BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pada era globalisasi saat ini, teknologi komputer sebagai alat pengolah data dan penghasil informasi semakin terus mengalami perkembangan dan kemajuan. Perkembangan dan kemajuan inilah yang menjadikan teknologi komputer sebagai alat bantu yang mutlak dipakai dan diperlukan dalam persaingan bisnis dan dapat menunjang kinerja sumber daya manusia dalam sebuah instansi/perusahaan. Perusahaan yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa adalah salah satu perusahaan yang sangat membutuhkan teknologi komputer. Karena teknologi ini dapat membantu perusahaan tersebut dalam melayani konsumen dengan lebih efektif dan efisien.

Dengan adanya teknologi komputer, maka dapat membantu mempermudah dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Informasi itu sendiri dapat di definisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi para penerimanya. Tanpa informasi, suatu instansi atau perusahaan akan kesulitan untuk melakukan kegiatan operasional perusahaannya tersebut. Oleh sebab itu dalam suatu perusahaan/ instansi diperlukan suatu sistem informasi yang sesuai.

Sistem informasi yang dimaksud adalah sistem informasi yang dapat digunakan untuk membantu dalam pencarian data, pencatatan data berikut pengolahan data sehingga diperolah *output* (keluaran) yang akurat dan pada

akhirnya akan sangat membantu suatu perusahaan dalam mengoperasikan perusahaannya. Hal ini sesuai dengan pengertian sistem informasi seperti yang dikemukakan oleh Andri Kristanto (2008:13) yaitu

“ kumpulan elemen-elemen yang saling berkaitan dan bekerja sama untuk memproses masukan *(input*) yang ditujukan kepada sistem tersebut dan mengolah masukan tersebut sampai menghasilkan keluaran *(output*) yang diinginkan”.

CV. Bastian *Rent Car* Bandung adalah merupakan salah satu perusahaan yang menawarkan jasa rental (penyewaan) mobil. Perusahaan ini merupakan perusahaan yang sedang berkembang dan sudah memiliki beberapa cabang di kota Bandung. Perusahaan ini menawarkan banyak macam kendaraan mobil dari mulai sedan sampai bus dengan muatan kapasitas penumpang yang berbeda-beda. Penyewaan mobil ini memiliki pegawai dan supir yang berjumlah 10 orang. Kebutuhan jasa penyewaan mobil ini merupakan salah satu kebutuhan bagi sebagian golongan orang, karena seperti yang diketahui bahwa alat transportasi sangat dibutuhkan semua orang untuk menuju ke suatu tempat yang dituju. Sehingga jasa yang ditawarkan CV. Bastian *Rent Car* Bandung ini banyak diminati oleh banyak orang.

Hal tersebut dapat dilihat dari data mobil dan data peminjaman CV. Bastian Rent Car periode yang cenderung mengalami peningkatan. Berikut data mobil yang ada pada CV. Bastian Rent Car Bandung periode 5 bulan terhitung dari bulan Agustus 2011– Desember 2011, yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.1 Data Mobil Bulan Agustus – Desember 2011

