ABSTRAK

Hotel Sidodadi Cirebon adalah salah satu hotel berbintang yang ada di Cirebon tepatnya di Jalan Siliwangi, saat ini Hotel Sidodadi memiliki tingkat hunian yang cukup tinggi mengingat keberadaannya tepat barada di tepi jalan. Namun keberadaan tersebut tidak didukung oleh suatu sistem yang handal dari mulai pengarsipan data yang masih manual manggunakan buku catatan bahkan dari media promosi banyak masyarakat luar cirebon yang tidak mengetahui keberadaan hotel, oleh sebab itu di perlukan suatu sistem informasi berbasis web yang dapat mampromosikan hotel sidodadi sampai ke luar daerah serta bisa di akses oleh masyarakat luas dan dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki hotel, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Hotel Sidodadi Cirebon. Penulis membangun suatu sistem informasi reservasi kamar hotel berbasis online di Hotel Sidodadi Cirebon dengan mengunakan perancangan metode *Waterfall* . Alat yang digunakan untuk menganalisis terdiri dari *Flow Map*, Kamus Data, ERD, DFD, Diagram Konteks, Normalisasi dan Relasi Tabel, sedangkan bahasa pemograman yang dipakai adalah PHP, HTML dan Javascript dengan menggunakan database MySQL.

Sistem informasi yang dibangun oleh penulis diharapkan dapat digunakan untuk mengolah data yang ada, dimulai pada saat reservasi, check in, laundry sampai proses tamu check out, sehingga dapat mempermudah dalam proses pencarian data, penghitungan biaya keseluruhan dan juga mempermudah dalam proses pembuatan laporan, sehingga dapat meningkatkan kualitas kerja karyawan hotel.

Kata kunci : Hotel, Sistem informasi, Reservasi, *Check in, Check out,*

ABSTRACT

Sidodadi Cirebon hotel is one of the five-star hotel in Cirebon precisely at Jalan Siliwangi, currently has the highest hotel occupancy Sidodadi high enough to remember being right on the edge of the road gentleness. But the existence is not supported by a robust system of data archiving is started manually manggunakan notebook even from outside the public media campaign cirebon many who do not know the existence of the hotel, and therefore in need of a web-based information system that can mampromosikan Sidodadi hotel until to other regions and can be accessed by the public and can assist in the processing and maintenance of data owned hotel, so it can save time and improve accuracy of hotel information on the results of data processing.

To overcome the problems that existed at Hotel Sidodadi Cirebon. Authors construct an information system-based online hotel room reservation at the Hotel Sidodadi Cirebon by using the design method of Waterfall. The tools used to analyze consist of Flow Map, Data Dictionary, ERD, DFD, Context Diagram, Normalization and Relationship Table, while the programming languages used are PHP, HTML and Javascript using MySQL database.

Information systems are built by the authors expected to be used to process existing data, beginning at the time of reservation, check in, laundry until the guests check out, so as to simplify the search process the data, calculating the overall cost and simplify the reporting process, so can improve the quality of hotel employees.

Keywords: Hotels, information systems, Reservations, Check in, Check out