ABSTRAK

Puri Tomat Hotel adalah salah satu hotel yang ada di Bandung tepatnya di Jalan Ir. H. Juanda, saat ini Puri Tomat Hotel memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi mengingat keberadaannya tepat barada di tepi jalan. Namun keberadaan tersebut tidak didukung oleh suatu sistem yang handal dari mulai pengarsipan data yang masih manual manggunakan buku catatan bahkan dari media promosi banyak masyarakat luar Bandung yang tidak mengetahui keberadaan hotel, oleh sebab itu di perlukan suatu sistem informasi berbasis *web* yang dapat mampromosikan Puri Tomat Hotel sampai ke luar daerah serta bisa di akses oleh masyarakat luas dan dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki hotel, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Puri Tomat Hotel Bandung. Penulis membangun suatu sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis *online* di Puri Tomat Hotel dengan mengunakan perancangan metode *Prototyping* . Alat yang digunakan untuk menganalisis terdiri dari *Flow Map*, Kamus Data, ERD, DFD, Diagram Konteks, Normalisasi dan Relasi Tabel, sedangkan bahasa pemograman yang dipakai adalah PHP, HTML dan Javascript dengan menggunakan database MySQL.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat reservasi, *check in*, *laundry*, *cafe* sampai proses tamu *check out*, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel.

Kata kunci : Hotel, Sistem informasi, Reservasi, *Check in, Check out*

ABSTRACT

Puri Tomat Hotel is one of the five-star hotel in Bandung precisely at Jalan Ir. H. Juanda, currently has the highest hotel occupancy Puri Tomat high enough to remember being right on the edge of the road gentleness. But the existence is not supported by a robust system of data archiving is started manually notebook even from outside the public media campaign Bandung many who do not know the existence of the hotel, and therefore in need of a web-based information system that can promotion Puri Tomat Hotel until to other regions and can be accessed by the public and can assist in the processing and maintenance of data owned hotel, so it can save time and improve accuracy of hotel information on the results of data processing.

To overcome the problems that existed at Puri Tomat Hotel Bandung. Authors construct an information system-based online hotel room reservation at the Puri Tomat Hotel by using the design method of Prototyping. The tools used to analyze consist of Flow Map, Data Dictionary, ERD, DFD, Context Diagram, Normalization and Relationship Table, while the programming languages used are PHP, HTML and Javascript using MySQL database.

Information systems are built by the authors expected to be used to process existing data, beginning at the time of reservation, check in, laundry, cafe until the guests check out, so as to simplify the search process the data, calculating the overall cost and simplify the reporting process, so can improve the quality of hotel employees.

Keywords: Hotels, information systems, Reservations, Check in, Check out