DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN..... i

SURAT PERNYATAAN..... ii

MOTTO iii

KATA PENGANTAR..... iv

DAFTAR ISI..... viii

ABSTRAK..... ix

ABTRACT..... x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 5

C. Maksud dan Tujuan Penelitian..... 6

D. Kegunaan Penelitian..... 6

E. Kerangka Pemikiran..... 7

F. Metode Penelitian 16

BAB II TINJAUAN UMUM MENGENAI PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN HUBUNGAN KONSUMEN DENGAN PELAKU USAHA

A. Pengertian dan Ruang Lingkup Perlindungan Konsumen 20

B. Hubungan Hukum Konsumen dan Pelaku Usaha..... 29

C. Aspek Hukum Mengenai Tanggung Jawab Pelaku Usaha 38

BAB III PENGGUNAAN TABUNG GAS ELPIJI YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR NASIONAL INDONESIA SERTA DAMPAKNYA BAGI KONSUMEN

A. Pelaksanaan Konversi Minyak Tanah Menjadi Gas Elpiji Dengan Penggunaan Tabung Gas Yang Sesuai Standar Nasional Indonesia Sebagai Standar Kesesuaian Produk 48

B. Faktor-Faktor Penyebab Ledakan Tabung Gas Elpiji Yang Beredar Di Masyarakat..... 58

C. Penggunaan Standar Nasional Indonesia Terhadap Produk..... 63

BAB IV ANALISIS HUKUM MENGENAI TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN AKIBAT PENGGUNAAN TABUNG GAS ELPIJI YANG TIDAK MEMENUHI STANDAR NASIONAL INDONESIA MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

A. Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Kerugian Yang Dialami Konsumen Akibat Tabung Gas Elpiji Yang Tidak Sesuai Standar Nasional Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... 69

B. Upaya Hukum Yang Dapat Dilakukan Konsumen Terhadap Kerugian Yang Diakibatkan Ledakan Tabung Gas Elpiji Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... 75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN..... 82

B. SARAN 84

DAFTAR PUSATAKA..... xi

LAMPIRAN .....

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....