DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xvii

DAFTAR SIMBOL xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang Penelitian 1

1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4.Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5.Batasan Masalah 8

1.6.Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.6.1. Lokasi Penelitian 9

1.6.2. Waktu / Jadwal Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1.Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1.Pengertian Sistem 10

2.1.2.Elemen-Elemen Sistem 10

2.1.3.Karakteristik Sistem 11

2.1.4.Klasifikasi Sistem 13

2.2.Konsep Dasar Informasi 14

2.2.1.Pengertian Informasi 14

2.2.2.Siklus Informasi 15

2.2.3.Kualitas Informasi 16

2.2.4.Nilai Informasi 17

2.3.Konsep Dasar Sistem Informasi 17

2.3.1.Pengertian Sistem Informasi 17

2.3.2.Komponen Sistem Informasi 18

2.3.3.Kegiatan Sistem Informasi 19

2.4.Arsitektur Jaringan 19

2.4.1.Pengertian Jaringan Komputer 19

2.4.2.Jenis-Jenis Jaringan Komputer 20

2.4.3.Topologi Jaringan Komputer 21

2.4.4.Tipe-Tipe Jaringan Komputer 24
2.4.5.Manfaat Jaringan Komputer 26
2.5.Pengertian Basis Data 27
2.6.Pengenalan Website dan Internet 28
2.6.1.Pengertian Website 28
2.6.2.Pengertian Internet 28
2.7.Perangkat Lunak Pendukung 29
2.7.1.XAMPP 29
2.7.2.MySQL 30
2.7.3.PHP 30
2.8.Pengertian Hotel 31
2.8.1.Definisi Hotel 31
2.8.2.Jenis-Jenis Hotel 31
2.8.3.Klasifikasi Hotel 32
2.9.Pengertian Sistem Informasi Pelayanan Hotel 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1.Objek Penelitian 33
3.1.1.Sejarah Singkat Perusahaan 33
3.1.2.Visi dan Misi Perusahaan 35
3.1.3.Struktur Organisasi Perusahaan 35
3.1.4.Deskripsi Kerja 36
3.2.Metode Penelitian 41

3.2.1.Desain Penelitian 41
3.2.2.Jenis dan Metode Pengumpulan Data 41
3.2.2.1.Sumber Data Primer 41
3.2.2.2.Sumber Data Sekunder 42
3.2.3.Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 42
3.2.3.1.Metode Pendekatan Sistem 42
3.2.3.2.Metode Pengembangan Sistem 43
3.2.3.3.Alat Bantu Analisis dan Perancangan 47
1) *Flow Map* 47
2) *Diagram Konteks* 47
3) *Data Flow Diagram* 47
4) *Kamus Data* 48
5) *Perancangan Basis Data* 48
3.2.4.Pengujian Software 51

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

4.1.Analisis Sistem Yang Berjalan 52
4.1.1.Analisis Dokumen 52
4.1.2.Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan 54
4.1.2.1.Flow Map yang Sedang Berjalan…….. 56
4.1.2.2.Daigram Konteks…… …….. 61
4.1.2.3.Data Flow Diagram (DFD)…….…….. 61
4.1.3.Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 62

4.2.Perancangan Sistem 63
4.2.1.Tujuan Perancangan Sistem 63
4.2.2.Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan 64
4.2.3.Perancangan Prosedur yang Diusulkan 65
4.2.3.1.Diagram Konteks yang Diusulkan 66
4.2.3.2.Data Flow Diagram yang Diusulkan 67
4.2.3.3.Kamus Data 68
4.2.4.Perancangan Basis Data 70
4.2.4.1.Normalisasi 70
4.2.4.2.Relasi Tabel 74
4.2.4.3.Entity Relationship Diagram (ERD) 75
4.2.4.4.Struktur File 76
4.2.4.5.Kodifikasi 83
4.2.5.Perancangan Antar Muka 85
4.2.5.1.Struktur Menu 86
4.2.5.2.Rancangan Tampilan Input 89
4.2.5.3.Rancangan Tampilan Output 98
4.2.6.Perancangan Arsitektur Jaringan 103

BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1.Implementasi Sistem 104
5.1.1.Batasan Implementasi 104
5.1.2.Implementasi Perangkat Lunak 105
5.1.3.Implementasi Perangkat Keras 105

5.1.4.Implementasi Basis Data (Sintaks SQL) 105
5.1.5.Implementasi Antar Muka 109
5.1.5.1.Halaman Utama Publik 109
5.1.5.2.Halaman Utama User Member 110
5.1.5.3.Halaman Utama Administrator Manager..... 111
5.1.5.4.Halaman Utama Administrator Front Office 112
5.1.6.Implementasi Instalasi Program 113
5.1.7.Penggunaan Program 115
5.2.Pengujian Sistem 131
5.2.1.Rencana Pengujian 132
5.2.2.Kasus dan Hasil Pengujian 133
5.2.3.Kesimpulan Hasil Pengujian 138
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN
6.1.Kesimpulan 139
6.2.Saran 140
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN