DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **xii**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR SIMBOL ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 4

1.2.1 Identifikasi Masalah 4

1.2.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1 Maksud Penelitian 5

1.3.2 Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1 Kegunaan Praktis 6

1.4.2 Kegunaan Akademis 6

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu/Jadwal Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Konsep Dasar Sistem 10

2.1.1 Karakteristik Sistem 11

2.1.3 Klasifikasi Sistem 13

2.2 Konsep Dasar Informasi 14

2.2.1 Definisi Informasi 15

2.2.2 Siklus Informasi 15

2.2.3 Kualitas Informasi 16

2.2.4 Nilai Informasi 17

2.3 Sistem Informasi 17

2.3.1 Definisi Sistem Informasi 17

2.3.2 Komponen Sistem Informasi 18

2.4 Reservas 18

2.5 Pengertian Hotel 19

2.6 Pengertian Jaringan Komputer 21

2.6.1 Jenis-jenis Jaringan Komputer 21

2.6.2 Topologi Jaringan Komputer 23

2.7 Perangkat Lunak Pendukung 27

2.7.1 XAMPP 27

2.7.2 MySQL 27

2.7.3 PHP (*Personal Home Page*) 28

2.7.4 PhpMyAdmin 28

2.7.5 Macromedia Dreamweaver 8 28

BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE 30

3.1 Objek Penelitian 30

3.1.1 Sejarah Singkat Hotel Sidodadi Cirebon 30

3.1.2 Visi Dan Misi 32

3.1.3 Struktur Organisasi 32

3.1.4 Deskripsi Tugas 33

3.2 Metode Penelitian 36

3.2.1 Desain Penelitian 37

3.2.2 Jenis Dan Metode Pengumpulan Data 37

3.2.2.1 Sumber Data Primer 37

3.2.2.2 Sumber Data Skunder 38

3.2.3 Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem 39

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 39

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 39

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Dan Perancangan Sistem 41

3.2.4 Pengujian Software 46

3.2.4.1 Pengujian Black Box 46

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 47

4.1 Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan 47

4.1.1 Analisis Dokumen 47

4.1.2 Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan 49

4.1.2.1 Flowmap Sistem Yang Sedang Berjalan 51

4.1.2.2 Diagram Konteks Yang Sedang Berjalan 56

4.1.2.3 Data Flow Diagram Yang Sedang Berjalan . 56

4.1.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan..... 57
4.2 Perancangan Sistem 58
4.2.1 Tujuan Perancangan Sistem 58
4.2.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan..... 59
4.2.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan..... 59
4.2.3.1 Diagram Kontek Yang Diusulkan 61
4.2.3.2 DFD Yang Diusulkan 61
4.2.3.3 Kamus Data 63
4.2.4 Perancangan Basis Data..... 64
4.2.4.1 Normalisasi..... 64
4.2.4.2 Relasi Tabel..... 68
4.2.4.3 ERD..... 89
4.2.4.4 Struktur File..... 70
4.2.4.5 Kodifikasi 77
4.2.5 Perancangan Antar Muka..... 79
4.2.5.1 Struktur Menu..... 79
4.2.5.2 Perancangan Input..... 81
4.2.5.3 Perancangan Output..... 85
4.2.6 Perancangan Arsitektur Jaringan..... 87
BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM..... 89
5.1 Implementasi..... 89
5.1.1 Batasan Implementasi..... 89
5.1.2 Implementasi Perangkat Lunak..... 90
5.1.3 Implementasi Perangkat Keras..... 90

5.1.4 Implementasi Basis Data 91
5.1.5 Implementasi Antar Muka 98
5.1.5.1 Implementasi Halaman Utama 98
5.1.5.2 Implementasi Halaman Member 99
5.1.6 Implementasi Instalasi Program 100
5.1.7 Penggunaan Program 102
5.1.7.1 Halaman Utama Untuk Publik..... 103
5.1.7.2 Halaman Pendaftaran Member 104
5.1.7.3 Halaman Login Member 105
5.1.7.4 Halaman Utama Member 105
5.1.7.5 Halaman Reservasi Kamar 106
5.1.7.6 Halaman Konfirmasi Pembayaran 107
5.1.7.7 Halaman Data Kamar..... 109
5.1.7.8 Halaman Data Member 110
5.1.7.9 Halaman Data Reservasi 110
5.1.7.10 Halaman Konfirmasi Pembayaran 111
5.1.7.11 Laporan Check In 112
5.1.7.12 Laporan Check Out..... 112
5.2 Pengujian..... 113
5.2.1 Rencana Pengujian 113
5.2.2 Kasus Dan Hasil Pengujian..... 114
5.2.2.1 Pengujian Proses Login..... 114
5.2.2.2 Pengujian Proses Pendaftaran..... 115
5.2.2.3 Pengujian Proses Reservasi..... 116

5.2.2.4 Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran .. 117
5.2.2.5 Pengujian Proses Check In..... 117
5.2.2.6 Pengujian Proses Check Out 118
5.2.2.7 Pengujian Proses Pemesanan Laundry..... 119
5.2.2.8 Pengujian Proses Pemesanan Restoran..... 120
5.2.2.9 Hasil Pengujian..... 120
5.2.3 Kesimpulan Hasil Pengujian..... 121
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN 122
6.1 Kesimpulan……..... 122
6.2 Saran.....……..... 122
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN