DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR KEASLIAN ii
ABSTRAK iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
DAFTAR SIMBOL xiv
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4
1.2.1 Identifikasi Masalah 4
1.2.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6
1.4 Kegunaan Penelitian 6
1.4.1 Kegunaan Praktis 6
1.4.2 Kegunaan Akademis 7
1.5 Batasan Masalah 8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 9
BAB II LANDASAN TEORI
2.1 Konsep Dasar Sistem 10
2.1.1 Pengertian Sistem 10
2.1.2 Elemen Sistem 10
2.1.3 Karakteristik Sistem 13
2.1.4 Klasifikasi Sistem 15
2.2 Konsep Dasar Informasi 16
2.2.1 Pengertian Informasi 16
2.2.2 Siklus Informasi 17
2.2.3 Kualitas Informasi 18
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 18
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi 20
2.4 Pengertian Hotel 21
2.5 Arsitekture Aplikasi 22
2.5.1 Definisi Jaringan Komputer 22
2.5.2 Topologi Jaringan Komputer 24

2.6 Definisi Client Server 29
2.7 Perangkat Lunak Pendukung
2.7.1 Visual Basic 31
2.7.2 SQL Server 2000..... 32
2.8 Crystal Report 33
BAB III OBJEK dan METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 34
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 34
3.1.2 Maksud dan Tujuan Perusahaan 35
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan..... 35
3.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan 36
3.1.5 Deskripsi Tugas 36
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Peneliitian 38
3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 39
3.2.2.1 Sumber Data Primer 39
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 40
3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 40
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 40
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 41
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan 44
3.2.4 Pengujian Software 47
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN
4.1 Analisis Sistem yang Berjalan 49
4.1.1 Analisis Dokumen 49
4.1.2 Analisis Prosedur Sistem Informasi yang Berjalan 51
4.1.3 Flowmap Sistem Informasi yang Berjalan 53
4.1.4 Diagram Konteks Sistem Informasi yang Berjalan 55
4.1.5 Data Flow Diagram Sistem Informasi yang Berjalan 58
4.1.6 Evaluasi Sistem yang Berjalan 60
4.2 Perancangan Sistem 62
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 62
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Informasi yang diusulkan 63
4.2.3 Perancangan Sistem Informasi yang diusulkan 63
4.2.3.1 Flowmap Sistem Informasi yang diusulkan 65
4.2.3.2 Diagram Koteks Sistem Informasi yang diusulkan 67
4.2.3.3 Data Flow Diagram Sistem Informasi yang diusulkan 67
4.2.3.4 Kamus Data 72
4.2.4 Perancangan Basis Data 75
4.2.4.1 Normalisasi 75

