BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Pengaruh program aplikasi *Aeronautical Billing System* terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Program Aplikasi *Aeronautica Billing System* di PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung sudah baik. hal ini dilihat dari jawaban responden dalam menjawab pertanyaan yang cenderung mendukung Program Aplikasi *Aeronautica Billing System* karena memiliki Prosedur yang dapat di jalankan dengan baik oleh karyawan PT. Angkasa Pura II, dapat memenuhi kebutuhan dan mempermudah Karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya, meskipun terkadang mengalami kendala dalam prosesnya yang di akibatkan oleh ketidaksesuaian data yang di peroleh sehingga memperhambat Proses pembuatan Faktur yang nantinya akan diberikan kepada setiap maskapai sebagai biaya yang dibebankan atau harus dibayarkan setiap bulannya. Akan tetapi PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung dapat mengatasi permasalahan tersebut terbukti dalam hasil jawaban dari kinerja karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung sudah puas terhadap penggunaan program aplikasi oleh Karyawan PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein

Sastranegara Bandung dikarenakan hasil yang diharapkan sesuai dengan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

2. Tanggapan responden terhadap *Software Aeronautical Billing System*, dikategorikan BAIK berdasarkan hasil dari perhitungan skor aktual yaitu sebesar 71,28%, hal ini membuktikan dari tanggapan para responden setelah adanya *Software Aeronautical Billing System* sangat membantu karyawan dalam melakukan pekerjaannya sehingga pekerjaan menjadi lebih mudah dan dapat melanjutkan pekerjaannya yang lain lagi atau dapat mengerjakan pekerjaan yang lain sambil mengerjakan pekerjaan yang satunya lagi (*Multi Tasking job).*
3. Tanggapan responden terhadap kinerja pegawai pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung setelah adanya *Software Aeronautical Billing System* adalah sebesar 84,35%, hal itu berarti tanggapan menurut responden atas kinerja pegawai setelah adanya *Software Aeronautical Billing System* adalah SANGAT BAIK. Karena tingginya minat dari setiap karyawan untuk mau mempelajari penggunaan *Software Aeronautical Billing System* bagi pegawai baru dan lama, sehingga dapat mengoptimalkan dalam penggunaan *Software Aeronautical Billing System* oleh pegawai sehingga kinerja pegawai dalam pencapaian target sesuai target yang ditetapkan oleh perusahaan.
4. Tingkat hubungan kedua variabel antara variabel bebas (*Software Aeronautical Billing System*) dengan variabel terikat (Kinerja Karyawan) sedang dan searah serta signifikan. Searah artinya jika pemakaian *Software*

Software Aeronautical Billing System semakin baik maka akan semakin baik pula tingkat kinerja pegawai. Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus koefisien determinasi besarnya peranan Pengaruh program aplikasi *Aeronautical Billing System* terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung adalah 54.6% dan sisanya 45.4% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh peneliti, yaitu gaya kepemimpinan, budaya organisasi, proses *recalling* (mengingat) kembali aplikasi tersebut apabila pengguna lama tidak menggunakan program tersebut, pengalaman, keahlian dan keuletan Pegawai, dan lain-lain. Hipotesis penelitian yang diajukan Peneliti yaitu Pengaruh program aplikasi *Aeronautical Billing System* terhadap kinerja karyawan pada PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung dapat diterima atau dengan kata lain Ho ditolak dan H1 diterima.

5.2 Saran

Setelah peneliti memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh penerapan *Software Aeronautical Billing System* pengaruhnya terhadap kinerja karyawan, maka peneliti akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung yaitu sebagai berikut :

1. Untuk memperoleh kinerja karyawan yang optimal dengan diterapkannya *Software Aeronautical Billing System*, maka dibutuhkan pelatihan bagi setiap Karyawannya agar dalam penggunaan *Software* tersebut dapat digunakan secara optimal sehingga tujuan yang telah ditetapkan PT. Angkasa Pura II (Persero) cabang Husein Sastranegara Bandung dapat tercapai dan terpenuhi.
2. Kualitas *software Aeronautical Billing System* diuji hanya menggunakan 4 indikator Kualitas *Software* yaitu functionality, reability, efisiensi, usability. Kegunaan pada *software Aeronautical Billing System* dengan hasil yang sudah baik. Peneliti menyarankan jika ada peneliti lagi yang ingin meneliti kualitas *software* aplikasi tersebut sebaiknya menerapkan seluruh atau dari enam indicator kualitas *software* yang terdapat pada jurnal sumber ISO 9123 *software quality.* Agar lebih terlihat sejauh mana Kualitas *Software software Aeronautical Billing System* dapat meningkatkan kinerja karyawan.