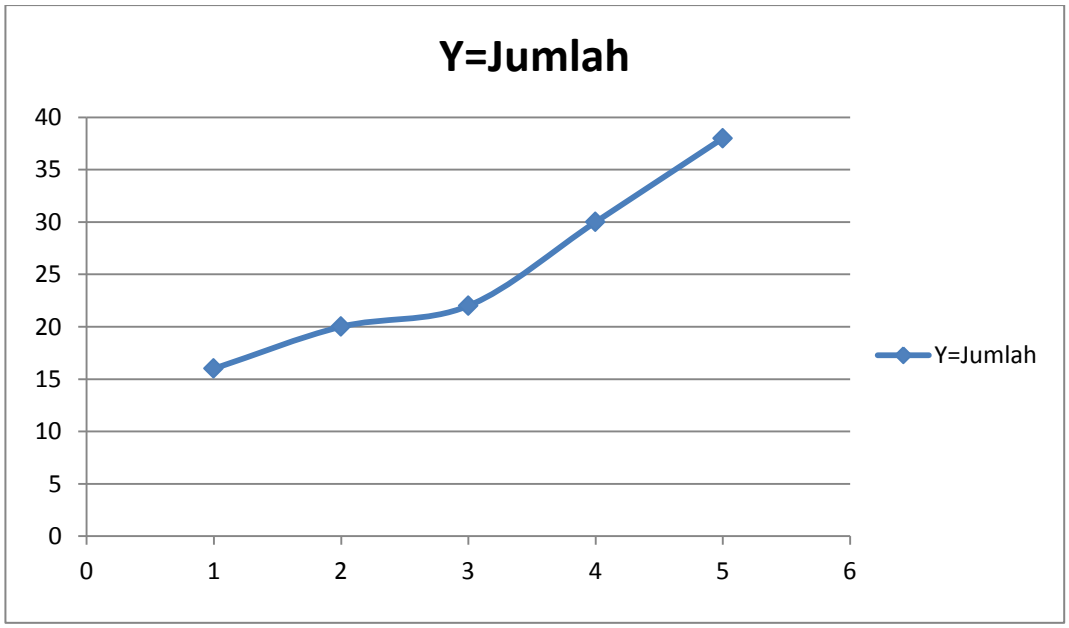
(Sumber : Bagian Administrasi CV. Bastian *Rent Car* Bandung)

Jenis Mobil	Bulan				
	Agustus	September	Oktober	November	Desember
Mobil Pribadi	25	27	29	32	35
Mobil Pengantin	2	2	5	6	6
Mobil BUS	3	3	3	3	5

Adapun untuk rata-rata data peminjam (konsumen) pada CV. Bastian Rent Car Bandung periode 5 bulan terhitung dari Agustus – Desember 2011 adalah sebagai berikut :

Gambar 1.1 Rata-rata Peminjam Mobil Bulan Agustus – Desember 2011

(Sumber : Bagian Administrasi CV. Bastian *Rent Car* Bandung)



Keterangan : X= Bulan

Y= Jumlah

Dari gambar 1.1 di atas dapat terlihat bahawa rata-rata jumlah peminjam atau pengguna jasa rental bertambah, akan tetapi, banyaknya konsumen pengguna jasa rental mobil ini tidak diimbangi dengan pelayanan yang baik, terutama karena sistem yang digunakan pada CV. Bastian *Rent Car* Bandung saat ini masih bersifat manual/sederhana yaitu dengan menggunakan pencatatan biasa (tulis tangan) sehingga jangka waktu antara *input*, pengolahan data dan *output* yang dihasilkan memerlukan waktu yang cukup lama. Artinya ketika ada konsumen menyewa mobil pada CV. Bastian *Rent Car* Bandung ini baik secara langsung maupun melalui telepon, proses pencatatannya masih dicatat pada sebuah buku. Selain itu dalam pembuatan bukti pembayaran masih dicatat pada kwitansi, dimana kwitansi tersebut dibuat rangkap sehingga bukan hanya konsumen saja yang mendapatkan bukti pembayaran tetapi juga pihak perusahaan untuk sebagai bukti bahwa konsumen telah melakukan pembayaran dan nantinya kwitansi ini akan dijadikan acuan dalam laporan bagi pimpinan perusahaan.

Sistem informasi yang ada sekarang pada CV. Bastian *Rent Car* Bandung masih memiliki kelemahan dan kendala antara lain adanya data yang hilang dan lambatnya proses pengolahan data. Maka untuk menangani masalah tersebut, dalam skripsi ini penulis merancang suatu sistem untuk menangani pelayanan jasa rental (penyewaan) mobil pada CV. Bastian *Rent Car* Bandung yaitu yang berjudul **"PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL PADA CV. BASTIAN *RENT CAR* BANDUNG".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang tertera di atas, maka penulis mengidentifikasikan masalah yaitu sebagai berikut :

1. Timbulnya beberapa masalah seperti kemungkinan akan terjadinya kecurangan para pegawai dalam penyewaan mobil dan jadwal pengambilan mobil serta denda dikarenakan sistem yang digunakan masih manual (berupa arsip) sehingga menyebabkan lambatnya pelayanan terhadap konsumen.
2. Dalam melakukan pencarian data konsumen yang sudah terdaftar , memiliki kendala karena data masih berupa arsip sehingga kurang efektif dan efesien.
3. Dalam pembuatan laporan data penyewaan mobil masih manual, yaitu masih berpacu pada kwitansi dan dilakukan dengan tulis tangan sehingga terkadang menyebabkan kesalahan pembuatan laporan yang pada akhirnya berpengaruh terhadap keputusan/kebijakan yang di ambil oleh pimpinan perusahaan.

