BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman yang semakin pesat hampir semua aktifitas di dunia usaha sekarang ini sudah menggunakan teknologi komputer karena komputer merupakan alat bantu yang efektif dan efisien. Teknologi komputer juga sekarang sangat diminati oleh semua kalangan masyarakat, terutama dalam dunia usaha yaitu untuk membantu meringankan pekerjaan manusia dan mempermudah dalam pekerjaannya. Kemajuan akan teknologi yang begitu pesat mengakibatkan adanya tuntutan suatu perusahaan untuk dapat mengelola, suatu informasi dengan tepat, cepat, dan akurat.

Bagi Agama Islam setiap tahun umat islam yang mampu baik secara fisik , material maupun keilmuan melakukan ibadah haji ke tanah suci. Dengan melaksanakan ibadah haji, maka umat islam telah melaksanakan salah satu rukun islam yang telah diwajibkan oleh Allah S.W.T.

Dalam beberapa tahun terakhir ini penyelenggaraan ibadah haji semakin ramai, baik melalui badan resmi Departemen Agama maupun jasa penyelenggara ibadah haji lainnya. Banyaknya orang muslim yang ingin berangkat haji menimbulkan suatu masalah dalam hal pendataan calon jamaah haji. Hal ini membuat pihak penyelenggara ibadah haji menjadi kerepotan karena harus mengelola ribuan data calon jamaah haji.

Upaya meningkatkan ibadah Haji dan Umroh terutama di tempat penyelenggaraan Haji sangatlah diperlukan, oleh karena itu sistem yang terkomputerisasi diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik serta dapat menunjang kegiatan-kegiatan pelayanan haji dan umroh yang lainnya. Dalam pencapaian kinerja sistem yang terintegrasi dengan baik, tempat penyelenggaraan haji dan umroh harus dapat menyusun strategi untuk mengolahnya agar kegiatan serta pelayanan yang terdapat di tempat penyelenggaraan haji tersebut dapat berjalan lancer sehingga tujuan dari penyelenggaraan haji dapat tercapai dengan maksimal.

Pengolahan data yang belum terkomputerisasi yang terdapat pada tempat penyelenggaraan haji tersebut tentu saja dapat mempersulit kegiatan yang terdapat pada pelayanan haji dan umroh yang meliputi mulai dari pendaftaran jamaah hingga pembayaran pelunasan biaya yang akan menunaikan ibadah haji dan umroh.

Qiblat Tour sebagai tempat penyelenggaraan haji mempunyai dua paket haji yaitu haji regular dan haji khusus sedangkan untuk umroh sama hal-nya dengan paket haji yakni memiliki dua paket umroh yaitu umroh regular dan umroh plus. Di Indonesia berdasarkan Departemen Agama setiap Tahunnya memberangkatkan kurang lebih tujuh belas ribu jamaah. Dengan demikian penyelenggaraan haji masing-masih dalam hal memberangkatkan jamaah tidak terkecuali Qiblat Tour. Qiblat Tour sendiri memiliki porsi keberangkatan jamaah setiap tahunnya kurang lebih 48 orang, sedangkan untuk Umroh penyelenggaraan haji yang beralamatkan di Jl. Cibeunying Selatan ini memberangkatkan kurang lebih 90 jamaah setiap

pemberangkatan. Dengan menerapkan sistem porsi pemberangkatan haji dimana sistem ini harus mampu menyimpan data jamaah yang telah terdaftar namun belum bisa memnunaikan ibadah haji.

Oleh karena itu untuk meningkatkan pelayanan serta pengolahan data jamaah dalam tempat penyelenggaraan haji tersebut serta meminimalisir kesalahan yang mungkin terjadi, maka dilakukan pengolahan data administrasi dan data lainnya dengan menggunakan sistem terkomputerisasi. Dengan adanya sistem pengolahan data tersebut akan mempermudah dan mempercepat proses pengolahan data dengan baik, benar dan akurat serta dapat menjadi sebuah data dan informasi yang penting bagi tempat penyelenggaraan haji.

Maka dengan ini penulis ingin membuat sebuah sistem infromasi yang berbasis dekstop guna meningkatkan kinerja pelayanan umrah dan haji secara efektif dan efisien. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk mengambil judul " **SISTEM INFORMASI PELAYANAN ADMINISTRASI HAJI DAN UMRAH PADA QIBLAT TOUR BANDUNG**"

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi masalah

Identifikasi masalah merupakan langkah awal dari suatu kegiatan penelitian, yaitu untuk mengetahui latar belakang kelemahan-kelemahan yang dihadapi serta masalah-masalah yang timbul dalam sistem yang berjalan. Adapun permasalahan yang penulis temukan dalam sistem yang berjalan adalah sebagai berikut :

1. Banyaknya jamaah yang mendaftar untuk menunaikan ibadah haji dan umroh, sehingga memerlukan ketelitian antara membedakan jamaah berdasarkan paket yang akan di ambil.
2. Belum adanya sistem informasi yang efektif dalam melakukan pelayanan Haji dan Umroh di Qiblat Tour.
3. Memerlukan waktu yang relative lama dalam pencarian data jamaah karena masih berbentuk arsip.
4. Terdapat berbagai jenis paket Haji dan Umroh di Qiblat Tour. Dalam hal ini perlu pengelompokan yang terperinci dari jenis-jenis paket Haji dan Umroh sehingga dalam perekapan data jamaah dapat diketahui dengan mudah.

