BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi pada sekarang ini manusia cenderung akan membutuhkan informasi yang tepat, akurat dan terpercaya tanpa mengenal batas jarak dan waktu, dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat maka kebutuhan pada suatu alat bantu dalam menyelesaikan permasalahan pun semakin diperlukan, alat bantu itu disebut dengan komputer yang fungsinya sebagai pengolah data yang diinputkan melalui alat input yang akan diproses sehingga menjadi sebuah informasi yang akan diperlukan bagi manusia.

Dalam pengolahan data menjadi informasi tersebut maka dapat dijelaskan bahwa komputer mempunyai peranan yang sangat penting dalam perusahaan khususnya dalam pengolahan data yang jumlahnya sangat banyak, dan juga dalam peranannya menghasilkan data yang cepat dan akurat. Kebutuhan akan sistem informasi yang tepat dan cepat ini pun dirasakan oleh PT. Igoki Anugrah Rejeki sebagai perusahaan yang bergerak dibidang recruitment-labour placement & consultant management.

PT. Igoki Anugrah Rejeki adalah perusahaan jasa tenaga kerja yang merekrut, menyalurkan dan mengelola tenaga kerja yang handal, jujur dan disiplin dalam berbagai jenis usaha. PT. Igoki Anugrah Rejeki dituntut untuk memiliki sebuah sistem informasi yang cepat, tepat dan akurat dalam rangka peningkatan

kinerja perusahaanya. Sebagai bagian dari PT. Igoki Anugrah Rejeki, *Human Resource Departement* (HRD) pun dituntut untuk memiliki sistem informasi yang baik. *Human Resource Departement* (HRD) merupakan bagian yang memiliki peranan yang cukup penting dalam perusahaan. Bagian ini memiliki tugas-tugas yang berhubungan secara langsung dengan sumber daya manusia dalam suatu perusahaan. Salah satu tugas dari *Human Resources Departement* (HRD*)* khususnya bagian *Recruitment* adalah menangani proses penyaluran rekrutmen karyawan baru berdasarkan permintaan dari perusahaan. Bagian *Recruitment* dituntut untuk dapat menyeleksi dan menyediakan sumber daya manusia yang benar - benar potensial dan berkualitas. Proses ini memiliki peranan yang sangat penting karena dapat menentukan kinerja perusahaan, yang tentunya jika memiliki Sumber Daya Manusia yang profesional, handal dan potensial, maka kinerja perusahaan juga akan ikut meningkat.

Dengan pertimbangan bahwa pentingnya hal-hal diatas, maka dukungan sistem informasi yang cepat dan akurat pun sangat diperlukan. Sistem informasi ini harus benar-benar bisa menangani permasalahan akan informasi dan data karyawan baru secara khusus, baik bagi *Human Resource Departement* (HRD) sendiri maupun bagi bagian perusahaan yang lainnya. Selain itu, sistem informasi tersebut juga harus bisa berbasis jaringan dengan arsitektur *client server*. Hal ini dikarenakan dalam proses pengolahan data karyawan baru melibatkan beberapa bagian dari perusahaan, sehingga sistem informasi yang ada juga harus bisa menangani masalah-masalah *sharing data* dan *access data* secara cepat, baik dan relevan. Akan tetapi sistem yang sedang berjalan sekarang ini bahwa sistem

tersebut belum terkomputerlisasi. Dan pada saat rekruitmen karyawan baru tersebut melibatkan beberapa bagian dari perusahaan, yang tentu saja dapat menimbulkan tumpang-tindihnya sistem rekrutmen karyawan baru, yang dapat menyebabkan terjadinya ketidakoptimalan dalam kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian diatas, maka penyusun mengusulkan untuk membuat tugas akhir dengan judul **"Perancangan Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Baru Pada PT. Igoki Anugrah Rejeki ".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penyusun mengidentifikasi masalah-masalah yang muncul berkaitan dengan Sistem Informasi Rekrutmen Karyawan Baru Pada PT. Igoki Anugrah Rejeki, yaitu:

1. Sistem informasi rekrutmen karyawan baru di PT. Igoki Anugrah Rejeki, khususnya di Bagian *Recruitment* tersebut belum sepenuhnya terkomputerlisasi, sistem yang ada masih menggunakan Microsoft Office *(Word dan Excel)* sebagai pengolahan data dan pembuatan laporan. Jika terjadi pengolahan data lintas *workstation*, maka hanya dilakukan *sharing data* biasa saja, yang tentu saja hal ini dirasakan kurang efektif dan optimal.
2. Adanya tumpang-tindih antara bagian *Human Resources Department* (HRD) khususnya di Bagian *Recruitment* dengan bagian perusahaan yang memerlukan karyawan baru dalam rekrutmen calon karyawan baru, yang dapat menurunkan kinerja perusahaan.

3. Pengaturan arsip-arsip dan file-file tentang karyawan masih belum tersimpan dengan baik, sehingga pada saat proses pembuatan laporan harus mengumpulkan dulu data dari arsip-arsip yang ada. Masalah ini menyebabkan terhambatnya proses pembuatan laporan.

Adapun permasalahan yang timbul sehingga perlu adanya pengembangan sistem adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi rekrutmen karyawan baru yang sedang berjalan pada PT. Igoki Anugrah Rejeki, khususnya di Bagian *Recruitment*.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru pada PT. Igoki Anugrah Rejeki.
3. Bagaimana implemantasi sistem informasi rekrutmen karyawan baru pada PT. Igoki Anugrah Rejeki.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari diadakannya penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi rekrutmen karyawan baru di PT. Igoki Anugrah Rejeki dengan aristektur *client server* dan memenuhi salah satu syarat kelulusan program S-I (Strata - I) pada Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah :

a. Membuat perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru dengan aplikasi yang khusus untuk menangani pengolahan data rekrutmen karyawan baru sehingga pengolahan data lebih terintegrasi.
b. Memberikan kemudahan dalam proses pembuatan laporan rekrutmen karyawan baru. Sehingga informasi yang dibutuhkan oleh bagian HRD Manager dalam menentukan kebijakan lebih cepat dihasilkan.
c. Mengimplemantasikan perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru dalam sebuah aplikasi perangkat lunak.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru yang terkomputerisasi dapat membantu PT. Igoki Anugrah Rejeki dalam mengelola data rekrutmen karyawan baru dan dapat berjalan dengan baik.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis bagi penelitian sebagai berikut :

a. Bagi Penulis

   Untuk menambah pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terutama dalam pembuatan rancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru.

b. Bagi Peneliti Lain

Diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran terutama bagi yang akan mengadakan penelitian lebih lanjut tentang perancangan sistem informasi rekrutmen karyawan baru.

c. Bagi Pengembangan Ilmu Manajemen

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi perbandingan antara ilmu manajemen (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung di lapangan (praktek), sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu manajemen yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

1.5. Batasan Masalah

Sistem rekrutmen karyawan baru di PT. Igoki Anugrah Rejeki suatu sistem yang dapat mencatat, mengolah, dan menghasilkan informasi yang dapat dimanfaatkan oleh sintitas perusahaan. Mengingat Perusahaan PT. Igoki Anugrah Rejeki ini memiliki ruang lingkup kegiatan bisnis yang cukup luas dalam perusahaan jasa tenaga kerja yang merekrut, menyalurkan dan mengelola tenaga kerja yang handal, jujur dan disiplin dalam berbagai jenis usaha maka dalam pembuatan sistem ini pembahasan dari skripsi yang dibuat agar penyusunan skripsi memiliki arah dan tujuan yang jelas. Oleh karena itu penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Pembuatan dititik-beratkan hanya pada rancangan sistem informasi rekruitmen karyawan baru yang dibuat hanya meliputi pengolahan data :

permintaan karyawan baru, pelamar, seleksi, dan pembuatan laporan yang mendukung dalam proses rekrutmen karyawan baru. Yang mana tidak membahas tentang masa pengenalan (orientasi) dan perpanjangan kontrak.

2. Proses rekruitmen karyawan baru hanya berpendidikan mulai dari jenjang SMP, SMA, D3 dan S-I (Strata – I) yang hanya ditujukan bagi calon karyawan yang tidak memiliki ikatan kerja sama dengan perusahaan sebelumnya, bukan merupakan perpanjangan kontrak atau promosi ataupun mutasi.
3. Khusus laporan pendapatan, sistem informasi ini hanya membahas sebatas laporan pendapatan dari rekrutmen karyawan baru (outsourching) dengan ketentuan fee managemen = gaji pokok*5%. Dimana, gaji pokok sudah ditetapkan oleh perusahaan dengan ketentuan pendidikan SLTP & SMA gaji pokok (1.376.470), D3 gaji pokok (1.450.000) dan pendidikan SI gaji pokok (2.000.000). khusus pendidikan SI gaji pokok bersifat dinamis dari gaji yang sudah ditetapkan.
4. Proses rekrutmen karyawan hanya se-jabodetabek (internal) khusus klien yang bekerjasama dengan PT. Igoki Anugrah Rejeki.
5. Sistem informasi yang dikembangkan menggunakan software Visual Basic 6.0. Alasan pemilihan Visual Basic 6.0 adalah karena memiliki kelebihan yaitu aplikasi bisa dikembangkan pada berbagai macam sistem operasi, serta aplikasi yang dikembangkan dapat berjalan lebih cepat. Untuk menangani database dari sistem informasi yang akan dikembangkan, maka digunakanlah Software SQL Server 2000. Software ini dapat menangani

database dalam skala yang besar dan dapat mendukung dengan baik aplikasi - aplikasi untuk arsitektur *client-server*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian mengenai perancangan sistem informasi ini dilakukan di PT. Igoki Anugrah Rejeki yang bertempat di jalan Beruang Raya Blok C1 No. 91 Jababeka II Cikarang Baru – Bekasi 17550.

Waktu penelitian di laksanakan kurang lebih dua bulan yaitu dari bulan Agustus sampai dengan September 2011. Sedangkan estimasi waktu yang direncanakan oleh penulis adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Estimasi Jadwal Penyelesaian Skripsi

No	Aktivitas	Agustus 2011				September 2011				Oktober 2011				November 2011				Desember 2011			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Mengidentifikasikan Kebutuhan Pemakai																				
	- Wawancara																				
	- Observasi																				
	- Pengumpulan Data																				
2	Membuat Prototype																				
	- Analisis Data																				
	-Perancangan Database																				
	- Koding																				
3	Menguji Prototype																				
	- Menguji Perangkat Lunak																				
4	Memperbaiki Prototype																				
	-Modifikasi Perangkat Lunak																				
5	Menggunakan Sistem yang dibuat																				