ABSTRAK

Bobby Rachman, "Pengaruh program aplikasi *Aeronautical Billing System* terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung" dibawah bimbingan Imelda S.T., M.T.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegar Bandung yaitu salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jasa transportasi khususnya transportasi udara. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui Pengaruh dari *Software* Aplikasi *Aeronautical Billing System* Terhadap Kinerja pegawai pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 18 Orang (*User*) yang dijadikan sampel, dengan demikian disebut teknik sampling. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Untuk analisis data menggunakan Analisis Korelasi Pearson Product Moment dengan menggunakan program Ms. Excel 2007 dan SPSS 15.0 *For Windows*.

Hasil Penelitian menyatakan bahwa pengaruh program aplikasi *Aeronautical Billing System* dalam setiap kategori dinyatakan baik begitu juga dengan Kinerja karyawan dalam setiap kategori dinyatakan baik. *Software* Aplikasi Tersebut berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung, dibuktikan dengan hasil pengujian dasar pengambilan keputusan berdasarkan probabilitas (nilai sig.) sebesar 0,00 dengan tingkat signifikan 1% yang berarti <0,01 ; maka H0 ditolak dan H1 diterima maka nilai probabilitas (sig) pada 0,00 berarti terdapat berpengaruh antara kedua variabel tersebut dengan tingkat pengaruh 54,6% sisanya 45,4% dipengaruhi oleh faktor – faktor lainnya.

Kata Kunci : *Software*, Aplikasi, *Aeronautical Billing System*, program, program aplikasi *Aeronautical Billing System*, kinerja karyawan.