BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi, tingkat persaingan dalam berbagai bidang seperti ekonomi, politik serta kehidupan sosial di masyarakat semakin tinggi, maka industri dituntut untuk dapat mengatur sistem manajemennya ke arah yang lebih baik sehingga kebutuhan masyarakat dapat terpenuhi. Perkembangan informasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu usaha untuk menciptakan kemajuan di semua bidang yang diperuntukan bagi kepentingan manusia pada umumnya. Sistem informasi juga merupakan salah satu bagian penting bagi perusahaan dalam meningkatkan produktifitas, baik dalam memperoleh informasi, mengolah, dan mengunakan informasi tersebut terutama untuk kepentingan intern perusahaan.

Perkembangan teknologi membawa manusia ke arah teknologi informasi yang berbasis komputerisasi. Komputer membantu mempercepat pengolahan data dalam memperoleh informasi salah satunya adalah di dalam sistem informasi yang terdapat di dalam suatu perusahaan.

PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung merupakan perusahaan manufaktur yang didirikan pada tahun 1896 yang terletak di jalan Pajajaran Bandung. Kegiatan utama PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung adalah memproduksi bahan baku kina, obat asli Indonesia dan alat kontrasepsi

dalam rahim (AKDR). Selain itu, Plant Bandung juga memproduksi tablet, sirup, serbuk, dan produk kontrasepsi Pil Keluarga Berencana.

Kondisi permintaan konsumen seperti RS, apotik atau instansi lainnya dari tahun ke tahun di PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung mengalami kenaikan, disinilah persediaan barang sangat dibutuhkan agar permintaan konsumen dapat terpenuhi bila ada peningkatan pemesanan yang tidak terduga.

Karena unit produksi Bandung ini adalah unit produksi yang menangani dan memenuhi kebutuhan obat dan alat kesehatan di Indonesia, maka pengendalian persediaan pun harus berjalan dengan cepat dengan kesalahan yang minim. Salah satu kegiatan yang terdapat di PT. Kimia Farma yaitu mengelola persediaan barang jadi di bagian penyimpanan untuk menghadapi suatu kelangkaan disaat permintaan melonjak tinggi, pengelolaan data produk jadi di PT. Kimia Farma ini belum mempunyai sistem informasi yang baik, karena proses pengelolaan keluar dan masuknya data barang jadi masih dilakukan dengan pencatatan pada buku besar, dan pengecekan produk jadi masih dilakukan dengan cara melihat langsung atau melihat stok barang jadi dengan mengecek di buku besar, sehingga masih adanya kesalahan mengenai informasi barang jadi dan keterlambatan dalam pembuatan laporan.

Dari beberapa kekurangan yang terjadi di PT Kimia Farma (Persero) Tbk Plant Bandung yaitu dalam pengelolaan data barang jadi, maka dibutuhkan sistem informasi yang cepat, dan dapat meminimalisir segala kesalahan dalam proses pengolahan persediaan barang jadi.

Data yang akan menjadi acuan dasar dalam pengolahan data persediaan barang jadi yaitu sebagai berikut :

Kategori	**Jenis (Sampel yang digunakan)**
Generic	16
Ethical	12
CHP	4
Others	5
Jumlah Keseluruhan	37

Dengan adanya penelitian ini penulis berharap dapat merancang suatu sistem informasi yang sudah terkomputerisasi di PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung agar dapat melakukan proses pengengontrolan dan pengolahan data lebih baik dalam mengolah data barang masuk dan keluar, lebih khususnya di bidang pengolahan data persediaan barang jadi.