4.2.4.2 ERD (Entity Relationship Diagram) 78
4.2.4.3 Tabel Relasi 79
4.2.4.4 Struktur File 80
4.2.4.5 Kodefikasi 85
4.2.5 Perancangan Antar Muka 87
4.2.5.1 Strukrur Menu 87
4.2.5.2 Perancangan Input 88
4.2.5.3 Perancangan Output 93
4.2.6 Perancangan Arsitekture 98
BAB V PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI
5.1 Pengujian 99
5.1.1 Rencana Pengujian 99
5.1.2 Kasus dan Hasil Pengujian 100
5.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian 104
5.2 Implementasi 104
5.2.1 Batasan Implementasi 104
5.2.2 Implementasi Perangkat Lunak 105
5.2.3 Implementasi Perangkat Keras 105
5.2.4 Implementasi Basis Data 107
5.2.5 Implementasi Antar Muka 116
5.2.6 Implementasi Instalasi Program 128
5.2.7 Penggunaan Program 129
BAB VI KESIMPULAN
6.1 Kesimpulan 130
6.2 Saran 131
DAFTAR PUSTAKA xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian 9
Tabel 4.1 Analisi dokumen 49
Tabel 4.2 Evaluasi sistem yang berjalan 61
Tabel 4.3 Struktur file tabel tamu 80
Tabel 4.4 Struktur file tabel kamar 81
Tabel 4.5 Struktur file restoran 81
Tabel 4.6 Struktur file tabel laundry 82
Tabel 4.7 Struktur file tabel menu restoran 82
Tabel 4.8 Struktur file tabel cuci 82
Tabel 4.9 Struktur file tabel chekin 83
Tabel 4.10 Struktur file tabel chekout 83
Tabel 4.11 Struktur file tabel pesan telfon 84
Tabel 4.12 Struktur file tabel detail chekin 84
Tabel 5.1 Rencana pengujian software 100
Tabel 5.2 Pengecekkan Login admin 100
Tabel 5.3 Pengecekkan login receptionist 101
Tabel 5.4 Pengisian data tamu 102
Tabel 5.5 Pengisian data kamar 102
Tabel 5.6 Pengisian data menu restoran 103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus informasi 17
Gambar 2.2 Topologi jaringan mesh..... 24
Gambar 2.3 Topologi jaringan bintang 25
Gambar 2.4 Topologi jaringan bus..... 27
Gambar 2.5 Topologi jaringan pohon 28
Gambar 2.6 Topologi jaringan cincin 28
Gambar 3.1 Struktur organisasi perusahaan..... 36
Gambar 3.2 Paradigma Prototype 42
Gambar 4.1 Flowmap checkin yang sedang berjalan..... 54
Gambar 4.2 Contex diagram yang sedang berjalan 55
Gambar 4.3 DFD Level 0 yang sedang berjalan 57
Gambar 4.4 DFD Level 1 sistem yang sedang berjalan..... 58
Gambar 4.5 DFD Level 1 checkin hotel sedang berjalan 59
Gambar 4.6 DFD Level 1 fasilitas sedang berjalan 59
Gambar 4.7 DFD Level 1 checkout sedang berjalan 60
Gambar 4.8 Flowmap Fasilitas yang diusulkan 66
Gambar 4.9 Diagram conteks yang diusulkan 67
Gambar 4.10 DFD Level 0 yang diusulkan 68
Gambar 4.11 DFD Level 1 checkin hotel yang diusulkan 69
Gambar 4.12 DFD Level 1 sewa kamar hotel yang diusulkan 70
Gambar 4.13 DFD Level 1 fasilitas hotel yang diusulkan 71
Gambar 4.14 DFD Level 1 checkout hotel yang diusulkan 72
Gambar 4.15 ERD..... 78
Gambar 4.16 Tabel relasi 80
Gambar 4.17 Struktur menu 87
Gambar 4.18 Form Login 88
Gambar 4.19 Form data kamar..... 89
Gambar 4.20 Form data restoran..... 89
Gambar 4.21 Form data laundry 90
Gambar 4.22 Form checkin..... 90
Gambar 4.23 Form Pemesanan via telepon..... 91
Gambar 4.24 Form transaksi restoran 92
Gambar 4.25 Form transaksi Laundry 92
Gambar 4.26 Form checkout..... 93
Gambar 4.27 Laporan data kamar 94
Gambar 4.28 Laporan transaksi laundry 95

Gambar 4.29 Laporan transaksi restoran 95
Gambar 4.30 Laporan tanda bukti sewa kamar..... 96
Gambar 4.31 Bukti pembayaran hotel 97
Gambar 4.32 Client – Server pada Candra Hotel Bandung 98
Gambar 5.1 Form Menu utama 117
Gambar 5.2 Form Login..... 118
Gambar 5.3 Form data tamu 118
Gambar 5.4 Form data kamar..... 119
Gambar 5.5 Form menu restoran 119
Gambar 5.6 Form master Laundry 120
Gambar 5.7 Form Transaksi restoran..... 121
Gambar 5.8 Form Transaksi Laundry 122
Gambar 5.9 Form Transaksi CheckIn 123
Gambar 5.10 Form Transaksi Checkout 124
Gambar 5.11 Laporan Restoran 125
Gambar 5.12 Laporan Laundry 126
Gambar 5.13 Kwitansi Pembayaran Hotel..... 127
Gambar 5.14 Laporan Hotel..... 128

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Untuk Perusahaan

Lampiran 2 Surat Balasan dari perusahaan

Lampiran 3 Bukti Lulus Uji Program

Lampiran 4 Dokumen – Dokumen dari Perusahaan