DAFTAR PUSTAKA

Husein Umar. 2007. ***Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis***. PT. Raja Grafindo Persada. Jakarta.

J.Supranto. 2000. ***Statistik Teori dan Aplikasi.*** Erlangga. Jakarta.

Jonathan Sarwono. 2003. ***Panduan cepat dan Mudah SPSS14***. ANDI. Bandung.

Malayu S.P. Hasibuan. 2011. ***Manajemen Sumber Daya Manusia.*** Cetakkan Kelima belas PT. Bumi Aksara. Jakarta.

Sugiyono, 2002. ***Statistika Untuk Penelitian.***, Cetakan Ketujuh. CV. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2009. ***Statistika Untuk Penelitian***. Cetakan Kelima belas. CV. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2011. ***Statistika Untuk Penelitian***. Cetakan Kesembilan belas. CV. Alfabeta. Bandung.

Umi Narimawati 2008. ***Materi Pelatihan Metodologi Penelitian dan Penulisan Karya Ilmiah (Skripsi/TA) Untuk Manajemen Informatika***. Bandung.

Bambang S. Soedibjo, 2005, ***Pengantar Metode Penelitian***, STIE-STMIK Pasim, Bandung.

Jogiyanto. 2005. ***Pengenalan Komputer***. Andi Offset.Yogyakarta.

Sudjana, 1996, ***Metoda Statistika***, Tarsito, Bandung.

Sugiyono, 2002, ***Statistik Untuk Penelitian dan Aplikasinya Dengan SPSS 10 For Windows***, Alfabeta, Bandung.

Umi Narimawati. 2007. ***Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Aplikasi & Contoh Perhitunganya***. Agung Media. Jakarta.

A. A. A. P. Mangkunegara. 2008. ***Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan***. Cetakan Kedelapan. PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.

Tony Wijaya. 2009. ***Analisis Data Penelitian menggunakan SPSS***. Cetakan Kedua. Universitas Atma Jaya. Yogyakarta.

Richard L. Swansbro, 2006, *Absenteeism : At Issue in the American Workplace*, Journal Software Quality, National Institute of Standard and Technology. USA.

Maryoly Ortega, 2003, *Construction of a Systemic Quality Model for Evaluating a Software Product*, Journal Software Quality, Juli, 11-3.

http://id.wikipedia.org/wiki/Sistem_Billing