Oleh karena itu, berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis akan membuat sebuah Sistem Informasi yang berbasis desktop sebagai bahan tugas akhir dengan judul **“ SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG JADI PADA PT. KIMIA FARMA (PERSERO) TBK. PLANT BANDUNG ”.**

1.2. Identifikasi dan Rumusan masalah

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka dapat diidentifikasikan masalah antara lain adalah :

1. Pencatatan barang jadi yang masuk maupun keluar dimasukkan ke dalam buku besar, Sehingga masih terjadi kesalahan dalam proses pengolahan data barang.
2. Masih memerlukan waktu yang cukup lama dalam proses pengecekan persediaan barang jadi, karena masih dilakukan cara melihat langsung.
3. Masih adanya keterlambatan dalam pembuatan laporan persediaan barang jadi.

Dari identifikasi di atas, permasalahan dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana pengolahan sistem informasi persediaan barang jadi yang sedang berjalan pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi persediaan barang jadi pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi persediaan barang jadi pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi persediaan barang jadi pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini yaitu untuk menyediakan solusi alternatif dengan membangun sistem informasi persediaan barang jadi di PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung, guna untuk dapat mengolah data persediaan barang jadi lebih baik dalam menghadapi permintaan konsumen yang sedang berlangsung dimana kian hari makin meningkat.

Selain itu adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui sistem informasi persediaan barang jadi yang sedang berjalan pada PT.Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
2. Untuk membangun rancangan sistem informasi persediaan barang jadi pada PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi persediaan barang jadi pada PT Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
4. Untuk melakukan pengujian program sistem informasi persediaan barang jadi pada PT Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian terbagi menjadi 2 bagian diantaranya sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi PT. Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung, Dengan adanya sistem informasi ini maka dapat di jadikan alat untuk mengetahui segala data persediaan produk dan dapat bermanfaat sebagai sistem informasi tentang persediaan produk dalam rangka meningkatkan kualitas pengelolaan data barang jadi.
2. Bagi Perusahaan, Dengan hasil ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya perbaikan masalah yang terkait dengan sistem informasi persediaan barang.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Penulis, Agar dapat menambah ilmu pengetahuan dan pengalaman sekaligus menerapkan teori yang didapat diperkuliahan dalam perusahaan ataupun di dunia kerja nantinya.
2. Bagi Pengembang Ilmu, Dapat memberikan informasi bagi pengembangan ilmu, terutama mengenai sistem informasi yang penulis teliti.
3. Bagi Peneliti Lain, Dapat menjadi bahan referensi untuk peneliti lain bagi yang akan meneliti sistem informasi yang sama dan membuat upgradenya apabila terjadi perubahan sistem informasi yang baru.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan tujuan penelitian diatas, maka dalam memperjelas permasalahan dan pencarian solusi dari masalah yang dikaji, maka penulis membatasi masalah yang ada agar tidak meluas dan keluar dari pembahasan.

Adapun batasan masalahnya sebagai berikut:

1. Membahas proses pengolahan data persediaan barang jadi di PT Kimia Farma (Persero) Tbk. Plant Bandung.
2. Tidak membahas detail mengenai pencatatan keluar masuknya barang.
3. Tidak membahas mengenai retur pengembalian barang rusak.
4. Sistem yang dibangun hanya dapat dijalankan di bagian Gudang dan PPPI (Perencanaan Produksi dan Pengendalian Inventori).

1.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang penulis lakukan adalah di PT.Kimia Farma (Persero) Tbk.Plant Bandung yang beralamat di Jalan Padjajaran No.29 - 31 Bandung 40171, Telepon: (022) 4204033, 4204044.

1.6.2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian sampai proses penyelesaian akhir dilakukan kurang lebih selama 4 bulan. Berikut adalah tabel jadwal pekerjaan secara keseluruhan :

No	Kegiatan	2011														
		September			Oktober				November				Desember			
		2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data dengan melakukan wawancara															
2.	Mengidentifikasi kebutuhan user															
3.	Perancangan dan Pengembangan *prototype*															
4.	Pengujian *prototype* sistem diterima atau tidak															
5.	Implementasi dan menggunakan *prototype*															

Tabel 1.1. *Estimasi Jadwal Penyelesaian Tugas Akhir*