BAB V

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

5.1. Implementasi

Implementasi adalah proses penerapan rancangan program yang telah dibuat pada bab sebelumnya atau aplikasi dalam melaksanakan sistem informasi pemrograman yang telah dibuat, hasil dari tahapan implementasi ini adalah suatu sistem pengolahan data yang sudah dapat berjalan dengan baik. Dengan demikian dapat diketahui apakah perangkat lunak ini dapat menghasilkan aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar yang sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

5.1.1. Batasan Implementasi

Dalam mengimplementasikan perangkat lunak pemantauan dan pengendalian aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar terdapat beberapa hal yang menjadi batasan implementasi, yaitu:

1. Hanya *user member* yang dapat melakukan *login*, pemesanan kamar, pembayaran, melakukan pengisian *formulir* pemesanan kamar dan memberikan keluhan, kritik dan saran.
2. *User* hanya dapat melihat informasi-informasi yang disediakan oleh perusahaan, seperti informasi profil perusahaan, alamat perusahaan, fasilitas perusahaan, alamat *email* perusahaan, daftar-daftar harga kamar dan tipe kamar.
3. *Administrator* melakukan kelola data *admin*, data *user member*, data *reservasi*, data pembayaran (pemesanan kamar) data *check in, check out.*

4. *Administrator managaer* hanya mengelola laporan-laporan berupa laporan *check in, check out,* laporan *reservasi*, laporan keluhan, kritik, dan saran dari *user member* dll.

5.1.2. Implementasi Perangkat Lunak

Perancangan Aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar yang dibangun ini, dibangun dan diimplementasikan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang dinamis dan dapat mudah untuk dikembangkan sedangkan untuk penyimpanan database yang digunakan adalah SQL Server.

5.1.3. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang dibutuhkan khususnya oleh pihak *admin* berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi adalah sebagai berikut:

1. Rekomendasi minimum adalah dengan menggunakan *processor* minimal intel Pentium IV 2.0 Ghz.
2. Harddisk terpasang 60 GB
3. Memori (RAM) rekomendasi minimal 512 MB
4. CD/DVD Room Minimal 56X
5. VGA card terpasang rekomendasi minimal 32 MB
6. Mouse dan keyboard dan monitor sebagai peralatan antarmuka.

5.1.4. Implementasi Basis Data (Sintaks SQL)

Sebuah basis data atau *database*, sangat dibutuhkan dalam sebuah sistem informasi yang terkomputerisasi. Pada Sistem Informasi Reservasi Kamar ini dibangun *database* yang saling berelasi dan berkesinambungan demi terciptanya

sistem informasi yang terintegrasi. Berikut adalah basis data dalam bahasa SQL dalam Sistem Informasi Reservasi Kamar secara *online*:

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_admin` (
  `nama_pengguna` varchar(20) NOT NULL,
  `kata_sandi` varchar(20) NOT NULL,
  `hak_akses` varchar(15) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(20) NOT NULL,
  `email` varchar(30) NOT NULL,
  `telepon` varchar(15) NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`nama_pengguna`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kks` (
  `kd_kks` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_kks` date NOT NULL,
  `jenis_kks` varchar(11) NOT NULL,
  `id_pengguna` varchar(6) NOT NULL,
  `judul_pesan` varchar(100) NOT NULL,
  `isi_pesan` text NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`kd_kks`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_kamar` (
  `kd_kamar` varchar(6) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(10)  NOT NULL,
  `status_kamar` varchar(0) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`kd_kamar`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;



CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_checkin_checkout` (
  `no_registrasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_check_in` date NOT NULL,
  `jam_masuk` time NOT NULL,
  `tgl_check_out` date NOT NULL,
  `jam_keluar` time NOT NULL,
  `no_identitas` varchar(10) NOT NULL,
  `alamat` varchar(30) NOT NULL,
  `nama_tamu` varchar(20) NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(10) NOT NULL,
```

```
  `jumlah_pesan` int(20) NOT NULL,
  `bayar` bigint (20) NOT NULL,
  `uang_muka` bigint (20) NOT NULL,
  `denda` int(11) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`no_registrasi`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_user` (
  `id_pengguna` varchar(6) NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(15)  NOT NULL,
  `alamat` varchar(25) NOT NULL,
  `no_identitas` varchar(15) NOT NULL,
  `kota` varchar(15) NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(10)  NOT NULL,
  `provinsi` varchar(10) NOT NULL,
  `kewarganegaraan` varchar(10)  NOT NULL,
  `jenis_kelamin ` varchar(10)  NOT NULL,
  `status` varchar(15)  NOT NULL,
  `telepon` varchar(15)  NOT NULL,
  `email` varchar(25)  NOT NULL,
  `nama_pengguna varchar(15) NOT NULL,
  `kata_sandi` varchar(20)  NOT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_pengguna`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_hargakamar` (
  `tipe_kamar` varchar(10) NOT NULL,
  `harga_weekend` bigint (20)  NOT NULL,
  `harga_weekday` bigint (20) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`tipe_kamar`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_laundry_pemesanan` (
  `no_registrasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_laundry` date NOT NULL,
  `kd_laundry` varchar(6)  NOT NULL,
  `jml` date NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`no_registrasi `)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_cafe` (
  `kd_cafe` varchar(6) NOT NULL,
  `nama_cafe` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` bigint (20) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`kd_cafe`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_laundry` (
  `kd_laundry` varchar(10) NOT NULL,
  `nama_laundry` varchar(20) NOT NULL,
  `harga` bigint (20) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`kd_laundry`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_konfirmasi` (
  `kd_transfer` varchar(6) NOT NULL,
  `id_pengguna` varchar(7)  NOT NULL,
  `transfer_ke_bank` varchar(8) NOT NULL,
  `transfer_dari_bank` varchar(8) NOT NULL,
  `no_rekening` varchar(20) NOT NULL,
  `atas_nama` varchar(30) NOT NULL,
  `tgl_transfer` date NOT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(20) NOT NULL,
  `jml_transfer` varchar(10) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`kd_transfer`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;


CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_pemesanan_kamar` (
  `kd_reservasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_reservasi` date NOT NULL,
  `id_pengguna` varchar(7)  NOT NULL,
  `tipe_kamar` varchar(8) NOT NULL,
  `jml_kamar` varchar11) NOT NULL,
  `tgl_check_in` date NOT NULL,
  `tgl_check_out` date NOT NULL,
  `uang_muka` varchar(20) NOT NULL,
  `status` varchar(10) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`kd_reservasi`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_cafe_pemesanan` (
  `no_registrasi` varchar(6) NOT NULL,
  `tgl_cafe` date NOT NULL,
  `jml` int(11)  NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`no_registrasi `)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;

CREATE TABLE IF NOT EXISTS `tb_detail` (
  `id_tamu` varchar(6) NOT NULL,
  `kode_kamar` varchar(7) NOT NULL,
   PRIMARY KEY (`id_tamu`)
) ENGINE=MyISAM DEFAULT CHARSET=latin1;
```

5.1.5. Implementasi Antar Muka

Antar muka sebuah perangkat lunak adalah hal yang sangat penting, karena program yang baik adalah program yang dapat menciptakan media yang baik pula antara *user* atau *user member* dan sistem. Oleh karena itu berikut ini adalah merupakan gambaran implementasi antar muka pada aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar secara *online* yang digambarkan sesuai dengan klasifikasi hak akses *user* dan hak akses *administrator*.

5.1.5.1. Halaman Utama Publik

Halaman utama publik adalah halaman yang dapat diakses oleh publik dimana fasilitas yang bisa diakses hanya beranda, tentang kami, fasilitas hotel, lokasi hotel, *gallery* dan pendaftaran untuk calon *member* yang ingin melakukan *reservasi* kamar secara *online*.

Tabel 5.1 Halaman Utama Publik

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika *user* membuka aplikasi *website* Puri Tomat Hotel.	index.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan.	tentangkami.php
Fasilitas Hotel	Halaman ini berisi tentang informasi fasilitas	

	hotel yang diberikan oleh pihak perusahaan bagi *user*.	
Laundry	Halaman ini berisi tentang informasi *laundry*.	laundry.php
Cafe	Halaman ini berisi tentang informasi jenis makanan yang di sediakan di Puri Tomat Hotel.	café.php
Lokasi Hotel	Halaman ini berisi tentang informasi mengenai tempat lokasi Puri Tomat Hotel.	lokasi.php
Gallery	Halaman ini berisi tentang informasi tentang harga kamar beserta gambar yang ada di Puri Tomat Hotel.	gallery.php

5.1.5.2.Halaman Utama User Member

Halaman utama *user member* merupakan halaman yang dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai *user member*, dimana fasilitas yang dapat diakses oleh *user member* yaitu beranda, tentang kami, fasilitas hotel, kontak kami, pemesanan kamar, info pembayaran, *gallery*, keluar.

Tabel 5.2 Halaman Utama *User Member*

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman utama ketika *user member* membuka aplikasi *website* Puri Tomat Hotel.	member.php
Tentang Kami	Halaman ini berisi tentang informasi profil perusahaan.	tentang_kami.php
Fasilitas Hotel	Halaman ini berisi tentang informasi fasilitas hotel yang diberikan oleh pihak perusahaan bagi *user*.	
Laundry	Halaman ini berisi tentang informasi *laundry*.	laundry_member.php
Café	Halaman ini berisi tentang informasi jenis makanan yang di sediakan di Puri Tomat Hotel.	café_member.php
Kontak Kami	Halaman ini berisi untuk *user member* yang ingin memberikan keluahan, kritik, dan saran kepada perusahaan.	kontak_kami.php
Pemesanan Kamar	Halaman ini berisi bagi *user member* yang ingin melakukan pemesanan kamar secara *online*.	pemesanan_kmar.php
Info	Halaman ini berisi untuk *user member*	info_pembayaran.php

Pembayaran	yang akan melakukan pembayaran	
Gallery	Halaman ini berisi tentang informasi tentang harga kamar beserta gambar yang ada di Puri Tomat Hotel.	gallery_member.php
Keluar	Halaman ini berfungsi bagi *user member* untuk menonaktifkan *account.*	proses_keluar.php

5.1.5.3.Halaman Utama Administrator Manager