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem penyewaan mobil yang sedang berjalan pada CV. Bastian *Rent Car*.
2. Bagaimana perancanangan sistem informasi dalam penyewaan mobil pada CV. Bastian *Rent Car* .
3. Bagaimana pengujian sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Bastian *Rent Car*.

4. Bagaimana implementasi sistem informasi penyewaan mobil pada CV. Bastian *Rent Car*.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud penulis dalam melakukan penelitian pada CV. Bastian *Rent Car* ini adalah untuk membangun sistem informasi penyewaan mobil yang lebih baik untuk CV. Bastian *Rent Car* yang dapat meningkatkan kualitas informasi penyewaan mobil guna meningkatkan kualitas pelayanan terhadap konsumen.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana prosedur penyewaan mobil, pengembalian mobil serta perhitungan denda yang sedang berjalan pada CV. Bastian *Rent Car* Bandung.
2. Untuk membuat perancangan terstruktur yang menggunakan alat bantu prosedur sistem yang baru melalui flow map dapat berfungsi sebagai prosedural kerja sistem.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem informasi perusahaan dalam melakukan pengolahan data, sehingga meminimalisir terjadinya kesalahan dalam pengolahan data dan dapat menghasilkan laporan data yang akurat.
4. Untuk membuat aplikasi sistem informasi penyewaan mobil yang dapat diimplementasikan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi baik dalam pencatatan data konsumen baru maupun pencarian data konsumen yang telah ada.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian menunjukan manfaat apa yang dapat diambil dari hasil penelitian itu, baik bagi penulis, perusahaan, maupun pembaca. Adapun kegunaannya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan agar sistem informasi yang dibuat oleh penulis dapat bermnafaaat pada penyewaan mobil di CV. Bastian *Rent Car* dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada dalam penyewaan mobil di CV. Bastian *Rent Car*.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian ini adalah untuk menambah pengetahuan dan wawasan, baik bagi penulis maupun pembaca.

1.5. Batasan Masalah

Agar penelitian dan penyusunan sistem informasi ini dapat dlakukan secara terarah sesuai dengan yang diharapkan, maka diperlukan batasan permasalahan. Adapun batasan masalahnya yaitu sebagai berikut :

1. Sistem ini hanya membahas tentang proses penyewaan mobil yang meliputi harga penyewaan mobil, pengembalian beserta denda pada CV. Bastian *Rent Car.*
2. Pada sistem ini harga sewa mobil dihitung berdasarkan hari akan tetapi untuk denda keterlambatan dihitung perjam.

3. Pada sistem ini jenis mobil dibagi menjadi 3 klasifikasi, yaitu mobil pribadi, mobil pengantin dan mobil bus.
4. Pada sistem ini laporan penyewaan mobil meliputi data mobil yang dipinjam, jumlah hari sewa, denda serta ada tidaknya pemakaian supir.

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1 Lokasi Penelitian

Untuk penyusunan skripsi ini penulis melakukan penelitian di CV. Bastian *Rent Car* yang beralamat di Jl. Surapati No. 235A Bandung, Tlp. 022-7648156/ 022-91618898.

1.6.2 Waktu Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada bulan September – Desember 2011. Untuk memepermudah kegiatan penelitian hingga pembuatan laporan, maka penulis membuat jadwal penelitian yaitu sebagai berikut :

Tabel 1.2 Jadwal Kegiatan Penelitian

No.	Kegiatan	2011															
		September				Oktober				November				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Analysis																
2.	Desain																
3.	Coding																
4.	Testing																
5.	Maintenance																