1.

Grafik Tamu Hotel Candra dari tahun 2009-2011

Dari grafik data pengunjung yang menginap di Hotel Candra dan juga seiring dengan perkembangan zaman, diperlukan adanya program aplikasi atau sistem informasi yang mendukung dan membantu dalam melakukan transaksi hotel dan juga sistem iniformasi ini juga dapat mempermudah pekerjaan dari receptionist, bagian restoran, bagian laundry dan manager hotel pada Hotel Candra. Dengan dibuatnya program aplikasi ini penginputan data tamu hotel, perhitungan denda, penghitungan jumlah uang yang akan dibayar sampai laporan per-periodik tentang data tamu hotel dan jumlah pendapatan yang diperoleh dapat dilakukan secara mudah dan otomatis. Maka dari itu dengan dibuatnya aplikasi ini akan memudahkan dalam setiap proses bisnis dari hotel Chandra.

Dengan melihat penjelasan latar belakang di atas maka penulis melakukan penelitian pada Hotel Candra Bandung, dan juga dengan permsalahan yang ada maka penulis menetapkan judul : **"Sistem Informasi Sewa Inap Kamar Hotel Pada Candra Hotel Bandung"**

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masala

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis dapat mengidentifikasikan beberapa masalah yang ada yaitu:

1. Belum adanya sistem informasi sewa inap kamar hotel. Sehingga dalam melakukan proses pendaftaran tamu hotel yang akan menginap, penentuan kamar yang akan disewa dan fasilitas yang ada yang akan digunakan

2. Proses yang dilakukan oleh hotel candra dalam melakukan penulisan data tamu dan menghitung total pembayaran, masih dilakuan dengan menulis data tersebut ke dalam agenda hotel candra.
3. Lamanya proses dalam menuliskan data tamu, pengecekkan kamar kosong dan pembuatan bukti sewa kamar , dalam menghitung total biaya seperti biaya laundry, biaya restoran dan ektra bed yang harus dibayar oleh tamu hotel
4. Dalam pembuatan laporan hotel belum tepat waktu sesuai permintaan manager hotel, karena semua data-data hotel harus dicatat satu per satu ke dalam agenda laporan hotel .

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi sewa inap kamar hotel yang sedang berjalan di hotel Candra Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi sewa inap kamar hotel yang akan dibangun pada hotel Candra Bandung.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi sewa inap kamar hotel kedalam bahasa pemograman pada hotel Candra Bandung.
4. Bagaimana pengujian yang dilakukan terhadap sistem informasi sewa inap kamar hotel pada hotel Candra Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun atau merancang suatu program aplikasi yang nantinya akan diaplikasikan dan berguna bagi Hotel Candra Bandung dan juga dengan adanya program sistem informasi ini maka kinerja karyawan hotel sendiri akan lebih mudah dan lebih efisien.

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

a. Untuk mengetahui permasalahan yang ada di sistem informasi sewa inap kamar hotel yang berjalan di hotel Candra Bandung.
b. Untuk menyelesaikan permasalahan berdasarkan hasil analisis permasalahan yang terdapat di sistem informasi sewa inap kamar hotel di hotel Candra Bandung.
c. Untuk mengimplementasikan sistem informasi sewa inap kamar hotel di hotel Candra Bandung.
d. Untuk melakukan pengujian terhadap system informasi sewa inap kamar hotel apakah sudah sesuai dengan yang dibutuhkan hotel Candra Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Kegunaan Praktis

a. Bagi Hotel Candra Bandung

Dengan adanya sistem informasi sewa inap kamar hotel pada Hotel Candra ini diharapkan dapat membantu setiap kinerja karyawan hotel untuk melaksanakan tugasnya. Dan juga membuat Hotel Candra menjadi lebih baik dengan penggunaan computer dalam melakukan aktivitas kerja nya..

b. Bagi masyarakat

Bagi masyarakat yang menjadi tamu Hotel Candra ini akan lebih mudah dalam melakukan pendaftaran, dan proses pembayaran juga lebih cepat tidak perlu menunggu lama, karena semua system yang berjalan sudah menggunkan computer dan proses kerja receptionist pun akan lebih cepat, sehingga masyarakat yang sebagai tamu hotel pun akan lebih puas dengan pelayanan Candra hotel.

1.4.2 Kegunaan Akademis

a. Bagi Penulis Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis terutama dalam pembuatan sistem informasi sewa inap kamar hotel, dan mempraktekan apa yang telah penulis dapatkan di bangku kuliah

b. Bagi penulis lain

Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau peneliti yang akan melakukan penelitian dengan kajian yang berhubungan dengan sistem informasi sewa inap kamar hotel.

c. Bagi Pengembangan Ilmu

Sebagai acuan bagi mahasiswa lain atau peneliti yang akan melakukan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan berbasis desktop.

1.5 Batasan Masalah

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis membatasi permasalahan yang ada agar dalam penjelasannya akan lebih terfokus dan terarah sesuai dengan yang diinginkan. Adapun batasan masalah yang ada adalah sebagai berikut:

a. Pembayaran dilakukan dengan tunai. Tidak membahas pembayaran via atm
b. Sistem memproses pembayaran mulai dari sewa kamar, penggunaan fasilitas seperti laundry, restoran dan tambahan ekstra bed.
c. Tidak membahas tentang pendapatan hotel / tentang keuangan hotel

1.6 Waktu dan Lokasi Peneltian

Observasi penelitian dilakukan di Hotel Candra yang beralamat di jalan raya timur 467 Cimahi Bandung 40523 Telp.(022) 6654204. Adapun waktu penelitian yang ada adalah sebagai berikut.

Tabel 1.2 Jadwal Penelitian

Tahun 2011-2012

No	Waktu Kegiatan	2011														2012	
		Sept		Oktober				November				Desember				Jan	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Pengumpulan kebutuhan a. Analisis dokumen b. Pengumpulan data																
2.	Membangun Prototyping a. Perancangan b. Coding																
3.	Evaluasi perancangan system																
4.	Pengkodean system																
5.	Pengujian system a. Ujicoba oleh user																
6.	Evaluasi sistem																