Halaman utama *administrator* merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh *user* yang telah terdaftar sebagai *admin,* berikut adalah tabel utama *administrator:*

Tabel 5.3 Halaman Utama *Administrator Manager*

Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman tampilan utama *administrator.*	manager.php
Laporan Reservasi	Halaman ini digunakan untuk menginput, laporan dari *admin front office* berupa laporan reservasi edit,hapus.	lapres_manager.php
Laporan Check In	Halaman ini digunakan untuk menginput, data *user member* yang mengajukan *check in*, edit, hapus.	lap_checkin.php
Laporan Check Out	Halaman ini digunakan untuk menginput, data *user member* yang mengajukan *check out*, edit, hapus.	lap_checkout.php
Laporan Kontak Kami	Halaman ini berfungsi jika ada yang memberikan keluhan, kritik dan saran dari *user member,* edit, hapus.	Manager_kontakkami.php
Laporan	Halaman ini berfungsi jika ada laporan-laporan tentang *café, laundry.*	lap_manager.php
Keluar	Halaman ini berfungsi jika *admin manager* menonaktifkan *account.*	proses_keluar.php

5.1.5.4.Halaman Utama Administrator Front Office

Halaman utama *administrator* bagian *Front Office* merupakan halaman yang hanya dapat diakses oleh bagian *Front Office,* berikut adalah tabel utama *administrator* bagian *Front Office*:

Tabel 5.4 Halaman Utama *Administrator Front Office*

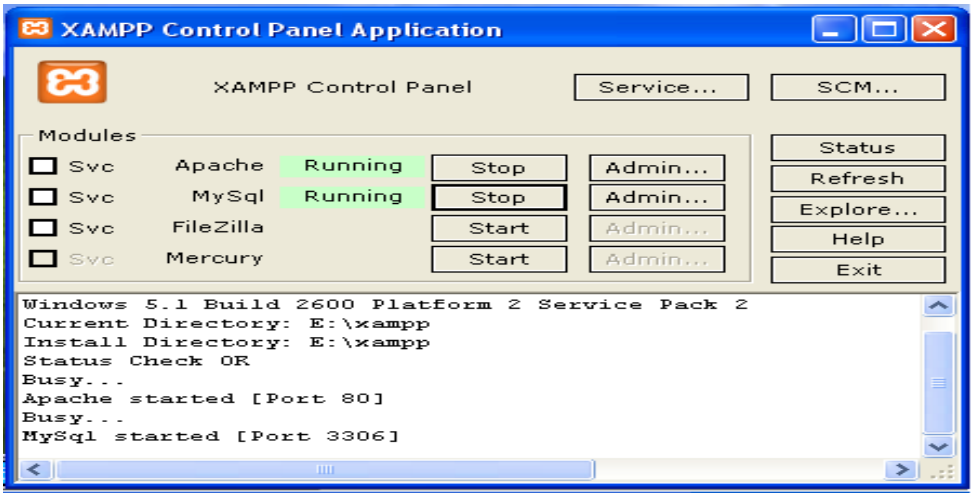
Menu	Deskripsi	Nama *File*
Beranda	Halaman tampilan utama *admin* bagian *front office.*	administrator.php
Data Member	digunakan untuk melihat data *user member* yang masuk, edit, hapus data *user member.*	data_user.php
Data Admin	Halaman ini digunakan untuk menginput, edit, hapus data *admin* dan menentukan pengelolaan hak akses.	data_admin.php
Data Reservasi	Halaman ini digunakan untuk mengelola data yang *booking* kamar, terima, tolak.	data_reservasi.php
Konfirmasi Pembayaran	Halaman ini berfungsi jika *admin* menyetujui pembayaran dari *user member*.	konfirmasi_pembayaran.php
Check In	Halaman ini berfungsi jika ada *user member* yang akan melakukan *check in.*	check_in.php
Check Out	Halaman ini berfungsi jika ada *user member* yang akan melakukan *check out.*	check_out.php
Laundry	Halaman ini berfungsi jika *user member* ingin mengajukan pemesanan *laundry* .	lap_laundry.php
Cafe	Halaman ini berfungsi jika *user member* ingin melakukan pemesanan *café.*	lap_cafe.php
Keluar	Halaman ini berfungsi jika *admin front office* menonaktifkan *account.*	proses_keluar.php

5.1.6. Implementasi Instalasi Program

Untuk menjalankan aplikasi *website* ini ada beberapa langkah yang harus dilakukan adalah sebagai barikut:

1. Jalankan Paket XAMPP

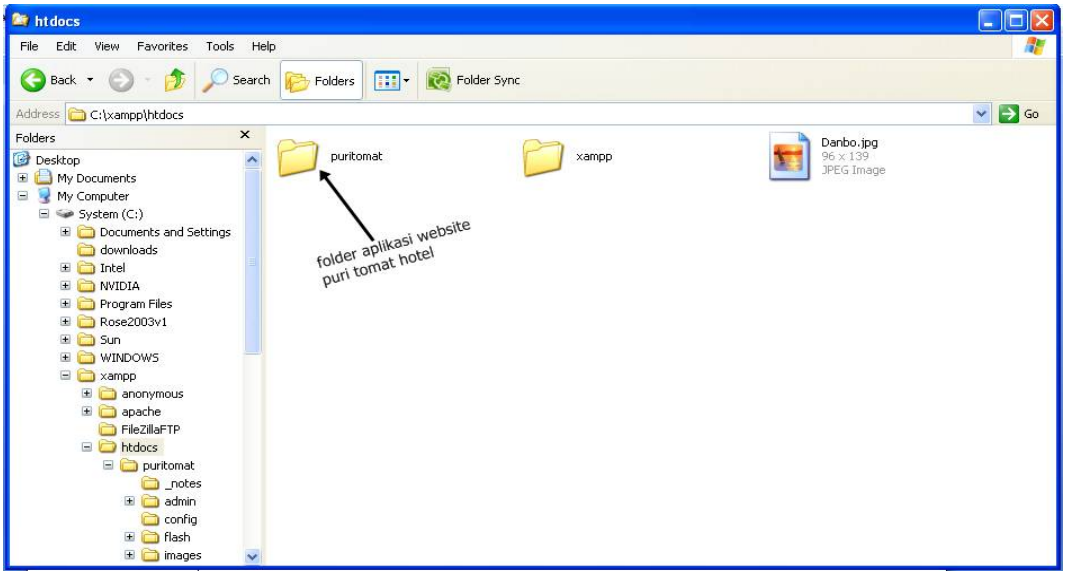
Pada gambar di bawah ini running program Apache dan MySql dengan mengklik start seperti gambar di bawah. Dengan merunning kedua module tersebut maka aplikasi *website* Puri Tomat Hotel akan dapat dijalankan.



Gambar 5.1 Paket XAMPP

2. Simpan Folder Aplikasi didalam Lokasi XAMPP/htdocs

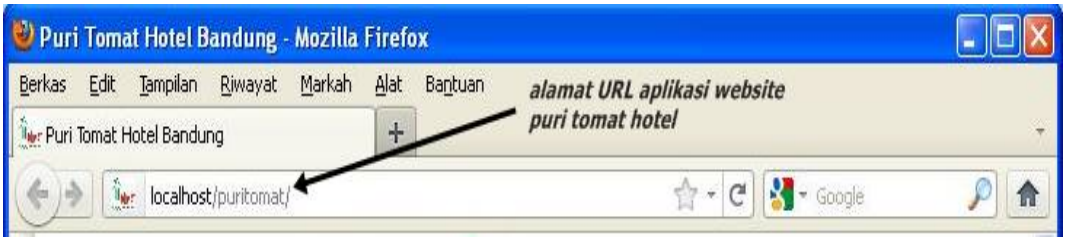
Pada gambar di bawah ini dapat dilihat folder aplikasi disimpan didalam *folder* C:\xampp\htdocs\puritomat, karena untuk menjalankan aplikasi *website* semua *folder* kerja harus disimpan didalam *folder* yang bernama *htdocs* agar *website* dapat berjalan sebagaimana mestinya.



Gambar 5.2 Lokasi Simpan Folder Aplikasi

3. Running Aplikasi di Browser dengan mengetik localhost/puritomat

Dengan mengetik alamat *url* seperti gambar di bawah ini pada *browser internet*, maka aplikasi *website* Puri Tomat Hotel sudah dapat berjalan.



Gambar 5.3 Alamat URL Puri Tomat Hotel

5.1.7. Penggunaan Program

1. Halaman Utama Publik

Halaman utama untuk publik ini, terdiri dari menu beranda, tentang kami, fasilitas hotel, lokasi hotel, *gallery*. Dan disediakan menu pendaftaran bagi *user* yang ingin mendaftar untuk melakukan pemesanan kamar secara *online*.



Gambar 5.4 Halaman Utama Publik

2. Halaman Login User Member

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login use member*, dimana *user* harus mendaftarkan diri terlebih dahulu, setelah *user* menjadi *user member* maka *user member* dapat melakukan *login* dengan mengisi nama pengguna dan kata sandi.



Gambar 5.5 Halaman Login *User Member*

3. Halaman Input Pendaftaran User

Halaman pendaftaran ini untuk *user* publik yang akan mendaftar menjadi *user member*, dimana *form* pendaftaran harus diisi dengan lengkap dan benar karena apabila *user* publik yang sudah menjadi *user member*, maka akan mendapatkan fasilitas tambahan untuk *user member*.



Gambar 5.6 Halaman Input Pendaftaran *User*

4. Halaman Utama User Member

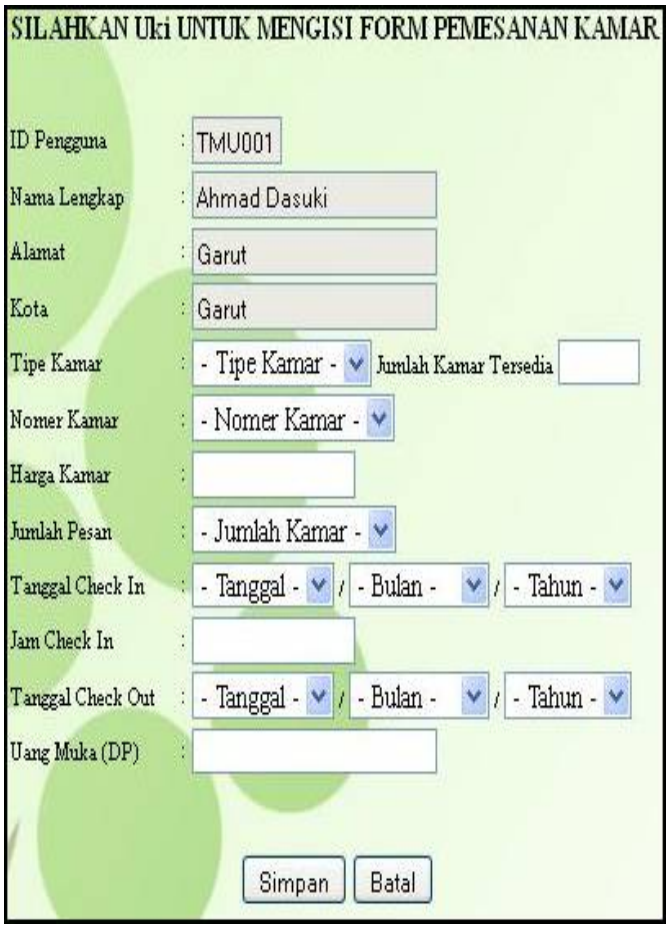
Halaman utama untuk *user member* ini, terdiri dari menu beranda, tentang kami, fasilitas hotel, kontak kami, pemesanan kamar, info pembayaran, gallery dan keluar.



Gambar 5.7 Halaman Utama *User Member*

5. Halaman Input Pemesanan Kamar

Halaman ini berfungsi jika *user* sudah melakukan pendaftaran menjadi *user member*, sehingga *user member* dapat melakukan pemesanan kamar secara *online*.



Gambar 5.8 Halaman Input Pemesanan Kamar

6. Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran User Member

Halaman ini merupakan halaman dimana *user member* dapat memberikan keluhan, kritik dan saran kepada perusahaan mengenai jasa pelayanan yang telah perusahaan berikan kepada *user member*. Keluhan, kritik dan saran *user member* disini sangat dibutuhkan oleh *user member* sebagai acuan untuk memperbaiki kinerja perusahaan.



Gambar 5.9 Halaman Input Keluhan, Kritik dan Saran *User Member*

7. Halaman Tampil Gallery

Halaman ini merupakan halaman dimana *user member* dapat mengetahui harga kamar, tipe dan fasilitas kamar yang akan di pesan oleh *user member*.



Gambar 5.10 Halaman Tampil Gallery *User Member*

8. Halaman Input Info Pembayaran

Halaman ini berfungsi sebagai halaman dimana *user member* harus melakukan pembayaran uang muka terlebih dahulu jika ingin melakukan pemesanan kamar secara *online.*



Gambar 5.11 Halaman Input Info Pembayaran

9. Halaman Login Administrator

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *login administrator*, dimana *admin* harus mengisi nama pengguna dan kata sandi terlebih dahulu sehingga *admin* dapat masuk ke halaman utama *admin* masing-masing.



Gambar 5.12 Halaman *Login Administrtor*

10. Halaman Utama Admin Front Office

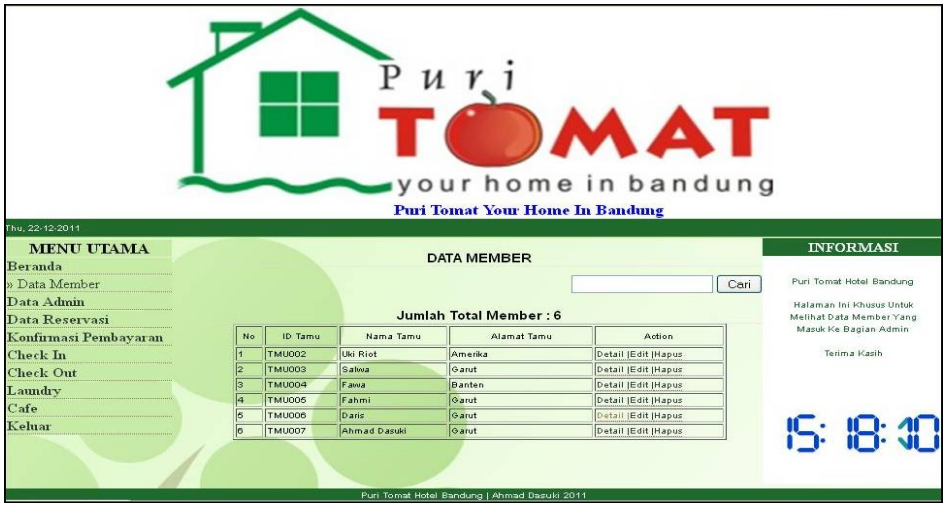
Halaman utama *admin front office* ini, terdiri dari menu beranda, data *member*, data *admin*, data *reservasi*, konfirmasi pembayaran, *check in*, *check out*, *laundry* dan *café*.



Gambar 5.13 Halaman Utama *Admin Front Office*

11. Halaman Tampil Data Member

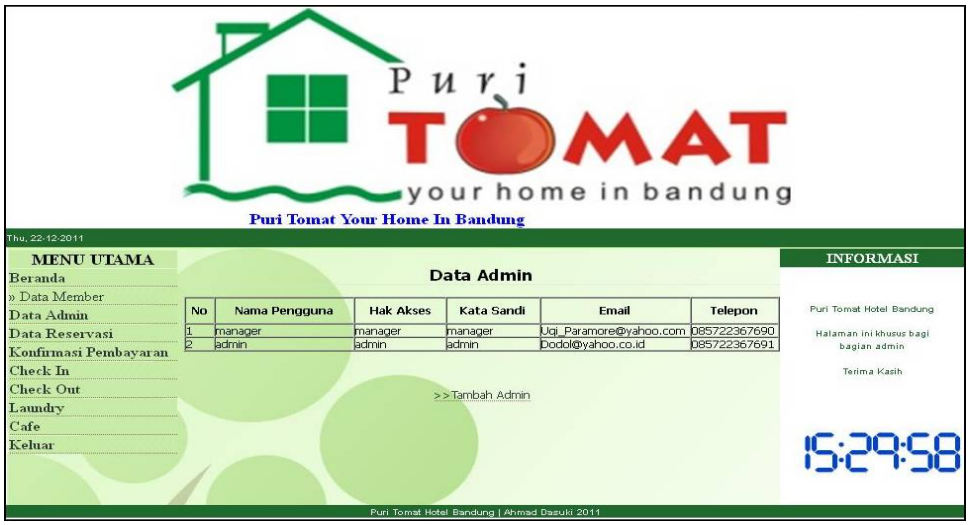
Halaman ini berfungsi sebagai halaman data *member* yang di kelola oleh *admin* sehingga dapat mengetahui siapa saja yang menjadi *user member*.



Gambar 5.14 Halaman Tampil Data *Member*

12. Halaman Tampil Data Admin

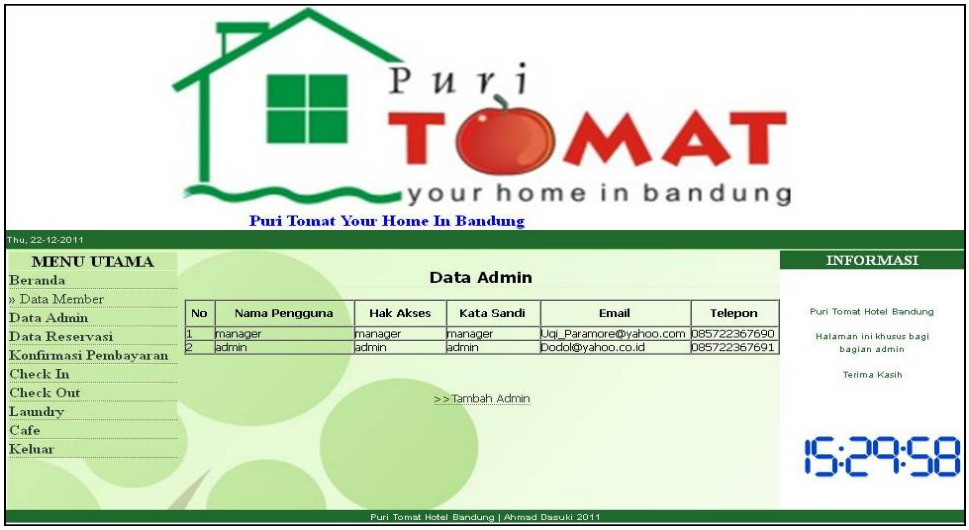
Halaman ini berfungsi sebagai halaman data *admin* yang di kelola oleh *admin* sehingga dapat mengetahui siapa saja yang menjadi hak akses *admin.*



Gambar 5.15 Halaman Tampil Data *Admin*

13. Halaman Tampil Data Reservasi

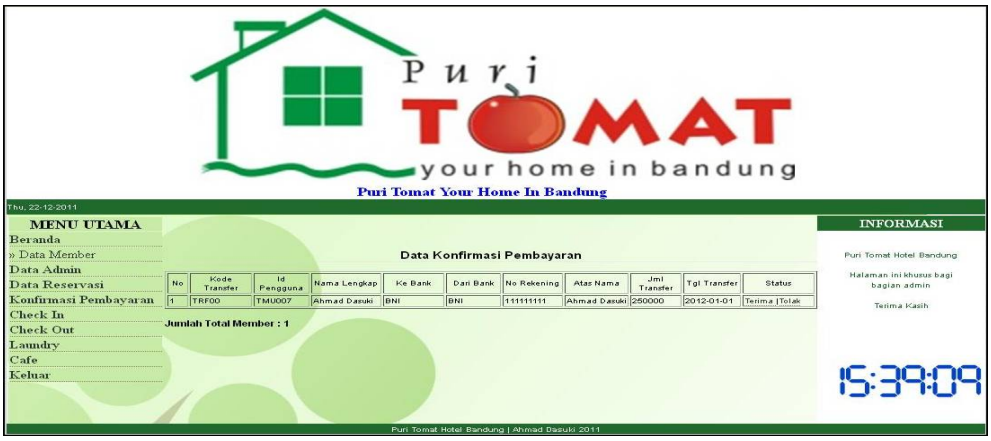
Halaman ini berfungsi sebagai halaman data *reservasi* yang di kelola oleh *admin* sehingga dapat mengetahui siapa saja yang melakukan *reservasi.*



Gambar 5.16 Halaman Data *Reservasi*

14. Halaman Tampil Data Konfirmasi Pembayaran

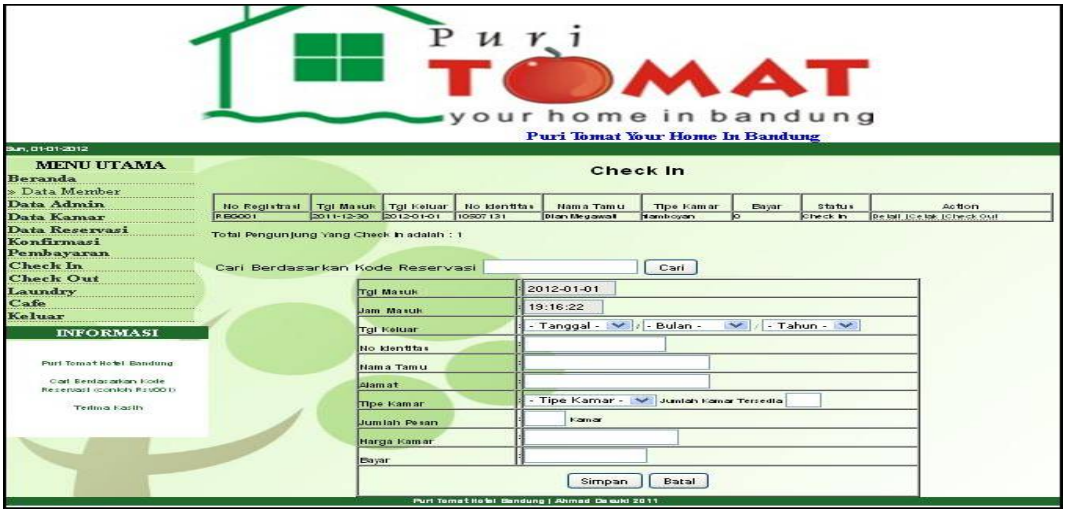
Halaman ini berfungsi sebagai halaman data konfirmasi pembayaran yang di kelola oleh *admin* sehingga dapat mengetahui siapa saja yang sudah melakukan pembayaran.



Gambar 5.17 Halaman Tampil Data Konfirmasi Pembayaran

15. Halaman Tampil Check In

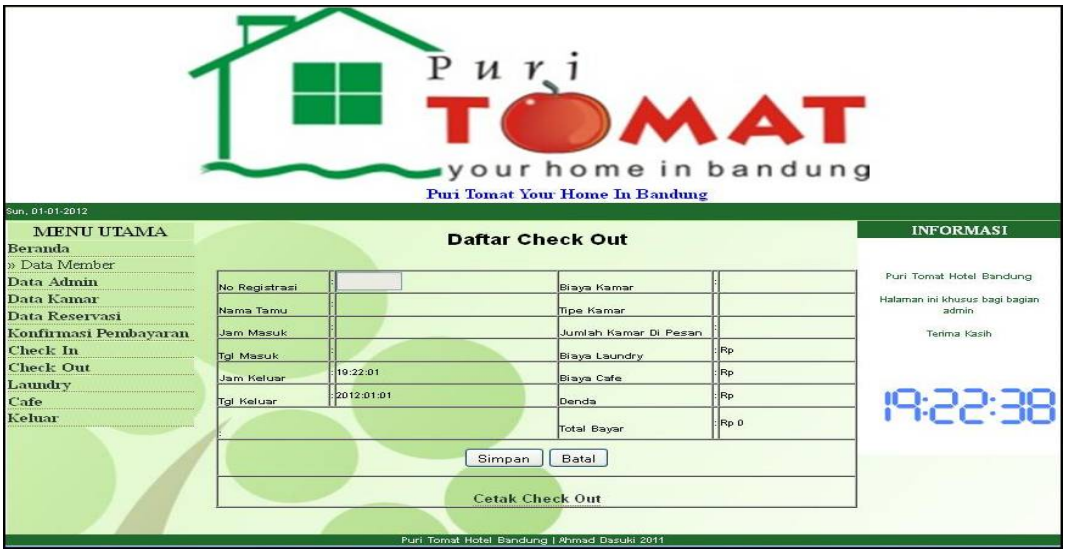
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *check in* yang di kelola oleh *admin* jika ada yang ingin melakukan *check in* dan sekaligus mengecek data yang sudah masuk.



Gambar 5.18 Halaman Tampil *Check In*

16. Halaman Tampil Check Out

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *check out* yang di kelola oleh *admin* jika *user member* ingin melakukan *check out*.



Gambar 5.19 Halaman Tampil *Check Out*

17. Halaman Tampil Laundry

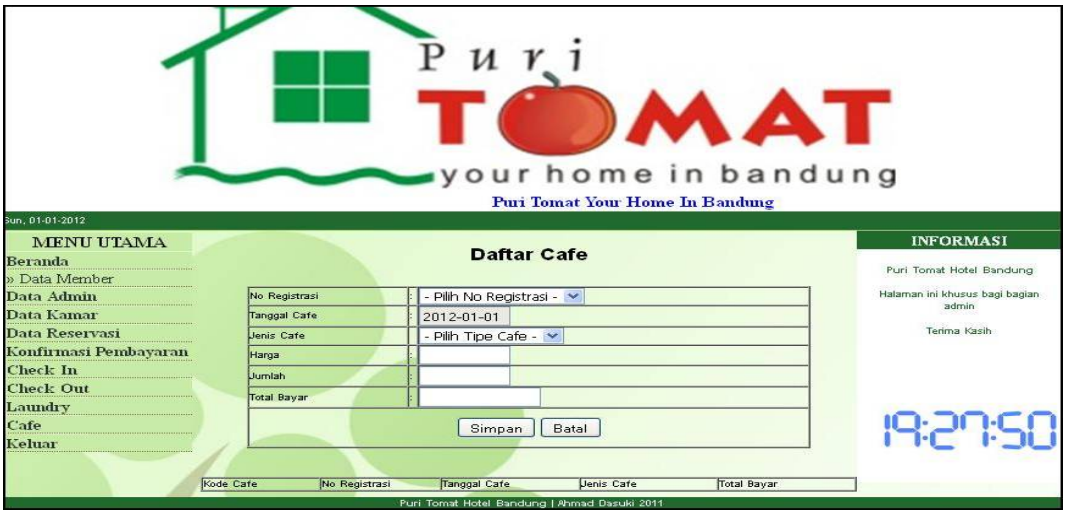
Halaman ini berfungsi sebagai halaman *laundry* yang di kelola oleh *admin* jika *user member* ingin mengajukan pemesanan *laundry*.



Gambar 5.20 Halaman Tampil *Laundry*

18. Halaman Tampil Cafe

Halaman ini berfungsi sebagai halaman *cafe* yang di kelola oleh *admin* jika *user member* ingin mengajukan pemesanan makanan atau minuman/*cafe*.



Gambar 5.21 Halaman Tampil *Café*

19. Halaman Utama Admin Manager

Halaman utama untuk *admin manager* ini, terdiri dari menu beranda, laporan *reservasi*, laporan kamar, laporan *check in*, *check out*, laporan kontak kami, laporan perperiode dan laporan keseluruahan.



Gambar 5.22 Halaman Utama *Admin Manager*

20. Halaman Tampil Laporan Kontak Kami

Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan kontak kami yang di kelola oleh *admin manager* jika ada yang memberikan keluhan, kritik dan saran dari *user member* terhadap perusahaan.



Gambar 5.23 Halaman Tampil Laporan Kontak Kami

21. Halaman Tampil Laporan Reservasi

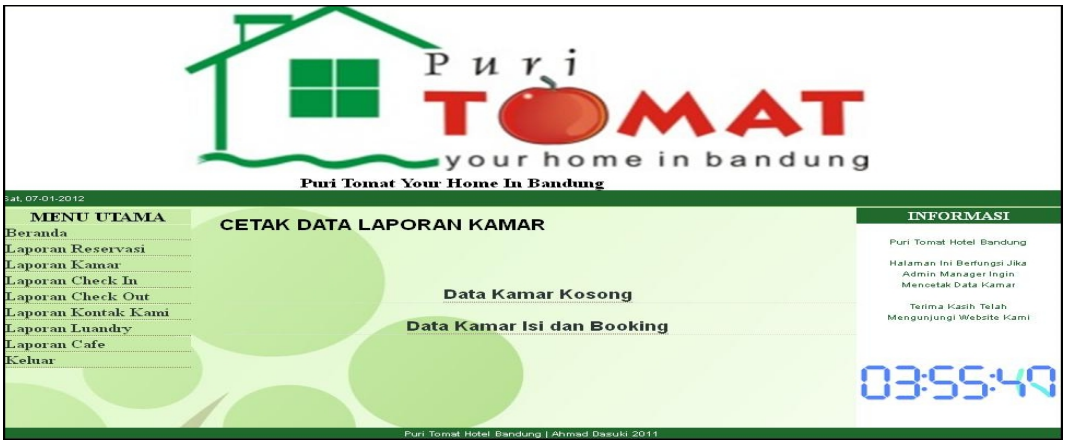
Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan *reservasi* yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan *reservasi* yang di kirim dari *admin front office*.



Gambar 5.24 Halaman Tampil Laporan *Reservasi*

22. Halaman Tampil Laporan Data Kamar

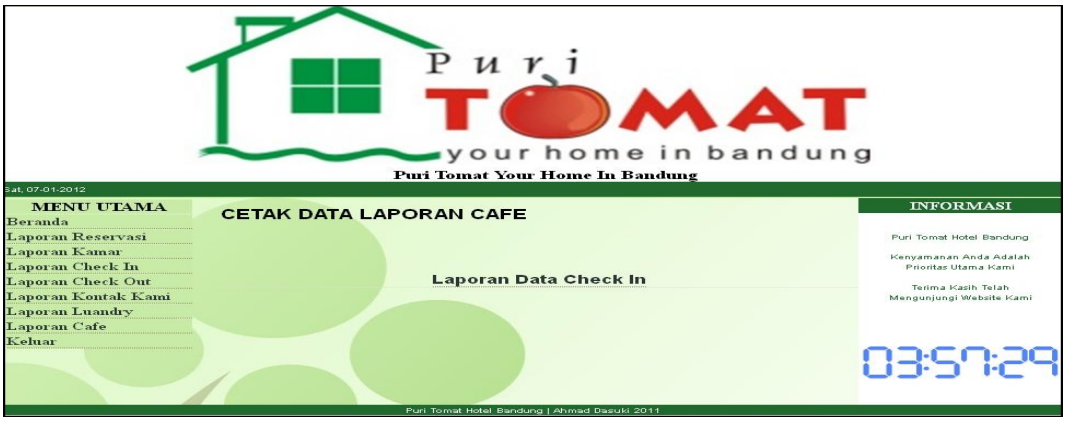
Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan data kamar yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan data kamar kosong dan data kamar isi.



Gambar 5.25 Halaman Tampil Laporan Data Kamar

23. Halaman Tampil Laporan Check In

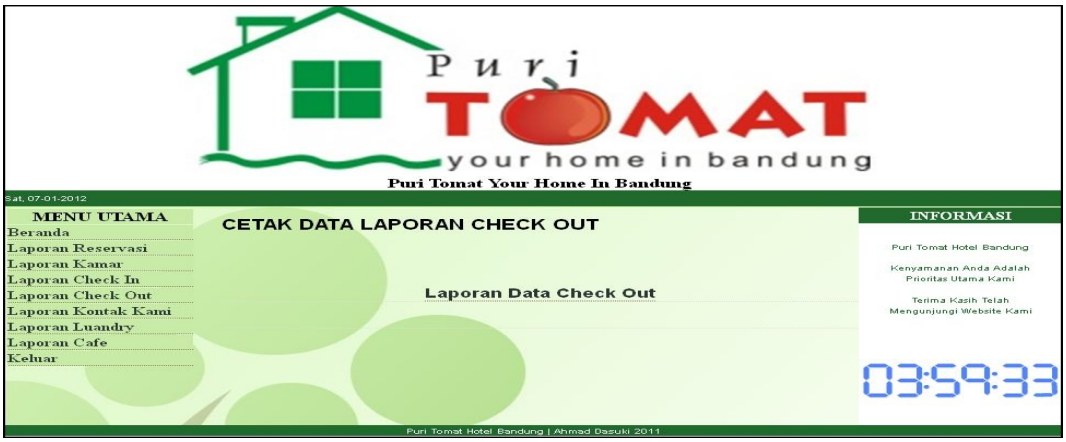
Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan *check in* yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan *check in* yang di kirim dari *admin front office*.



Gambar 5.26 Halaman Tampil Laporan Check In

24. Halaman Tampil Laporan Check Out

Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan *check out* yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan *check out* yang di kirim dari *admin front office*.



Gambar 5.27 Halaman Tampil Laporan *Check Out*

25. Halaman Tampil Laporan Laundry

Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan *laundry* yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan *laundry* yang di kirim dari *admin front office*.



Gambar 5.28 Halaman Tampil Laporan *Laundry*

26. Halaman Tampil Laporan Cafe

Halaman ini berfungsi sebagai halaman laporan *cafe* yang di kelola oleh *admin manager* jika ingin melihat laporan *cafe* yang di kirim dari *admin front office*.



Gambar 5.29 Halaman Tampil Laporan *Café*

5.2.Pengujian Sistem

Pengujian merupakan bagian yang penting dalam siklus pengembangan perangkat lunak. Pengujian dilakukan untuk menjamin kualitas dan juga mengetahui kelemahan dari perangkat lunak. Tujuan dari pengujian ini adalah untuk menjamin bahwa perangkat lunak yang dibangun memiliki kualitas yang handal. Pengujian terhadap program itu sendiri yang bertujuan agar program dapat berjalan dengan baik tanpa mengalami gangguan atau *error*, dan memungkinkan untuk dilakukannya pengembangan sistem lebih lanjut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan metode pengujian *black box*. Pengujian *black box* ini tidak perlu

tahu apa yang sesungguhnya terjadi dalam sistem atau perangkat lunak, yang diuji adalah masukan serta keluarannya.

5.2.1. Rencana Pengujian

Rencana pengujian yang akan dilakukan oleh aplikasi *web* Sistem Informasi Reservasi Kamar ini menggunakan data uji inputan berupa masukan dari *user member* dan *admin*. Berikut ini adalah rencana pengujian yang akan dilakukan:

Tabel 5.5 Rencana Pengujian

Kelas Uji	Detail Pengujian	Jenis Pengujian
Login Member.	Verifikasi data *login member* dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh *user member*.	*Black Box*
Login Administrator.	Verifikasi data *login administrator* dengan memasukkan nama pengguna dan kata sandi oleh *administrator*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data diri tamu pada *form* pendaftaran.	Proses pengisian data diri tamu pada *form* pendaftaran sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data dit tamu.	*Black Box*
Pengujian pengisian data diri pemesanan kamar.	Proses pengisian data dir pemesanan kamar untuk *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data diri pemesanan kamar *user member*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data keluhan, kritik dan saran *user member*.	Proses pengisian data keluhan, kritik dan saran *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data keluhan, kritik dan saran *user member*.	*Black Box*
Pengujian pengisian data pembayaran untuk *user member*.	Proses pengisian data pembayaran untuk *user member* sekaligus proses simpan.	*Black Box*
	Proses batal untuk mengisi data pembayaran untuk *user member*.	*Black Box*
Pengolahan data *user member*.	Cetak data *user member* yang dilakukan oleh *administrator*.	*Black Box*
Pengolahan data *administrator*.	Cetak data *administrator* yang dilakukan oleh *admin*.	*Black Box*

5.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian perangkat lunak ini dilakukan pada modul-modul yang ada pada aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut:

1. Pengujian Login Admin

Pada bagian pengujian *login administrator* ini dilakukan dengan menggunakan *validasi* terhadap data nama pengguna dan kata sandi yang dimasukan, apabila data masukan *valid* maka *login* sukses tetapi apabila data masukan tidak *valid* maka *login* gagal.

Tabel 5.6 Pengujian *Login Admin*

Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : *admin* Kata Sandi : *admin*	Dapat masuk ke *form administrator*.	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login Admin* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : *admin* Kata Sandi : salah	Tidak dapat *login* sebagai *admin* dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

2. Pengujian Login User Member

Pengujian *login member* jika berhasil melakukan *login* maka *user member* dapat mengakses pemesanan kamar, pembayaran, dan kontak kami.

Tabel 5.7 Pengujian *Login User Member*

Kasus dan Hasil Uji *Login User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : dasuki Kata Sandi : dasuki	Dapat masuk ke *form* halaman utama *member*.	Nama pengguna dan kata sandi sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login User Member* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Pengguna : dasuki Kata Sandi : salah	Tidak dapat login sebagai *user* dan menampilkan pesan "Nama Pengguna dan Kata Sandi yang dimasukan salah".	Nama pengguna dan kata sandi tidak sesuai dengan hak akses.	[X] Diterima [ ] Ditolak

3. Pengujian Input Pendaftaran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan sejumlah data diri *user* ke dalam *database*, dengan beberapa *validasi*.

Tabel 5.8 Pengujian Input Pendaftaran

Kasus dan Hasil Uji Input *User* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data diri *user*.	Dapat masuk ke *formulir* isian data diri *user*.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik Tombol simpan.	Data tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

4. Pengujian Input Pemesanan Kamar

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pemesanan kamar sesuai dengan *formulir* pemesanan kamar yang telah disediakan pada aplikasi sistem informasi *reservasi* kamar ke dalam *database*, dengan beberapa *validasi*.

Tabel 5.9 Pengujian Input Pemesanan Kamar

Kasus dan Hasil Uji Input Pemesanan Kamar (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi pemesanan kamar.	Dapat masuk ke *formulir* isian pemesanan.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data pemesanan tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data pemesanan yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol reset sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak

5. Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data keluhan, kritik dan saran *user member* sesuai dengan *formulir* keluhan, kritik dan saran *user member* ke dalam *database*.

Tabel 5.10 Pengujian Input Data Keluhan, Kritik dan Saran

Kasus dan Hasil Uji Input Data Keluhan, Kritik dan Saran *User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data keluhan, kritik, dan saran *user member*.	Dapat masuk ke *formulir* isian data keluhan, kritik dan saran *user member*	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data keluhan, kritik dan saran *user member* tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data keluhan, kritik dan saran *user member* yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol *reset* sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak

6. Pengujian Input Data Pembayaran User Member

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data pembayaran *user member* sesuai dengan *formulir* pembayaran *user member*.

Tabel 5.11 Pengujian Input Data Pembayaran *User Member*

Kasus dan Hasil Uji Input Data Pembayaran *User Member* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Isi data pembayaran.	Dapat masuk ke *form* pembayaran *user member*.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol simpan.	Data pembayaran tersimpan ke dalam database dan muncul pesan data telah tersimpan.	Tombol simpan sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol batal.	Data pembayaran yang telah di inputkan pada *field* menjadi kosong.	Tombol *reset* sesuai dengan yang diharapkan	[X] Diterima [ ] Ditolak

7. Pengujian Tambah Check In

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data *check in user member* sesuai dengan *formulir check in.*

Tabel 5.12 Pengujian Input Data *Check In*

Kasus dan Hasil Uji *Login Check In* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan lengkap (*valid*).	Data tersimpan ke dalam database.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login Check In* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan tidak lengkap (tidak *valid*).	Menampilkan pesan data yang di masukna kosong / tidak lengkap.	Menampilkan pesan data tidak masuk ke dalam database.	[X] Diterima [ ] Ditolak

8. Pengujian Tambah Check Out

Pengujian ini adalah pengujian dengan memasukkan data bukti *check out user member* sesuai dengan *formulir check in.*

Tabel 5.13 Pengujian Input Data *Check Out*

Kasus dan Hasil Uji *Login Check Out* (Data Normal)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan lengkap (*valid*).	Data tersimpan ke dalam database.	Pengisian sesuai dengan yang diharapkan.	[X] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji *Login Check Out* (Data Salah)			
Data Masukan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data yang di masukan tidak lengkap (tidak *valid*).	Menampilkan pesan data yang di masukna kosong / tidak lengkap.	Menampilkan pesan data tidak masuk ke dalam database.	[X] Diterima [ ] Ditolak

5.2.3. Kesimpulan Hasil Pengujian

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus *sample* uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa perangkat lunak ini dapat digunakan dengan baik, namun pengujian tersebut dapat dikatakan belum sempurna, karena hanya dilakukan pada satu sisi pengujian. Dari semua yang telah dilakukan dalam pengujian ini diharapkan dapat mewakili pengujian fungsi yang lain dalam aplikasi Sistem Informasi Reservasi Kamar secara *online*.