1.2.2. Rumusan masalah

Berdasarkan uraian diatas maka rumusan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Haji dan Umroh yang sedang berjalan di Qiblat Tour?
2. Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umroh yang dapat berfungsi secara efektif dan efisien.
3. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Perhitungan Administrasi di Qiblat Tour?
4. Bagaiamana mengevaluasi Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Haji dan Umroh di Qiblat Tour.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 maksud Penelitian

setiap penelitian memiliki maksud dan tujuan masing-masing. Terkait dengan maksud penelitian melakukan penelitian ini adalah :

1. untuk mengefektifkan kerja pelayanan bagi jamaah yang akan menunaikan ibadah Haji dan Umroh di Qiblat Tour. Misalnya ada jamaah yang datang, petugas dapat dengan mudah mencatat data jamaah berdasarkan paket yang di ambil sehingga waktu lebih singkat.
2. Dalam pendataan jamaah yang menunggu untuk diberangkatkan Haji dan Umroh *(waiting list)*dapat lebih efektif karena di sistem data jamaah sudah terintegrasi berdasarkan paket yang diambil.
3. Memudahkan pembuatan laporan per periode karena data jamaah sudah terintegrasi dengan baik tanpa harus mencari data jamaah yang ada pada periode tersebut.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang ingin di capai oleh peneliti, yaitu :

1. Mengetahui sistem yang berjalan dalam proses administrasi di Qiblat Tour sebagai tempat penyelenggaraan ibadah Haji dan Umroh.
2. Meningkatkan kinerja pada Qiblat Tour sebagai tempat penyelenggara ibadah Haji dan Umroh dalam pelayanan untuk mengoptimalkan efektifitas dan efisiensi pelayanan jamaah Haji dan Umroh.

3. Merancang sistem informasi pelayanan administrasi pada Qiblat Tour sebagai tempat penyelenggaraan ibadah Haji dan Umroh.
4. Mengimplementasi sistem informasi pelayanan administrasi Haji dan Umroh di Qiblat Tour.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Dapat memahami dan menambah pengetahuan serta wawasan dibidang teknologi khususnya yang berhubungan dengan sistem informasi pelayanan pendaftaran di Qiblat Tour sehingga mempermudah bagian Pelayanan agar lebih cepat dan akurat dalam mengolah data, serta cepat dalam pembuatan laporan

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan Akademis dari penulis yaitu dapat mengimplementasikan ilmu yang diperoleh dari universitas dan dapat dijadikan sebagai pengalaman baru. Dalam hal ini adalah ilmu tentang sistem informasi.

Sistem informasi sangat berperan salah satunya dalam hal meningkatkan kualitas suatu perusahaan atau instansi. Karena dengan sistem informasi secara langsung merubah proses manual menjadi terkomputerisasi.

1.5 Batasan masalah

Dalam memperkuat pembahasan yang sesuai dengan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka untuk itu penulis membatasi masalahnya agar informasi

yang dihasilkan lebih terarah dan dapat dipahami dengan mudah maka perlu adanya batasan dalam penyusunan laporan penelitian yaitu diantaranya:

1. Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Haji dan Umrah merupakan suatu system yang dapat mencatat, mengolah informasi yang dibutuhkan oleh user yang berkaitan dengan penanganan Pelayanan Pengolahan Haji yang ada di Qiblat Tour saja.
2. Proses yang berhubungan dengan passport dan departemen keagamaan tidak dilakukan oleh bagian pelayanan yang ada ada di Qiblat Tour.
3. Proses pembatalan tidak dapat dilakukan terkecuali calon anggota tidak membayar sisa pembayaran pada waktu yang ditentukan. Dan uang muka dikembalikan setelah dipotong 25% dari total DP (Downpayment)
4. System ini tidak melakukan proses akuntansinya seperti pembuatan laporan keuangan.

1.6 Lokasi waktu dan penelitian

Lokasi tempat penulis dalam melakukan penelitian ini adalah di Qiblat Tour yang beralamatkan di jalan Taman Cibeunying Selatan No. 15 Bandung. Pelaksanaanya dilakukan yaitu mulai tanggal 27 Agustus 2011 sampai dengan selesai. Adapun rencana kegiatan yang akan dilakukan selama waktu tersebut adalah sebagai berikut

Tabel 1.1. Waktu/Jadwal Penelitian

NO	Tahap	Agustus				Sept				Okt				Nov				Des			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	**Pengumpulan Data Kebutuhan User**																				
	a. Observasi																				
	b. Wawancara																				
	c. Studi Pustaka																				
2.	**Mengembangkan Prototype**																				
	a. Analisis Dokumen																				
	b. Analisis Kebutuhan sistem																				
	c. Pembuatan Prosedur																				
	d. Pembuatan Flowmap																				
	e. Pembuatan DFD																				
	f. Pembuatan Kamus Data																				
3.	**Evaluasi Prototype**																				
4.	**Mengkodekan Sistem Operasional**																				
	a. Struktur Program																				
	b. Struktur menu																				
	c. Kodefikasi																				
	d. Desain Input/Output																				
5.	**Menguji Sistem Operasional**																				

6.	**Evaluasi Sistem Operasional**																			
7.	**Implementasi Sistem Operasional**																			