DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR SIMBOL xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8

1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 9

1.4 Kegunaan Penelitian 10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.5 Batasan Masalah 11

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.6.1 Lokasi tempat penelitian 12

1.6.2 Waktu penelitian 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 14

2.1 Kajian Pustaka 14

2.1.1 Teori Var. Independen 14

2.1.1.1 Pengertian perangkat lunak 14

2.1.1.1.1 Karakteristik perangkat lunak 16
2.1.1.1.2 Klasifikasi perangkat lunak 18
2.1.1.2 Perangkat lunak aplikasi 21
2.1.1.2.1 Klasifikasi aplikasi 22
2.1.1.3 Pengolahan data pada komputer 24
2.1.1.4 Sistem Billing 25
2.1.1.5 Program aplikasi Aeronautical Billing System 26
2.1.1.6 Perancangan terstruktur 27
2.1.2 Teori var. Dependen 29
2.1.3 Teori keterkaitan antar variabel 31
2.1.3.1 Keterkaitan antar variabel X dan Y 31
2.2 Kerangka pemikiran 32
2.3 Hipotesis 37

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 38
3.1. Objek penelitian 38
3.1.1. Sejarah singkat perusahaan 38
3.1.2. Visi perusahaan 40
3.1.3. Misi perusahaan 41
3.1.4. Struktur organisasi perusahaan 44
3.2. Metode penelitian 48
3.2.1 Desain penelitian 49
3.2.2 Operasional variabel 52
3.2.3 Metode penarikan sampel 58
3.2.3.1 Populasi 58
3.2.3.2 Sampel 58
3.2.4 Jenis dan metode pengumpulan data 59
3.2.4.1 Jenis Data 59
3.2.4.2 Metode pengumpulan data 60
3.2.5 Teknik pengujian data 62
3.2.5.1 Uji validitas 62

3.2.5.2 Uji realibilitas 66
3.2.6 Metode analisis dan pengujian hipotesis 69
3.2.6.1 Analisis deskriptif / kualitatif 69
3.2.6.2 Analisis verifikatif / kuantitatif 69
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis 75

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 79
4.1 Karakteristik Responden 79
4.1.1 Karakteristik responden berdasarkan usia 79
4.1.2 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan 81
4.1.3 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja 81
4.1.4 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin 82
4.2 Analisis *Software Aeronautical Billing System* yang sedang berjalan 83
4.2.1 Tampilan *Software Aeronautical Billing System* 83
4.2.2 Prosedur yang sedang berjalan 87
4.2.3 Diagram konteks yang sedang berjalan 90
4.2.4 DFD yang sedang berjalan 90
4.3 Analisis Deskriptif 91
4.3.1 Implementasi *Software ABS* terhadap kinerja karyawan 91
4.3.1.1 *Software Aeronautical Billing System* 92
4.3.1.2 Hasil analisis kinerja karyawan 100
4.4 Analisis Verifikatif 106
4.4.1 Uji Korelasi 106
4.4.2 Uji Koefisien Determinasi 109
4.4.3 Uji Regresi 110
4.4.4 Hasil analisis dan pengujian Hipotesis 113
4.5 Rancangan yang diusulkan 115
4.5.1 Prosedur rancangan yang diusulkan 115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 119
5.1 Kesimpulan 119
5.2 Saran 122

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN